

## DAFTAR PUSTAKA

- Bizagi. (2022). *BPMN 2.0 - Business Process Modeling Notation Bizagi Process Modeler*, Bizagi.
- Bocciarelli, P. , D. A. , G. A. , & P. E. (2016). A BPMN Extension to Enable the Explicit Modeling of Task Resources. *In CIISE*, 40–47.
- Chaudhuri, A. (2020). *Dasar-Dasar Flowchart dan Algoritma: Seni Pemrograman (edisi ke-2)*. *PEMBELAJARAN DAN INFORMASI MERCURY*.
- DeToro, I. J. , & T. A. R. (1997). *Process Redesign-The Implementation Guide for Managers*.
- Dumas, M. , la R. M. , M. J. , & R. H. (2013). Dasar-dasar Manajeimein Proseis Bisnis. Dalam *Dasar-dasar Manajeimein Proseis Bisnis*. Springerir Beirlin Heideilbeirg. <https://doi.org/10.1007/978-3-642-33143-5>.
- Falconei, A. , G. A. , D. A. , & G. A. (n.d.). Reikayasa Sisteim deingan meinggabungkan simulasi teirdistribusi beirbasis BPMN dan HLA. *Simposium Rekayasa Sistem Internasional (ISSE)*, 1–6.
- Harrington, H. (1991). *Peiningkatan proseis bisnis: strateigi teirobosan untuk kualitas total, produktivitas, dan daya saing*.
- Iveta, G. (2014). Human resource key performance indicators. *Journal of Competitiveness*, 4(1), 117–128.
- Kuruvila, J. L. M. , R. R. , B. T. , J. S. , & S. K. (2017). Flowchart Plagiarism Detection System: An Image Pengolahan Mendekati. *Ilmu Komputer Procedia*, 533–540.
- N Maren, G Muller, & E Syverud. (2020). Evaluation of Lean Business Process Improvement Methodology. *INCOSE Internatioanal*.
- Page, S. (2010). *The power of business process improvment: 10 simple step to increase effectiveness*. Efficiency and Adaptabilitu, AMACOM.

- Parkhan, A. (2020). *Model Untuk Peningkatan Kinerja Pada Proses Blasting Dan Painting (Studi Kasus: PT. Bukaka Teknik Utama)*.
- Parmenter, D. (2015). *Indikator kinerja utama: mengembangkan, menerapkan dan menggunakan KPI yang unggul. Dalam indikator kinerja utama (Ketiga)*. WILEY.
- Pradnyana, I. & L. I. (2021). Desain perbaikan proses bisnis pengaduan masalah teknis sistem informasi menggunakan metode perbaikan proses bisnis. *Jurnal Fisika: Seri Konferensi*, 1810(1).
- Setyawati, N. M. A. , A. S. N. , & Y. N. P. R. (2022). Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadinya Wanprestasi (Studi Kasus Di Pt Jalur Nugraha Ekakurir (Jne) Cabang Kota Singaraja). *Jurnal Komunitas Yustisia*, 5(2), 330–347.
- Somadi, S. (2020). Evaluasi keterlambatan pengiriman barang dengan menggunakan metode six sigma. *Jurnal Logistik Indonesia*, 4(2), 81–93.
- Sparx Systems. (2004). *UML Tutorial: The Business Process Model*. Sparx Systems Pty Ltd.
- Von Rosing, M. , P. S. C. F. , & D. M. H. (2014). *Model dan notasi proses bisnis-BPMN. Dalam Buku Pegangan Proses Bisnis Lengkap: Kumpulan Pengetahuan dari Pemodelan Proses ke BPM. 1*, 429–453.
- Weske, M. (2007). *Business Process Management Concepts Languages. Architectures. New*.
- Zarour, K. , B. D. , G. N. , & D. K. (2020). Tinjauan literatur sistematis tentang ekstensi BPMN. *Jurnal Manajemen Proses Bisnis*, 26, 1473–1503.