

## DAFTAR PUSTAKA

- Aysa, D.A.Y, dan Siswanto, 2014. *PDCA Sebagai Upaya Peningkatan Target Perusahaan Plant B Di PT X*. Jurnal Tirta, Vol 2, No 2.
- Fatkhurrohman, 2016. *Penerapan Kaizen Dalam Meningkatkan Efisiensi dan Kualitas Produk Pada Bagian Bunbury PT Bridgestone Tire Indonesia*. Jurnal Administarasi Kantor Vol 4, No 1.
- Kusuma, Talita, dan Setyaningrum, 2014. *Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Jumlah Cacat Produk Dengan Metode Quality Control Circle (QCC) Pada PT Nayati Group Semarang*. Jurnal Online Teknik Industri Universitas Dian Nuswantoro Vol 1, No 1
- Permatasari, Setyanto, dan Kusuma. 2014. *Penerapan Metode Six Sigma Dengan Pendekatan Metode TAGUCHI Untuk Menurunkan Produk Cacat*. Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Industri Vol 2, No 1.
- Riyanto, 2015. *Implementasi Metode Quality Control Circle Untuk Menurunkan Tingkat Cacat Produk Alloy Wheel*. Jurnal Online Teknik Industri Universitas Brawijaya Vol 2, No 3
- Tarihoran, dan Ishak, 2013. *Analisa Pengendalian Kualitas Pada Proses Perebusan Dengan Menerapkan QCC (Quality Control Circle) di PT.XYZ*. Jurnal Online Teknik Industri FT USU Vol 3, No.1.
- Yanuar, dan Rahardjo, 2016. *Upaya Mengurangi Keterlambatan Proses Produksi PT. Aweco Indosteel Perkasa*. Jurnal Tirta Vol 4, No.3.
- Yulianto, 2018. *Meminimalkan return customen dengan metode Quality Control Circle dan Quality Loss Function*. Jurnal Online: Universitas Muhamadiyah Sidoarjo.
- Basu, R and Wright, J.N, 2003, *Quality Beyond Six Sigma*, Replika Press Pvt. Ltd, India.
- Brue, Greg, 2002, *Six Sigma for Managers*, McGraw-Hill, United States of America.
- Carreira, Bill, 2005, *Lean Manufacturing that Works Powerful Tools for Dramatically Reducing Waste and Maximizing Profits*, AMACOM,

- United States of America.
- George, Michael L, 2002, *Lean Six Sigma*, McGraw-Hill, United States of America.
- Keller, P., Pyzdek T, 2010, *The Six Sigma Handbook*, Fourth Edition, McGraw & Hill Professional.
- Kalkulator Six Sigma, 2017, Isixsigma, [Online], Available: <http://www.isixsigma.com> [Accessed 10 Juni 2017].
- Mann, David, 2010, *Creating a Lean Culture*, CRC Press, United States of America.
- Montgomery, Douglas.C, 2009, *Introduction to Statistical Quality Control*, Sixth Edition, USA: John Willey & Sons, Inc.
- Park, Sung H, 2003, *Six Sigma for Quality and Productivity Promotion*, Asian Productivity Organization.
- Singgih, m.l and Irmia, 2007, *Pengukuran dan Peningkatan Pelayanan Perbaikan Gangguan Telepon pada PT X dengan Pendekatan Six Sigma*.
- Yang Kai, S.B El-Haik, 2003, *Design for Six Sigma*, McGraw Hill Professional.