



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPENSASI  
FINANSIAL DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS  
KETENAGAKERJAAN CIKARANG**

**UNDERGRADUATE THESIS**

**Submitted as one of the requirements to obtain**

**Sarjana Manajemen**

**By:**

**Khansa Zahradita Hendrawan**

**014202005040**

**FAKULTAS OF BUSINESS  
MANAGEMENT STUDY PROGRAM  
CIKARANG**

**AUGUST 2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Dosen penguji dengan ini mengatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN CIKARANG**” ini yang akan diserahkan oleh Khansa Zahradita Hendrawan jurusan Manajemen dari Fakultas Bisnis dinilai dan disetujui untuk lulus sidang pada tanggal 09 Agustus 2023

**Dewan Penguji**



**Assoc. Prof. Liswandi, Ph.D., CHRP.**

**Ketua Penguji**



**Dr. Bruno Rumyar, Msi.**

**Penguji 2**



**Assoc. Prof. Dr. Dedi Rianto Rahadi, MM.**

**Penguji 3**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan kedudukan saya selaku penyusun skripsi dan juga mahasiswa aktif Universitas Presiden menyatakan dibawah ini:

Nama Lengkap : Khansa Zahradita Hendrawan

Nomor Induk Mahasiswa : 014202005040

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Melalui pernyataan ini bahwasannya skripsi saya dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN CIKARANG”** merupakan hasil penelitian yang terkemuka dari wawasan dan kepercayaan diri saya, karya ini merupakan karya asli yang didasari oleh prinsip – prinsip akademik yang baik. Jika ditemukan adanya perilaku plagiarisme yang terdeteksi dalam skripsi saya ini, saya berkenan untuk menanggung secara personal atas akibat dari tindakan plagiarisme ini, dan akan menerima sanksi terhadap tindakan ini sesuai dengan aturan dan kebijakan Universitas Presiden. Saya juga mengatakan bahwa karya saya ini, belum pernah diserahkan secara keseluruhan maupun sebagian ke universitas lain untuk mendapatkan gelar di bidang akademik.

Cikarang, 09 Agustus 2023



Khansa Zahradita Hendrawan

## **PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademika President's University, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khansa Zahradita Hendrawan  
NIM : 014202005040  
Program Studi : Manajemen

Untuk tujuan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, mengesahkan dan menyetujui untuk memberikan President University hak bebas royalti non-eksklusif atas laporan tugas akhir saya yang berjudul :

### **PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN CIKARANG**

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, President University berhak untuk menyampaikan, mengkonversi, mengelola dalam database, memelihara, dan mempublikasikan laporan akhir saya. Ada kewajiban dari President University untuk menyebutkan nama saya sebagai pemilik hak cipta laporan akhir saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Cikarang, 09 Agustus 2023



Khansa Zahradita Hendrawan

## **LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING UNTUK REPOSITORY INSTITUSI**

Sebagai member civitas akademik President University, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Assoc. Prof. Dr. Dedi Rianto Rahadi, MM.  
Nomor INDN : 0205126801  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Menyatakan bahwa tugas akhir dibawah ini

Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPENSASI  
FINANSIAL DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS  
KETENAGAKERJAAN CIKARANG

Nama penulis : Khansa Zahradita Hendrawan  
NIM : 014202005040

Akan dipublikasikan di repository **Institusi** atau Jurnal

Cikarang, 09 Agustus 2023



Assoc. Prof. Dr. Dedi Rianto Rahadi, MM


## **IZIN HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL**

<b>JUDUL SKRIPSI</b>	<b>PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN CIKARANG</b>
----------------------	--

1. Sebagai penyusun skripsi ini, saya memberikan hak cipta kepada pihak President University untuk ikut serta atas perizinan hak seperti yang sudah tertera diatas, diartikan Universitas memiliki hak eksklusif untuk menerbitkan dan menerjemahkan secara keseluruhan maupun sebagian.
2. Saya selaku penyusun skripsi ini tetap memiliki hak untuk menerbitkan prapublikasi dari kontribusi secara gratis dan menginformasikan kepada Universitas terkait tentang ambisi sata untuk mengimplementasikan dan memastikan bahwa hak cipta yang relevan serta reproduksi kata demi kata.
3. Saya selaku penyusun skripsi ini dengan sepenuh hati melindungi perilaku dan semua hak kepemilikan lainnya, seperti hak paten dan trademark terhadap proses ataupun prosedur yang sudah dijelaskan dalam kontribusi tersebut.
4. Saya selaku penyusun skripsi ini dengan tegas menjamin bahwa karya ini adalah karya asli, belum pernah dipublikasikan sebelumnya oleh pihak manapun dan belum pernah dipertimbangkan untuk diterbitkan oleh pihak manapun dan perizinan yang diperlukan untuk menjamin gambar dari sumber lain yang diperoleh untuk bereproduksi.
5. Saya dengan tegas menyatakan bahwa karya ini tidak mengandung pelanggaran hak cipta atau pihak ketiga atau materi apapun yang tidak baik,

mencemarkan nama baik ataupun illegal. Jika terjadi pelanggaran, saya akan mengganti kerugian universitas dari segala tuntutan yang ditimbulkan akibat pelanggaran tersebut.

6. Saya selaku penyusun skripsi ini mengatakan bahwa penulis tambahan, atas keikut sertaannya dalam mengetahui kesepakatan ini dan juga menyetujui jaminan di atas.

Nama Lengkap	Khansa Zahradita Hendrawan
Tanggal	09 Agustus 2023
Tanda Tangan	

## HASIL TURNITIN

PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR WILAYAH CIKARANG

### ORIGINALITY REPORT

<b>20%</b>	<b>18%</b>	<b>12%</b>	<b>8%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>repository.ub.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universitas Muria Kudus</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universitas Putera Batam</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universitas Nasional</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>docplayer.info</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>journal.stieamkop.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.scribd.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>www.jmuf.org</b> Internet Source	<b>1%</b>



# PLAGIARISME CEK HASIL GPT ZERO

## Stats

Average Perplexity Score: 1525.340

---

A document's perplexity is a measurement of the randomness of the text

Burstiness Score: 1937.114

---

A document's burstiness is a measurement of the variation in perplexity

Your sentence with the highest perplexity, "*Dalam bidang ilmu Manajemen*", has a perplexity of: 10942

---

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh pelatihan kerja, kompensasi finansial, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan. Objek yang menjadi penelitian ini merupakan karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cikarang. Jumlah populasi sebanyak 80 orang dan pengambilan sampel dengan cara sampel jenuh yaitu mengambil seluruh responden yang berjumlah 80 responden. Peneliti menggunakan aplikasi SPSS Ver. 25 untuk mengolah data. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pada hasil Uji T terdapat pengaruh secara signifikan secara statistik yaitu: 1). Pelatihan Kerja terhadap kinerja karyawan dan 2). Kompensasi Finansial terhadap kinerja karyawan. Adapun hasil Uji T yang tidak berpengaruh secara signifikan yakni Pengembangan karir terhadap kinerja karyawan. Pada hasil Uji F secara simultan menunjukkan bahwa variabel pelatihan kerja, kompensasi finansial, dan pengembangan karir memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cikarang.

**Kata Kunci:** Pelatihan Kerja, Kompensasi Finansial, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan.

## **Abstract**

This study aims to examine the effect of job training, financial compensation, and career development on employee performance. The object of this research is Job Training, Financial Compensation, and Career Development on Employee Performance BPJS Ketenagakerjaan Cikarang. The total population is 80 people and the sample is taken by means of a saturated sample, namely taking all 80 respondents. Researchers use the SPSS Ver. application. 25 to process the data. The analysis technique used in this study is multiple linear regression. In the results of the T test there is a statistically significant effect, namely: 1). Job Training on employee performance and 2). Financial Compensation on employee performance. The results of the T test that do not significantly influence Career Development on employee performance. The results of the F test simultaneously show that the variables of job training, financial compensation, and career development have a significant and positive influence on the performance of Job Training, Financial Compensation, and Career Development on Employee Performance BPJS Ketenagakerjaan Cikarang.

*Keywords: Job Training, Financial Compensation, Career Development, Employee Performance.*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya saya bisa mengerjakan secara penuh skripsi saya dengan judul **PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PELATIHAN KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN CIKARANG** dengan baik dan sesuai teknik dari universitas. Skripsi ini dirangkai dan dituliskan sebagai salah satu persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana pada Fakultas Bisnis Ekonomi dan Manajemen, Universitas Presiden.

Dalam sistem penyusunan skripsi ini, saya sadar bahwa tanpa disertakannya doa, dukungan, arahan serta uluran tangan dari berbagai pihak secara bersamaan, penulisan skripsi ini tidak akan bisa dirangkai secara baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, saya mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Dra. Genoveva, M.M. selaku ketua program studi Manajemen, Fakultas Bisnis, President University.
2. Assoc. Prof. Dr. Dedi Rianto Rahadi, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan bimbingan serta pengarahan selama ini.
3. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Presiden yang telah mewariskan pengetahuan dan keterampilannya kepada saya.
4. Segenap pimpinan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Cikarang yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data.
5. Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan berupa moral dan materil, perhatian, kasih sayang, dukungan, semangat dan doa yang tak pernah putus dalam penyelesaian skripsi ini.
6. M. Faiz Abdullah sebagai partner saya, terimakasih telah menemani meluangkan waktunya, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan dan memberi semangat untuk terus maju dan maju tanpa kenal kata menyerah dalam segala hal untuk meraih apa yang menjadi impian saya.

7. Panaroma (Paul, Nabila, Roni, Salma) Top 4 Indonesian Idol XII atas motivasi, perjuangan dan semangatnya dalam menggapai semua impian sehingga membuat penulis bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini dan untuk meraih semua impian.
8. Sahabat panaroma saya yaitu Ayu Nuraeni yang senantiasa mendukung pengerjaan skripsi ini dengan menyemangati dan menceritakan kesukaan kami tentang panaroma.
9. Teman – teman Prodi Management angkatan 2020 yang telah memberikan semangat satu sama lain.
10. Semua responden yang sudah menyempatkan waktu luang dan kerja samanya selama pengisian kuesioner penelitian ini dengan tujuan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Saya sangat sadar bahwasannya selama teknik penelitian ini sampai dengan penyusunan skripsi ini, banyak sekali kesulitan dan juga hambatan yang saya hadapi. Akan tetapi, dari penyusunan skripsi ini saya banyak belajar banyak hal. Bukan hanya terkait dengan tema skripsi, namun berbagai masukan dan nasihat dari berbagai pihak untuk pengembangan diri saya, terutama yang berkaitan dengan etika dan skill. Saya juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, saya berharap agar skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi berbagai pihak baik secara akademik maupun non akademik.

Cikarang, 09 Agustus 2023



Khansa Zahradita Hendrawan

# DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING UNTUK REPOSITORY INSTITUSI</b> .....	iv
<b>IZIN HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL</b> .....	v
<b>HASIL TURNITIN</b> .....	vii
<b>PLAGIARISME CEK HASIL GPT ZERO</b> .....	viii
<b>Abstrak</b> .....	ix
<b>Abstract</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Pelatihan Kerja.....	13
2.1.2 Kompensasi Finansial.....	19
2.1.3 Pengembangan Karir.....	26
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	31
2.2 Hipotesis Penelitian.....	35
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	36
2.4 Kerangka Pemikiran.....	39
2.5 Penelitian Terdahulu.....	40
2.6 Gap Penelitian.....	44

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Desain Penelitian.....	46
3.2 Metode Pengambilan Sampel.....	47
3.2.1 Populasi .....	47
3.2.2 Sampel.....	47
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4.1 Jenis Data.....	51
3.4.2 Sumber Data .....	51
3.5 Metode Pengolahan Data .....	53
3.5.1 Uji Validitas.....	54
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	54
3.5.3 Uji Normalitas.....	55
3.5.4 Uji Multikolinieritas.....	55
3.5.5 Uji Heterokedastisitas .....	56
3.5.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
3.6 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
3.6.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	58
3.6.2 Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....	58
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	59
4.2 Uji Kesesuaian Data .....	63
4.2.1 Uji Validitas.....	63
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	65
4.2.3 Uji Normalitas.....	65
4.2.4 Uji Multikolinearitas .....	67
4.2.5 Uji Heterokedastisitas .....	68
4.2.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	69
4.2.7 Uji Koefisien Determinasi .....	70
4.3 Uji Hipotesis.....	71
4.3.1 Uji T Parsial.....	71
4.3.2 Uji F Statistik (Uji Simultan).....	72
4.4 Pembahasan.....	73

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	77
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	79
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b> .....	85



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Persepsi Responden .....	53
Tabel 4.1 Usia Responden .....	59
Tabel 4.2 Jenis kelamin responden .....	60
Tabel 4.3 Pendidikan terakhir responden.....	61
Tabel 4.4 Jabatan pekerjaan responden.....	62
Tabel 4.5 Periode bekerja responden .....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	67
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi.....	70
Tabel 4.11 Hasil Uji T.....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Evaluasi Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cikarang 2018 – 2022 .....	6
Gambar 1.2 Pelatihan Kerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cikarang .....	7
Gambar 1.3 Kompensasi Finansial Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cikarang ...	8
Gambar 1.4 Pengembangan Karir BPJS Ketenagakerjaan Cikarang .....	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	39
Gambar 4.1 Grafik Histogram Normalitas.....	66
Gambar 4.2 Grafik P-Plot Normalitas .....	66
Gambar 4.3 Grafik Heterokedastisitas .....	68

