



**ANALISIS BIAYA KUALITAS TERHADAP PENINGKATAN
EFISIENSI DAN PRODUKTIVITAS PRODUKSI
PT SANGWAN DINASINDO**

UNDERGRADUATE THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain

Sarjana Akuntansi (S.Ak)

By :

Pransiska Ulina Damanik

008201605006

**FACULTY OF BUSINESS
ACCOUNTING STUDY PROGRAM**

CIKARANG

2023

SKRIPSI Pransiska Damanik

ORIGINALITY REPORT

15 %	14 %	4 %	5 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ejurnal.unim.ac.id Internet Source	3 %
2	ojs.uma.ac.id Internet Source	2 %
3	core.ac.uk Internet Source	1 %
4	id.scribd.com Internet Source	1 %
5	123dok.com Internet Source	1 %
6	Submitted to Universitas Muhammadiyah Ponorogo Student Paper	1 %
7	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	<1 %
8	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper	<1 %

Stats

Average Perplexity Score: 739.640



A document's perplexity is a measurement of the randomness of the text

Burstiness Score: 730.323



A document's burstiness is a measurement of the variation in perplexity

Your sentence with the highest perplexity, "*Latar Belakang Penelitian*", has a perplexity of: 3907

TABLE OF CONTENT

PLAGIARISM CHECK RESULT.....	II
PANEL OF EXAMINERS APPROVAL.....	VI
STATEMENT OF ORIGINALITY	VII
SCIENTIFIC PUBLICATION APPROVAL FOR ACADEMIC INTEREST	VIII
ADVISOR’S APPROVAL FOR PUBLICATION	IX
ACKNOWLEDGEMENT.....	X
RECOMMENDATION LETTER FROM THESIS ADVISOR.....	XII
TABLE OF CONTENT.....	XIII
LIST OF FIGURES.....	XVI
LIST OF TABLES.....	XVII
ABSTRACT.....	XVIII
INTISARI	XIX
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Pengertian Biaya Kualitas, Efisiensi, Produktivitas	8

2.1.1 Biaya Kualitas	8
2.1.2 Efisiensi Produksi	11
2.1.3 Pengertian Produktivitas.....	12
2.2 Hubungan biaya kualitas terhadap Efisiensi Produksi dan Produktivitas.....	14
2.2.1 Hubungan biaya kualitas terhadap Efisiensi Produksi	14
2.2.2 Hubungan biaya kualitas terhadap Produktivitas.....	15
2.3 Profit-Linked Productivity Measurement	17
2.4 Penelitian Terdahulu	18
2.4 Kerangka Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis penelitian	21
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.3 Jenis Data	22
3.4 Teknik Analisa Data	23
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Profil Perusahaan.....	26
4.2 Analisis	28
4.3 Pengukuran Produktivitas	35
4.3.1 Pengukuran <i>Profile produktivitas</i>	36
4.3.2 Pengukuran <i>Profit Link Produktivity</i>	39
4.3.3 Pengukuran <i>Price Recovery</i>	45
BAB V KESIMPULAN , KETERBATASAN DAN SARAN.....	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Analisis	28
5.3 Saran	35

DAFTAR PUSTAKA..... 50

LAMPIRAN..... 51

LIST OF FIGURES

2.5.1 Kerangka Penelitian.....	20
4.1 Struktur Organisasi.....	27
4.2.1 Grafik Jumlah Biaya Kualiatas tahun 2020	31
4.2.2 Grafik Jumlah Biaya Kualiatas tahun 2021	32
4.2.3 Grafik Jumlah Biaya Kualiatas tahun 2022	33
4.2.4 Gambar Tren Multi Period	34
4.2.5 Persentase Total Biaya Kualitas di Bagi Penjualan Aktual	35
4.3.1.1 Pengukuran <i>Profile Produktivitas</i> PT LG EI	36
4.3.1.2 Pengukuran <i>Profile Produktivitas</i> PT Lima Tekno	37
4.3.1.3 Pengukuran <i>Profile Produktivitas</i> PT ART Wire.....	38
4.3.2.1 Perhitungan <i>Profit Link Productivity</i> PT LG EI.....	39
4.3.2.2 Perhitungan <i>Profit Link Productivity</i> PT Lima Tekno.....	41
4.3.2.3 Perhitungan <i>Profit Link Productivity</i> PT ART Wire	43
4.3.3.1 Perhitungan <i>Price Recovery</i> PT LG EI.....	45
4.3.3.2 Perhitungan <i>Price Recovery</i> PT Lima Tekno.....	45
4.3.3.3 Perhitungan <i>Price Recovery</i> PT ART Wire	46

DAFTAR TABEL

4.2.1 Jumlah Biaya Kualitas Tahun 2020	28
4.2.2 Jumlah Biaya Kualitas Tahun 2020	29
4.2.3 Jumlah Biaya Kualitas Tahun 2020	30
4.2.4 Total Biaya Kualitas di Bagi Penjualan Aktual.....	34

ABSTRACT

The relationship between quality costs and productivity is closely related, to determine product quality in the company. PT Sangwan Dinasindo is a manufacturing company that focuses on product quality. Product quality will affect sales. Therefore, the authors are interested in making an analysis of the costs incurred by the company, especially on quality costs. The purpose of this study is to determine the quality costs that occur at PT Sangwan Dinasindo and the increase in productivity that occurs at PT. Sangwan Dinasindo. The method used in this research is descriptive qualitative, the data collection technique used is field research by means of observation, interviews and documentation. The type of data used is primary data, namely production cost data. Quality costs are classified into four cost categories, namely Appraisal Cost, Prevention Cost, Internal and External Failure Costs and are analyzed using vertical and horizontal. Based on existing data, the productivity of PT Sangwan Dinasindo can also be analyzed using productivity measurements, namely Productivity Profile, *Profit Link Productivity* and *Price Recovery*. The results of this study indicate that the cost of quality at PT Sangwan Dinasindo experienced fluctuations in the cost category while the productivity at PT Sangwan Dinasindo experienced negative.

Keywords: *Appraisal cost, Prevention cost, Internal dan eksternal failure cost, Profile productivity, Profit link productivity dan Price recovery.*

INTISARI

Hubungan biaya kualitas dan produktivitas sangat terkait, untuk mengetahui kualitas produk di perusahaan. PT Sangwan Dinasindo merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang berfokus pada kualitas produknya. Kualitas produk akan mempengaruhi penjualan. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk membuat analisis mengenai biaya yang dikeluarkan perusahaan, terutama pada biaya kualitas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui biaya kualitas yang terjadi di PT Sangwan Dinasindo dan peningkatan produktivitas yang terjadi di PT. Sangwan Dinasindo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini kualitatif deskriptif, teknik pengumpulan data yg digunakan penelitian lapangan dengan cara observasi wawancara dan dokumentasi, jenis data yang dipake adalah data primier yaitu data biaya produksi . Biaya kualitas di golongkan menjadi empat kategori biaya yaitu *Appraisal cost*, *Prevention cost*, *Internal* dan *External failure cost* dan di analisa dengan menggunakan vertikel dan horizontal. Berdasarkan data yang ada produktivitas PT Sangwan Dinasindo juga dapat di analisis dengan menggunakan pengukuran Produktivitas yaitu *Profile productivity*, *Profit link productivity* dan *Price recovery*. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa biaya kualitas di PT Sangwan Dinasindo mengalami fatuasi di kategori biaya sedangkan di produktivitas PT Sangwan Dinasindo mengalami negativ.

Kata Kunci: *Appraisal cost*, *Prevention cost* , *Internal failure cost* dan *Eksternal failure cost*, *Profile productivity*, *Profit link productivity* dan *Price recovery*