

DAFTAR PUSTAKA

Arini T. Soemohadiwidjojo. 2017. *Six Sigma “ metode pengakuan kinerja perusahaan berbasis statistik.*

Debrina Puspita Andriani & Tri Wijaya Nata kusuma. 2018. *Teknik dan Manajemen Kualitas” Teori, Strategi dan Aplikasi.*

Gasperesz Vincent, 2002. *Six Sigma “ Pedoman implementasi program six sigma terintegrasi dengan ISO 9001:2000.*

Humiras Hardi Purba & Siti Aisyah 2017. *Quality Improvment and lean six sigma, meningkatkan kualitas dan kinerja perusahaan menuju zero defect.*

James R. Evans & William M. Lindsay. 2016. *Six Sigma & Process Improvement.*

Juran, Joseph M. 1998. *Juran’s quality handbook*5th edition. New York.

Michael L. George.2003. *Lean Six Sigma For Service.*

Priyono. 2006. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia.*

Sumarsan Thomas. 2020. *Sistem Pengendalian Manajemen”Transformasi Strategi Untuk Keunggulan Kompetitif.*