

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Hermanto, "Metode Pengembangan RAD (Rapid Application Development)," 2021.
- [2] D. N. Fitriani, "Kajian Tentang Oral Document: Tinjauan Pada Gerakan Dokumentalis Baru," *Visi Pustaka, Universitas Indonesia*, vol. 20, no. 1, pp. 23-33, 2018.
- [3] S. Ardiana and B. Suratman, "Pengelolaan Arsip Dalam Mendukung Pelayanan Informasi Pada Bagian Tata Usaha di Dinas Sosial Kabupaten Ponorogo," *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, vol. 9, no. 2, pp. 335-348, 2021.
- [4] S. Rahayu, "Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 di PPEI," *Jurnal Administrasi Negara*, vol. 27, no. 1, pp. 27-48, 2021.
- [5] D. O. R. Komala, Sunarya, T. Metrawinda, Zakiyah, P. A. Uli, E. D. P. Januardhi, M. Anna, P. Esti and R. Sugeng, *Pengantar Standardisasi*, Jakarta: Badan Standardisasi Nasional (BSN), 2014.
- [6] G. Geneva, "Reaping the Benefits of ISO 9001," *International Organization for Standardization*, 2019.
- [7] V. Gasperz, *Total Quality Management*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003.
- [8] M. N. Nasution, *Manajemen Mutu Terpadu*, Bogor: Ghalia, 2005.
- [9] S. D. Prasetyo, B. Irawan and F. Apriani, "Penerapan Standar ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu pada PT PLN (Persero) UPDK Mahakam UL PLTGU Tanjung Batu," *Jurnal Paradigma*, vol. 9, no. 1, pp. 1-8, 2020.

[10] S. NSAI, ISO 9000:2015 Quality Management Systems - Fundamentals and Vocabulary, Ireland:  
NSAI Standard, 2015.

[11] E. Purwanti, "Pemanfaatan Document Management System dalam Penyimpanan dan Temu  
Kembali Arsip di Fakultas Teknik UGM," *Jurnal Pengembangan Kearsipan*, vol. 12, no. 1, pp. 23-35,  
2019.

[12] Badan Standardisasi Nasional, SNI ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu - Pengenalan, Jakarta,  
2018.