



MENGELOLA KONFLIK DITEMPAT KERJA

N LIBRARY
IVERSITY

5

Mengelola Konflik Ditempat Kerja



13.2024

Penulis :

DEDI RIAN TO RAHADI

10: 13.2024

658.405

Sub :

RAH
m

MENGELOLA KONFLIK DITEMPAT KERJA

DEDI RIANTO RAHADI



Lentera Ilmu Madani



MENGELOLA KONFLIK DITEMPAT KERJA

DEDI RIANTO RAHADI

Desain Cover:
M. Iqbal Tawaqal

Tata Letak:
M. Mifta Farid

Editor:
Pandu Adi Cakranegara

ISBN: 978-623-96926-0-5

Cetakan Pertama:
MARET 2023

Hak Cipta 2023, Pada Penulis

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang

Copyright © 2023

by Penerbit Lentera Ilmu Madani
All Right Reserved

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

PENERBIT:

CV. LENTERA ILMU MADANI

Jln. Letjen Ibrahim aje 51 A Tasikmalaya Provinsi Jawa Barat
Anggota IKAPI No. 411/JBA/2021

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
BAB 1 Pengantar Konflik	1
1.1. PENGANTAR.....	1
1.2. TIPE DAN LEVEL KONFLIK.....	9
BAB 2 Penyebab Konflik	23
2.1. PENGANTAR.....	23
2.2. HIRARKIS PENYEBAB KONFLIK	29
2.3. LATIHAN.....	40
BAB 3 Konflik Interpersonal	42
3.1. PENGANTAR.....	42
3.2. KONFLIK INTERPERSONAL.....	44
3.5. LATIHAN.....	60
BAB 4 Konflik Intrapersonal	63
4.1 PENGANTAR.....	63
4.2 KONFLIK INTRAPERSONAL	64
4.3 MENYELESAIKAN KONFLIK INTRAPERSONAL.....	68
4.4 LATIHAN.....	71
BAB 5 Konflik Antar Organisasi.....	73
5.1 PENGANTAR.....	73
5.2 KONFLIK ANTAR ORGANISASI	74
5.3 PRAKTIK PENYELESAIAN SENGKETA	83
5.4 LATIHAN.....	85

BAB 6 Konflik Antar Kelompok	86
6.1. PENGANTAR	86
6.2. KONFLIK ORGANISASI.....	87
6.3. CONTOH KONFLIK ANTAR KELOMPOK.....	93
6.4. LATIHAN	100
BAB 7 Manajemen Konflik	101
7.1 PENGANTAR.....	101
7.2 MANAJEMEN KONFLIK.....	102
7.3 STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK LANGSUNG.....	106
7.4 CARA MENGELOLA KONFLIK.....	111
7.5 KETERAMPILAN MANAJEMEN KONFLIK	123
7.5. LATIHAN.....	125
BAB 8 Konflik Komunikasi Organisasi	127
8.1. PENGANTAR.....	127
8.2 KOMUNIKASI DALAM MANAJEMEN KONFLIK	129
8.3 KOMUNIKASI DIGITAL DAN KONFLIK.....	137
8.4 LATIHAN.....	142
DAFTAR PUSTAKA.....	144
PROFIL PENULIS	147

Sinopsis Buku

Konflik organisasi adalah kesalahpahaman atau perselisihan intern yang dapat terjadi antara rekan kerja atau pemimpin. Ketidaksepakatan semacam ini dapat menyebabkan kurangnya kohesi dan kolaborasi di tempat kerja. Ketika karyawan tidak akur satu sama lain atau tidak setuju, itu bisa menjadi tantangan untuk membuat semua orang selaras dengan tujuan perusahaan. Dengan kata sederhana dapat dijelaskan sebagai kolusi dan ketidaksepakatan. Konflik tersebut dapat terjadi dalam diri seorang individu, antara dua atau lebih individu atau antara dua atau lebih kelompok dalam suatu organisasi. Beberapa orang mungkin memandang konflik sebagai situasi negatif yang harus dihindari dengan cara apa pun. Orang lain mungkin melihat konflik sebagai fenomena yang memerlukan manajemen. Yang lain lagi mungkin menganggap konflik sebagai peluang yang menarik untuk pertumbuhan pribadi dan karenanya mencoba menggunakannya untuk keuntungan terbaiknya.

ADAM KU
PRESID

65
F



CV. Lentera Ilmu Madani

KANTOR PUSAT : Jl. Letjen Ibrahim Adjie 51A, Pasarebo, Indhiang,
Tasikmalaya

KANTOR CABANG : Perum Bumi Lestari H11 No.01, Mangunjaya, Tambun
Selatan, Bekasi

TELEPON : 08163288810 (*Dedi*) , 089638690705 (*M.Muslih*) ,
081286168584 (*Pandu*)

ISBN 978-623-96926-0-5 (PDF)

