



**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN JAM KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA
KARYAWAN YANG BEKERJA DI PERUSAHAAN
MANUFAKTUR DI CIKARANG**

UNDERGRADUATE THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain

Sarjana Manajemen

By :

Maya Apriliani Putri

014201705042

**FACULTY OF BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM
CIKARANG
MEI, 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Dosen Penguji dengan ini mengatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN JAM ERJA TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN YANG BEKERJA DI PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI CIKARANG”** ini yang akan di serahkan oleh Maya Apriliani Putri jurusan Manajemen dari Fakultas Bisnis dinilai dan disetujui untuk lulus sidang pada tanggal 30 Mei 2023.

Dewan Penguji



Assoc. Prof. Dr. Dedi Rianto, M.M.

Ketua Penguji



Dr. Jean Richard Jokhu, S.E, M.M

Penguji 2



Liswandi S.Pd, MM, Ph.D.

Penguji 3

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan kedudukan saya selaku penyusun skripsi dan juga mahasiswa aktif Universitas Presiden menyatakan di bawah ini :

Nama : Maya Apriliani Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 014201705042
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Melalui pernyataan ini bahwasannya skripsi saya dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN JAM ERJA TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN YANG BEKERJA DI PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI CIKARANG”** merupakan hasil penelitian yang terkemuka dari wawasan dan kepercayaan diri saya, karya ini merupakan karya asli yang di dasari oleh prinsip-prinsio akademik yang baik. Saya berkenan untuk menanggung secara personal atas akibat dari tindakan plagiarism ini, dan akan menerima sanksi terhadap tindakan ini sesuai dengan aturan dan kebijakan Universitas Presiden.

Saya juga mengatakan bahwa karya saya ini, belum pernah di serahkan secara keseluruhan maupun sebagian ke universitas lain untuk mendapatkan gelar di bidang akademik.

Cikarang, 30 Mei 2023



Maya Apriliani Putri

PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai mahasiswa President University, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maya Apriliani Putri

Nomor Induk Mahasiswa : 014201705042

Program Studi : Manajemen

untuk tujuan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, menyatakan, dan menyetujui untuk memberikan President University hak bebas royalti non-eksklusif atas laporan akhir saya dengan judul:

**“PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN JAM KERJA
TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN YANG BEKERJA DI
PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI CIKARANG”**

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, President University berhak untuk berkomunikasi, mengonversi, mengelola dalam database, memelihara, dan menerbitkan laporan akhir saya. Ada kewajiban dari President University untuk menyebutkan nama saya sebagai pemilik hak cipta laporan akhir saya.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Cikarang, 30 Mei 2023



Maya Apriliani Putri

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING UNTUK REPOSITORY INSTITUSI

Sebagai dosen President University, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Penasihat : Liswandi S.Pd, MM, Ph.D.

NIDN : 0308107201

Program belajar : Management

Fakultas : Bisnis

menyatakan bahwa tugas akhir dibawah ini :

Judul skripsi : **PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN JAM KERJA TERHADAP STRES
KERJA PADA KARYAWAN YANG BEKERJA DI
PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI CIKARANG**

Nama Penulis : Maya Apriliani Putri

NIM : 014201705042

Akan dipublikasikan di repository Institusi

Cikarang, 30 Mei 2023



Liswandi S.Pd, MM, Ph.D

HASIL TURNITIN

MAYA APRILIANI PUTRI

ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

18%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.radenintan.ac.id

Internet Source

3%

2

Submitted to UIN Raden Intan Lampung

Student Paper

1%

3

eprints.umm.ac.id

Internet Source

1%

4

Submitted to President University

Student Paper

1%

5

eprint.stieww.ac.id

Internet Source

1%

6

www.scribd.com

Internet Source

1%

7

repositori.uma.ac.id

Internet Source

<1%

8

adoc.tips

Internet Source

<1%

9

repository.unhas.ac.id

Internet Source

<1%

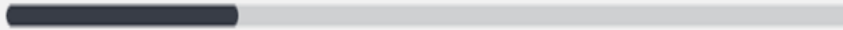
HASIL GPT ZERO

Average Perplexity Score: 611.808



A document's perplexity is a measurement of the randomness of the text

Burstiness Score: 274.751



A document's burstiness is a measurement of the variation in perplexity

Your sentence with the highest perplexity, "*Berdasarkan laporan The Least and Most Stressful Cities Index 2021, Kab.*", has a perplexity of: 1289

ABSTRAK

Stres kerja merupakan salah satu faktor yang sangat berpengaruh terhadap penentu keberhasilan perusahaan, karyawan yang mengalami stres kerja akan berdampak pada produktifitasnya yang akan merugikan perusahaan. Dari hasil pra-survey yang disebar oleh peneliti adanya beban kerja, lingkungan kerja dan jam kerja yang berakibat stress kerja pada karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan Jam kerja terhadap Stres kerja yang di alami oleh karyawan yang bekerja di perusahaan manufaktur Cikarang secara parsial dan simultan. Teknik pengumpulan data ini menggunakan teknik probability sampling dengan menggunakan metode purposive sampling, pengujian ini peneliti menggunakan rumus lemeshow sebagai alat pengambilan sampel dimana rumus lemeshow merupakan rumus yang dapat digunakan untuk menghitung jumlah sampel dengan total populasi yang tidak dapat di ketahui secara pasti. Teknik analisis yang di gunakan untuk menguji hipotesis teknik analisis regresi linear berganda dengan Program SPSS Versi 20.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, lingkungan kerja dan jam kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja pada karyawan yang bekerja di perusahaan manufaktur di Cikarang dari nilai koefisien determinasi (*Adjusted R²*) di dapat nilai sebesar 80,9% dan sisanya ditentukan oleh faktor lain yang tidak di teliti oleh peneliti.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Sistem jam Kerja

ABSTRACT

Work stress is one of the factors that greatly influences the determinants of company success, employees who experience work stress will have an impact on their productivity which will harm the company. From the results of the pre-survey distributed by researchers there is workload, work environment and working hours which result in work stress on employees. The purpose of this study was to determine the effect of workload, work environment and working hours on work stress experienced by employees working in a Cikarang manufacturing company partially and simultaneously. This data collection technique uses a probability sampling technique using the purposive sampling method, in this test the researcher uses the Lemeshow formula as a sampling tool where the Lemeshow formula is a formula that can be used to calculate the number of samples with a total population that cannot be known with certainty. The analysis technique used to test the hypothesis of multiple linear regression analysis techniques with the SPSS Version 20.0 program. The results showed that workload, work environment and working hours had a positive and significant effect on work stress for employees working in manufacturing companies in Cikarang from the value of the coefficient of determination (Adjusted R²) to a value of 80.9% and the rest was determined by other factors which the researchers did not examine.

Keywords: Workload, Work Stress, Work Environment, and Working Hours System

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul **PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN JAM ERJA TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN YANG BEKERJA DI PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI CIKARANG**. Penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Bisnis Ekonomi dan Manajemen, Universitas Presiden.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan Terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Mrs. Prof. Dr. Dra. Genoveva, M.M. selaku ketua program studi Manajemen, Fakultas Bisnis, President University.
2. Mr. Liswandi S.Pd, MM, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, memberi kemudahan, memberi masukan dan perhatian untuk memberikan bimbingan serta pengarahan selama ini.
3. Semua Dosen Program Studi Manajemen Universitas Presiden yang telah mewariskan pengetahuan dan keterampilannya kepada penulis.
4. Seluruh Staff jurusan Manajemen President University.
5. Riyan Abdul Halim selaku suami tercinta yang selalu memberikan motivasi, semangat, dorongan bimbingan serta do'a yang tidak ternilai harganya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang tua ku dan Keluargaku tercinta yang senantiasa selalu memberikan dukungan, perhatian, semangat dan do'a yang tak pernah putus dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Teman-teman Prodi Management yang telah memberikan semangat satu sama lain.

8. Seluruh Responden yang sudah menyempatkan waktu luang dan kerjasamanya untuk membantu penulis dengan mengisi kuesioner penelitian guna melancarkan penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa, dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, Oleh sebab itu saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik. Akhir penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Cikarang,30 Mei 2023



Maya Apriliani Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING UNTUK REPOSITORY INSTITUSI	iv
HASIL TURNITIN	v
HASIL GPT ZERO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Definisi Stres Kerja.....	11
2.1.2 Definisi Beban Kerja.....	16
2.1.3 Definisi Lingkungan Kerja	18
2.1.4 Definisi Jam Kerja	21
2.2 Pengembangan Hipotesis	25
2.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap stres kerja.....	25
2.2.2 Pengaruh lingkungan kerja terhadap stres kerja	25

2.2.3 pengaruh jam kerja terhadap Stres kerja	26
2.2.4 Pengaruh Beban Kesrja, Lingkungan Kerja, Jam Kerja terhadap Stres Kerja.....	26
2.3 Penelitian Terdahulu	26
2.4 Kerangka Teoritis	32
2.5 Research Gap	32
BAB III METODOLOGI PENELETIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Rencana Pengambilan Sampel	35
3.2.1 Populasi	35
3.2.2 Sampel	36
3.3. Definisi operasional	37
3.3.1 Definisi Operasional dan Indikator	37
3.3.2 Skala Pengukuran Variabel	42
3.4 Rangkaian Pengumpulan Data	43
3.4.1. Data Primer	43
3.4.2. Data Sekunder	43
3.5 Desain Pengumpulan Data	43
3.5.1 Observasi (pengamatan)	43
3.5.2 Wawancara (Interview)	43
3.5.3 Pra survey	44
3.5.4 Kuesioner.....	44
3.6 Desain Analisis Data	44
3.6.1 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	44
3.6.2 Uji Validitas	45
3.6.3 Uji Reabilitas	46
3.6.4 Analisis Uji Asumsi Klasik	46
3.6.5 Uji analisis Regresi Linear berganda	47
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi R^2	47
3.6.7 Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49

4.1 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	49
4.2 Hasil Uji Validitas	51
4.3 Hasil Uji Reabilitas.....	53
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	54
4.4.2 Hasil Uji multikolinearitas	57
4.4.3 Hasil Uji heteroskedastisitas.....	58
4.5 Hasil Uji analisis Regresi Linear berganda.....	58
4.6 Hasil Uji Koefesien Determinasi R^2	60
4.7 Hasil Uji Hipotesis	61
4.7.1 Uji Parsial (Uji T)	61
4.7.2 Uji Simultan (uji F)	64
4.8 Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN LAMPIRAN	75
Tabel hasil responden (X1).....	75
Tabel hasil responde (X2).....	77
Tabel Hasil Responden (X3).....	80
Tabel hasil Responden (Y)	82
Hasil SPSS Uji Validitas	85
Hasil SPSS Uji Reabilitas	87
Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik	87
Hasil Uji Multikolinearitas	89
Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
Hasil Uji Koefesien Determinasi R^2	90
Hasil Uji Parsial (Uji T).....	91
Hasil Uji Simultan (Uji F)	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2 . 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Indikator	38
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1)	51
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	52
Tabel 4. 3 Hasil uji Validitas Jam Kerja (X3).....	52
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (Y).....	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 6 Uji Normalitas – Tabel KolmogorovSmirnov	56
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Multikolinearitas	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefesien Determinasi R^2	60
Tabel 4. 10 Hasil Uj Parsial (Ujii T).....	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teoritis	32
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	34

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Tingkat Stres.....	2
Grafik 1. 2 Hasil Pra –Survey variable beban kerja	4
Grafik 1. 3 Hasil Pra-Survey variabel Lingkungan Kerja.....	7
Grafik 1. 4 Hasil Pra –Survey variable Jam kerja	8
Grafik 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	49
Grafik 4. 2 Usia Responden	50
Grafik 4. 3 Jabatan Responden.....	50
Grafik 4. 4 Uji Normalitas – Histogram	55
Grafik 4. 5 Uji Normalitas – P-Plot	55
Grafik 4. 6 Hasil pengujian heterokedastisitas	58