



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA TERHADAP DISIPLIN
KERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT KALBE (CIKARANG)**

UNDERGRADUATE THESIS

**Submitted as one of the requirements to obtain
Sarjana Management**

By:

AHRIHAD SURYONO

014201905010

FACULTY OF BISNIS

MANAGEMENT STUDY PROGRAM

CIKARANG

FEBRUARY, 2023

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

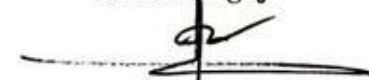
Dewan penguji menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABLE INTERVERING PADA PT KALBE FARMA (CIKARANG)" yang diserahkan Ahrihad Suryono Jurusan Manajemen dari Fakultas Bisnis dinilai dan disetujui untuk lulus sidang pada 03 Februari 2023

Dewan Penguji



Assoc. Prof. Dr. H. Dedi Rianto Rahadi, M.M.

Ketua Penguji



Emilius German, S.S., M.Pd

Penguji 2



Liswandi, MM., Ph.D.

Penguji 3

PERNYATAAN KEASLIAN

Dalam kapasitas saya sebagai mahasiswa aktif President University dan sebagai penulis skripsi / perencanaan bisnis menyatakan di bawah ini:

Nama : Ahrihad Suryono

NIM : 014201905010

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi / rencana bisnis saya berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT KALBE (CIKARANG)”** adalah yang terbaik dari pengetahuan saya dan kepercayaan saya, karya asli berdasarkan prinsip-prinsip akademik yang sehat. Jika ada plagiarisme yang terdeteksi dalam skripsi / rencana bisnis ini, saya bersedia bertanggung jawab secara pribadi atas konsekuensi dari tindakan plagiarisme ini, dan akan menerima sanksi terhadap tindakan ini sesuai dengan aturan dan kebijakan President University.

Saya juga menyatakan bahwa karya ini, baik secara keseluruhan atau sebagian, belum diserahkan ke universitas lain untuk mendapatkan gelar dalam bidang akademis.

Cikarang, 25 Januari 2023



Ahrihad Suryono

PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai anggota civitas akademika President University, saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ahrihad Suryono

NIM : 014201905010

Program Studi : Manajemen

Untuk tujuan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, sertifikasi, dan persetujuan untuk memberikan President University hak bebas royalti non-eksklusif atas laporan akhir saya dengan judul:

“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT Kalbe (Cikarang)”

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, President University berhak untuk berbicara, mengonversi, mengelola dalam database, mempertahankan, dan menerbitkan laporan akhir saya. Merupakan kewajiban bagi President University untuk menyebutkan nama saya sebagai pemilik hak cipta dari laporan akhir saya.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Cikarang, 25 Januari 2023



Ahrihad Suryono

**PERSETUJUAN PEMBIMBING UNTUK JURNAL
ATAU REPOSITORY INSTITUSI**

Sebagai anggota civitas akademika dari President University, saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Liswandi, MM., Ph.D.

Nomor NIDN : 0308107201

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

menyatakan bahwa tugas akhir di bawah ini:

Judul tugas akhir : **Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervering pada PT Kalbe (Cikarang)**

Nama Penulis : Ahrihad Suryono

NIM : 014201905010

Akan dipublikasikan di repository jurnal atau institusi

Cikarang, 25 Januari 2023



Liswandi, MM., Ph.D.

TURNITIN & GPTZero

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVERING PADA PT KALBE (Cikarang)

ORIGINALITY REPORT

| | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 15% SIMILARITY INDEX | 16% INTERNET SOURCES | 10% PUBLICATIONS | 6% STUDENT PAPERS |
|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------|

PRIMARY SOURCES

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | repository.president.ac.id Internet Source | 5% |
| 2 | repository.teknokrat.ac.id Internet Source | 3% |
| 3 | repository.umsu.ac.id Internet Source | 3% |
| 4 | e-jurnal.lppmunsera.org Internet Source | 1% |
| 5 | eprints.umg.ac.id Internet Source | 1% |
| 6 | repository.ub.ac.id Internet Source | 1% |
| 7 | Submitted to Universitas Nasional Student Paper | 1% |
| 8 | Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper | 1% |

123dok.com

Stats

Average Perplexity Score: 495.824

A document's perplexity is a measurement of the randomness of the text

Burstiness Score: 501.492

A document's burstiness is a measurement of the variation in perplexity

Your sentence with the highest perplexity, "*Segenap Dosen Pengajar di Fakultas Bisnis President University yang turut berjasa memberi dukungan moral dan ilmu pengetahuan selama penulis menjadi mahasiswa di President University*", has a perplexity of: 1828

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload and work environment on employee work discipline, as well as the effect of workload and work environment through work motivation on employee work discipline at PT. Kalbe Farma-Cikarang. This research was conducted using the method of data analysis and path analysis (Path Analysis) with a quantitative approach. Researchers used 63 respondents who worked at PT. Kalbe Farma-Cikarang in the staff section. The data in this study used primary data using a questionnaire as a research instrument. Data collection was carried out by distributing questionnaires that had been tested for validity and reliability. Data analysis in this study used SPSS version 26 software. Then the researchers took the research results at a significance level of 5% and based on the t test and the P value showed that all variables that showed a significant influence on employee work discipline at PT. Kalbe Farma-Cikarang

Keywords: *Workload, Work Environment, Work Motivation and Employee Work Discipline.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu merampungkan skripsi dengan judul **‘PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT KALBE (CIKARANG)’**

Penyusunan skripsi bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Studi (S1) dalam Program Sarjana Fakultas Bisnis, Jurusan Manajemen, President University. Selama proses penulisan skripsi penulis menyadari bahwa penulisan skripsi tidak dapat terwujud tanpa adanya doa, dukungan, motivasi, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, serta adik tercinta yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi dan menasihati penulis selama ini.
2. Liswandi, MM., Ph.D. sebagai Dosen Pembimbing yang telah mencurahkan banyak waktu dan perhatian dalam kesibukannya dengan penuh kesabaran membimbing dan memberi arahan untuk penulis selama penulisan skripsi.
3. Dr. Dra. Genoveva, M.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis, President University yang turut membagikan ilmu dan memberi panduan kepada penulis dalam penulisan skripsi.
4. Assoc. Prof. Dr. H. Dedi Rianto Rahadi, M.M. sebagai Dosen Mata Kuliah yang selalu menemani dari Semester 1 hingga Semester 10 ini dan membantu dalam mengarahkan pengoprasian SPSS selama penulisan skripsi.
5. Segenap Dosen Pengajar di Fakultas Bisnis President University yang turut berjasa memberi dukungan moral dan ilmu pengetahuan selama penulis menjadi mahasiswa di President University.
6. Segenap staf akademik President University yang turut memberi bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Segenap responden yang turut bekerja sama dalam pengisian kuesioner skripsi.
8. Segenap pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung mendukung penelitian yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
9. Udiana Auliannisa yang selalu mensupport penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang juga sedang berjuang dalam penyusunan skripsinya.

Penulis menyadari bahwa dalam melakukan penelitian tidaklah luput dari berbagai kesalahan dan kekurangan. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran agar peneliti bisa mengembangkan dan menyempurnakan penelitian. Akhir kata, semoga penelitian yang dilakukan penulis dapat bermanfaat bagi pembaca dan tujuan pembuatan skripsi ini bisa tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Cikarang, 25 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ahrihad Suryono', written in a cursive style.

Ahrihad Suryono

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| KATA PENGANTAR | i |
| HASIL TURNITIN & GPT Zero | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN | v |
| PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| ABSTRACT | xvi |
| ABSTRAK | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.3. Rumusan Masalah | 7 |
| 1.4. Garis Besar Penelitian | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 10 |
| 2.1. Lingkungan Kerja | 10 |
| 2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja | 10 |
| 2.1.2 Indikator Lingkungan Kerja | 12 |
| 2.2. Motivasi Kerja | 12 |
| 2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja | 12 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.2.2 | Indikator Motivasi Kerja | 13 |
| 2.3. | Beban Kerja | 14 |
| 2.3.1 | Pengertian Beban Kerja | 14 |
| 2.3.2 | Indikator Beban Kerja | 16 |
| 2.4. | Disiplin Kerja | 17 |
| 2.4.1. | Pengertian Disiplin Kerja | 17 |
| 2.4.2. | Faktor Disiplin kerja | 17 |
| 2.4.3. | Indikator Disiplin Kerja | 18 |
| 2.5. | Hipotesis | 18 |
| 2.6 | Kerangka pemikiran | 20 |
| 2.7 | Penelitian Sebelumnya | 21 |
| 2.8 | Research GAP | 26 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 28 |
| 3.1. | Objek Penelitian | 28 |
| 3.2. | Metode Pengumpulan Data | 29 |
| 3.2.1. | Angket atau Kuesioner | 29 |
| 3.2.2. | Populasi penelitian | 29 |
| 3.2.3. | Sampel penelitian | 29 |
| 3.3. | Operasionalisasi Variabel Penelitian | 30 |
| 3.4. | Studi Pustaka | 35 |
| 3.5. | Metode Analisis Data | 35 |
| 3.5.1. | Uji Statistik Deskriptif | 36 |
| 3.5.2. | Uji Asumsi Klasik | 36 |

| | | |
|-------------------------------|---|----|
| 3.5.3. | Uji Multikolinearitas | 37 |
| 3.5.4. | Uji Heteroskedastisitas | 37 |
| 3.5.5. | Uji Hipotesis Dengan Analisa <i>Jalur (Path Analysis)</i> | 37 |
| BAB IV HASIL PEMBAHASAN | | 42 |
| 4.1. | Hasil Penelitian | 42 |
| 4.1.1. | Profil Responden | 42 |
| 4.1.2. | Karakteristik Responden | 42 |
| 4.2. | Uji Deskriptif..... | 43 |
| 4.2.1. | Rekapitulasi Data | 43 |
| 4.3. | Uji Kualitas Data | 45 |
| 4.1. | Uji Validitas Data | 45 |
| 4.2. | Uji Reabilitas Data | 48 |
| 4.4. | Uji Asumsi Klasik | 49 |
| 4.4.1. | Uji Multikolonieritas | 49 |
| 4.4.2. | Heteroskedastisitas | 50 |
| 4.4.3. | Uji Normalitas | 51 |
| 4.5. | Pengujian Hipotesis Penelitian | 53 |
| 4.5.1. | Analisis Regresi | 54 |
| 4.5.2. | Interpretasi Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) | 57 |
| 4.6. | Kesimpulan Hipotesis | 59 |
| 4.6.1. | Lingkungan Kerja (X1) berpengaruh terhadap Motivasi Kerja (Y). | 59 |
| 4.6.2. | Beban Kerja X2 berpengaruh terhadap Motivasi Kerja (Y). | 60 |
| 4.6.3. | Lingkungan Kerja (X1) Berpengaruh Terhadap Disiplin Kerja (Z) | 60 |

| | | |
|----------------------------------|--|----|
| 4.6.4. | Beban Kerja (X2) berpengaruh terhadap Disiplin Kerja (Z) | 60 |
| 4.6.5. | Motivasi Kerja (Y) berpengaruh terhadap Disiplin Kerja (Z) | 60 |
| 4.6.6. | Lingkungan Kerja (X1) berpengaruh terhadap Disiplin Kerja (Z) melalui Motivasi Kerja (Y) | 61 |
| 4.6.7. | Beban Kerja (X2) berpengaruh terhadap Disiplin Kerja (Z) melalui Motivasi Kerja (Y) | 61 |
| 4.7. | Pembahasan | 62 |
| 4.7.1. | Hipotesis 1 | 62 |
| 4.7.2. | Hipotesis 2 | 62 |
| 4.7.3. | Hipotesis 3 | 63 |
| 4.7.4. | Hipotesis 4 | 63 |
| 4.7.5. | Hipotesis 5 | 63 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 65 |
| 5.1. | Kesimpulan | 65 |
| 5.2. | Saran | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 68 |
| LAMPIRAN | | 73 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----------|
| Tabel 2. 1 Penelitian Sebelum nya | 16 |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel | 25 |
| Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden | 35 |
| Tabel 4. 2 Usia Responden | 36 |
| Tabel 4. 4 Rekapitulasi Data | 37 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Validasi Variabel Lingkungan Kerja | 39 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Validasi Variabel Beban Kerja | 39 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Validasi Variabel Motivasi Kerja | 40 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validasi Variabel Disiplin Kerja | 41 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas | 42 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas | 43 |
| Tabel 4. 11 Model Summary Regresi | 48 |
| Tabel 4. 12 Coefficients regresi | 48 |
| Tabel 4. 13 Model Summary Regresi | 49 |
| Tabel 4. 14 Coefficients regresi | 50 |
| Tabel 4. 15 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Analisis Jalur | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----------|
| Gambar 3. 1 Model Analisis Jalur | 31 |
| Gambar 3. 2 Model 1 Analisis Jalur | 33 |
| Gambar 3. 3 Model 2 Analisis Jalur | 34 |
| Gambar 3. 4 Gabungan Model 1 dan 2 | 34 |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 44 |
| Gambar 4. 2 Uji Normalitas (Histogram) | 45 |
| Gambar 4. 3 Uji Normalitas (Grafik P-P Plot) | 46 |
| Gambar 4. 4 Kerangka Pikir Variabel | 47 |
| Gambar 4. 5 Kerangka Pikir X_1, X_2 Mempengaruhi Y | 51 |
| Gambar 4. 6 Kerangka Pikir X_1, X_2 Mempengaruhi Z | 51 |
| Gambar 4. 7 Kerangka Pikir Gabungan X_1, X_2 Mempengaruhi Z melalui Y ... | 52 |