



**STRATEGI KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN KOMANDAN REGU DALAM MEMBANGUN  
PROFESIONALISME DAN MOTIVASI KERJA  
SATUAN PENGAMANAN PT BIMA ADIKARYA PERSADA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

**Oleh:**

**REYNATA TRIE OCTORA KIRANA**

**NIM 009201905005**

**FAKULTAS HUMANIORA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
CIKARANG  
2023**

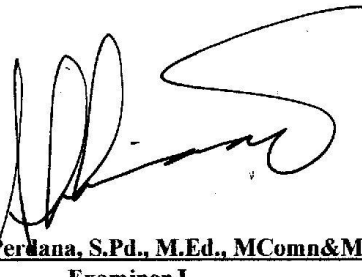
PANEL OF EXAMINER APPROVAL

The Panel of Examiners declare that the undergraduate thesis entitled “**Strategi Komunikasi Kepemimpinan Komandan Regu Dalam Membangun Profesionalisme Dan Motivasi Kerja Satuan Pengamanan PT Bima Adikarya Persada**” that was submitted by Reynata Trie Octora Kirana majoring in Communication from the Faculty of Humanities was assessed and approved to have passed the Oral Examination on Wednesday, July 21<sup>st</sup>, 2023.

**Panel of Examiner**



**Mohammad Shihab, S.I.Kom., M.I.Kom.**  
Chair of Panel Examiner



**Abhirama S. D. Ferdana, S.Pd., M.Ed., MComn&MediaSt.**  
Examiner I



**Mariani Amri, S.Sos., M.Si.**  
Advisor

## STATEMENT OF ORIGINALITY

In my capacity as an active student of President University and as the author of the undergraduate thesis/final project/business plan (underline that applies) stated below:

Name : **Reynata Trie Octora Kirana**  
Student ID number : **009201905005**  
Study Program : **Communication**  
Faculty : **Humanities**

I hereby declare that my undergraduate thesis/final project/business plan entitled “**Strategi Komunikasi Kepemimpinan Komandan Regu dalam Membangun Profesionalisme dan Motivasi Kerja Satuan Pengamanan PT Bima Adikarya Persada**” is, to the best of my knowledge and belief, an original piece of work based on sound academic principles. If there is any plagiarism, including but not limited to Artificial Intelligence plagiarism, is detected in this **undergraduate thesis**, I am willing to be personally responsible for the consequences of these acts of plagiarism, and accept the sanctions against these acts in accordance with the rules and policies of President University.

I also declare that this work, either in whole or in part, has not been submitted to another university to obtain a degree.

Cikarang, 13<sup>th</sup> July 2023



(Reynata Trie Octora Kirana)

## SCIENTIFIC PUBLICATION APPROVAL FOR ACADEMIC INTEREST

As a student of the President University, I, the undersigned:

Name : **Reynata Trie Octora Kirana**  
Student ID number : **009201905005**  
Study program : **Communication**

for the purpose of development of science and technology, certify, and approve to give President University a non-exclusive royalty-free right upon my final report with the title:

**STRATEGI KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN KOMANDAN REGU DALAM  
MEMBANGUN PROFESIONALISME DAN MOTIVASI KERJA  
SATUAN PENGAMANAN PT BIMA ADIKARYA PERSADA**

With this non-exclusive royalty-free right, President University is entitled to converse, to convert, to manage in a database, to maintain, and to publish my final report. There are to be done with the obligation from President University to mention my name as the copyright owner of my final report.

This statement I made in truth.

Cikarang, 13 of July, 2023



(Reynata Trie Octora Kirana)

### ADVISOR'S APPROVAL FOR PUBLICATION

As a lecturer of the President University, I, the undersigned:

Advisor's Name : **Mariani Amri S.Sos., M.Si.**  
NIDN : **0414038301**  
Study program : **Communication**  
Faculty : **Humanities**

declare that following thesis:

Title of undergraduate thesis : Strategi Komunikasi Kepemimpinan Komandan  
Regu dalam Membangun Profesionalisme dan  
Motivasi Kerja Satuan Pengamanan PT Bima  
Adikarya Persada  
Undergraduate Thesis author : Reynata Trie Octora Kirana  
Student ID number : 009201905005

will be published in **institution's repository**

Cikarang, 13 of July, 2023



(Mariani Amri, S.Sos., M.Si.)

---

**Abstract**

Satuan Pengamanan merupakan pekerjaan yang mengemban tugas sebagai penyelenggara keamanan dan ketertiban di lingkungan, yang dipimpin oleh seorang supervisi atau lebih dikenal oleh komandan regu. Pada penelitian ini lebih lanjut akan mengulas tentang pelaksanaan kepemimpinan seorang komandan regu melalui penyusunan strategi komunikasi dalam membangun profesionalisme dan motivasi kerja satpam. Metode Penelitian yang digunakan yaitu kualitatif dengan pendekatan studi kasus dan paradigma interpretivisme. Penelitian ini melibatkan 3 (tiga) informan yaitu komandan regu PT Bima Adikarya Persada yang ditempatkan di lokasi berbeda. Adapun hasil penelitian ini yaitu mengetahui strategi komunikasi komandan regu yaitu dengan menggunakan teknik redundancy (repetition) dan teknik persuasive dalam membangun profesionalisme dan motivasi kerja satpam. Adapun langkah-langkah dalam menentukan strategi komunikasi yaitu (1) mengenal khalayak dengan melakukan pendekatan kepada satpam, (2) menetapkan tujuan kembali atas komunikasi yang dilakukan untuk mencapai tujuan bersama agar tugas dan tanggung jawab berjalan dengan baik (3) melakukan strategi penyusunan pesan untuk membangkitkan sikap professional dan motivasi kerja, (4) memilih metode dan media komunikasi yang diterapkan secara langsung yaitu bertemu secara bertatap muka maupun tidak langsung yaitu dengan komunikasi online misalnya WhatsApp Group.

Kata kunci: Strategi Komunikasi, Kepemimpinan, Profesionalisme, Motivasi Kerja

---

## Hasil Cek Turnitin

Skripsi Reynata - Turnitin 5.			
ORIGINALITY REPORT			
<b>14%</b>	<b>12%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper		1 %
2	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper		1 %
3	Submitted to Sriwijaya University Student Paper		1 %
4	eprints2.undip.ac.id Internet Source		1 %
5	123dok.com Internet Source		1 %
6	repository.radenintan.ac.id Internet Source		<1 %
7	nawakara.com Internet Source		<1 %
8	repository.ub.ac.id Internet Source		<1 %
9	itjen.kemenag.go.id Internet Source		<1 %

10	<a href="http://takihumasunj.com">takihumasunj.com</a> Internet Source	<1 %
11	Submitted to Lampasas High School Student Paper	<1 %
12	Fadzillah Agustina Lubis, Nur Azizah, Vebiola Ardiani, Cut Latifah Zahari. "Analisis Kemampuan Pemecahan Masalah Matematis pada Materi Sistem Persamaan Linier Dua Variabel (SPLDV) Ditinjau dari Self Directed Learning", Jurnal Dirosah Islamiyah, 2023 Publication	<1 %
13	<a href="http://journal.umy.ac.id">journal.umy.ac.id</a> Internet Source	<1 %
14	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Internet Source	<1 %
15	Submitted to stidalhadid Student Paper	<1 %
16	<a href="http://ummaspul.e-journal.id">ummaspul.e-journal.id</a> Internet Source	<1 %
17	Submitted to Universitas Ibn Khaldun Student Paper	<1 %
18	<a href="http://randrianyraisyah.blogspot.com">randrianyraisyah.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
19	Jariah Jariah, Rory Ramayanti. "Pengaruh Gaya Komunikasi Pustakawan Terhadap Minat	<1 %



Kunjung Pemustaka di Perpustakaan  
Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha  
Saifuddin Jambi", Baitul 'Ulum: Jurnal Ilmu  
Perpustakaan dan Informasi, 2020

Publication

20	Submitted to STIE Perbanas Surabaya Student Paper	<1 %
21	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1 %
22	Submitted to Syiah Kuala University Student Paper	<1 %
23	ejournal.uniska-kediri.ac.id Internet Source	<1 %
24	id.123dok.com Internet Source	<1 %
25	journal.iain-samarinda.ac.id Internet Source	<1 %
26	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
27	Jafar Sidik, Nursyam. "Pengaruh Profesionalisme Guru terhadap Hasil Belajar Peserta Didik pada Mata Pelajaran Bahasa Arab di Madrasah Tsanawiyah Negeri Model Palu", Albariq: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab, 2020 Publication	<1 %

28	Submitted to State Islamic University of Alauddin Makassar Student Paper	<1 %
29	e-campus.iainbukittinggi.ac.id Internet Source	<1 %
30	es.scribd.com Internet Source	<1 %
31	anzdoc.com Internet Source	<1 %
32	journal.umpalangkaraya.ac.id Internet Source	<1 %
33	www.slideshare.net Internet Source	<1 %
34	Submitted to Brigham Young University Student Paper	<1 %
35	Submitted to Krida Wacana Christian University Student Paper	<1 %
36	doku.pub Internet Source	<1 %
37	id.scribd.com Internet Source	<1 %
38	wisnuhenisaputra.wordpress.com Internet Source	<1 %
	etheses.iainkediri.ac.id	

39	Internet Source	<1 %
40	Submitted to Universitas Terbuka Student Paper	<1 %
41	Suci Murti Noviawati, Didah Masjidah. "PERAN TUTOR DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI WARGA BELAJAR KEAKSARAAN FUNGSIONAL DI PKBM JAYAGIRI LEMBANG", Comm-Edu (Community Education Journal), 2020 Publication	<1 %
42	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1 %
43	Anis Nuryani, Muhammad Hanif. "Studi Sosio Religi Wisata Alas Ketonggo Desa Babadan Kecamatan Paron Kabupaten Ngawi", AGASTYA: JURNAL SEJARAH DAN PEMBELAJARANNYA, 2013 Publication	<1 %
44	bappelitbangda.bandungbaratkab.go.id Internet Source	<1 %
45	eprints.ums.ac.id Internet Source	<1 %
46	docobook.com Internet Source	<1 %
47	news.detik.com Internet Source	<1 %

48	<a href="http://sutaribnujabar.blogspot.com">sutaribnujabar.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
49	Vinny Hafisah. "Gaya Kepemimpinan Demokratik terhadap Loyalitas Karyawan melalui Motivasi Ekstrinsik sebagai Variabel Intervening", Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis, 2019 Publication	<1 %
50	<a href="http://etheses.uin-malang.ac.id">etheses.uin-malang.ac.id</a> Internet Source	<1 %
51	<a href="http://jurnal.unma.ac.id">jurnal.unma.ac.id</a> Internet Source	<1 %
52	<a href="http://kontras.org">kontras.org</a> Internet Source	<1 %
53	<a href="http://repository.maranatha.edu">repository.maranatha.edu</a> Internet Source	<1 %
54	<a href="http://www.readkong.com">www.readkong.com</a> Internet Source	<1 %
55	Sudrayani Usman, Syahrul Ramdhan. "Hubungan Faktor Pemberian ASI Eksklusif dengan Kejadian Stunting Pada Anak Balita", Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada, 2021 Publication	<1 %
56	<a href="http://adoc.pub">adoc.pub</a> Internet Source	<1 %

57	<a href="http://bagawanabiyasa.wordpress.com">bagawanabiyasa.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %
58	<a href="http://digilib.uinsby.ac.id">digilib.uinsby.ac.id</a> Internet Source	<1 %
59	<a href="http://ejournal3.undip.ac.id">ejournal3.undip.ac.id</a> Internet Source	<1 %
60	<a href="http://eprints.umm.ac.id">eprints.umm.ac.id</a> Internet Source	<1 %
61	<a href="http://historynowkey.blogspot.com">historynowkey.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
62	<a href="http://nardiku.wordpress.com">nardiku.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %
63	<a href="http://repo.apmd.ac.id">repo.apmd.ac.id</a> Internet Source	<1 %
64	<a href="http://repository.ar-raniry.ac.id">repository.ar-raniry.ac.id</a> Internet Source	<1 %
65	<a href="http://repository.its.ac.id">repository.its.ac.id</a> Internet Source	<1 %
66	<a href="http://repository.uinjkt.ac.id">repository.uinjkt.ac.id</a> Internet Source	<1 %
67	<a href="http://repository.uinsu.ac.id">repository.uinsu.ac.id</a> Internet Source	<1 %
68	<a href="http://spm.itb.ac.id">spm.itb.ac.id</a> Internet Source	<1 %

## Hasil Pemeriksaan Konten Anti-Plagiasi Berbasis AI melalui GPTZero

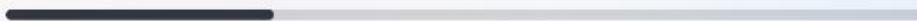
### Stats

**Average Perplexity Score: 664.563**



A document's perplexity is a measurement of the randomness of the text

**Burstiness Score: 291.785**



A document's burstiness is a measurement of the variation in perplexity

**Your sentence with the highest perplexity, "PT Bima Adikarya Persada yang lebih dikenal dengan BAP merupakan Badan Usaha Jasa Pengamanan (BUJP).", has a perplexity of: 1684**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Komunikasi Kepemimpinan Komandan Regu dalam Membangun Profesionalisme dan Motivasi Kerja Satuan Pengamanan PT Bima Adikarya Persada”** tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di President University. Dalam menyelesaikan penelitian ini, tidak lupa saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan serta mendukung agar penelitian ini berjalan dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih, khususnya kepada:

1. Ibu Mariani Amri, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing serta memberikan waktu dan dukungan sehingga dalam skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Bapak Raudy Gathmyr, S.Sos., M.Si., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Presiden
3. Segenap Dosen Pengajar Ilmu Komunikasi President University yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi saya
4. Orang tua saya Aman Kurniadi dan Nurasih Tiarawati yang senantiasa mendukung dan memberikan doa kepada saya dalam segala aktivitas serta kakak saya Vika Kurniasari dan adik saya Rayzard Caesaro yang turut memberikan semangat selama perkuliahan berlangsung
5. Seluruh Direksi, Manajemen dan Staff PT Bima Adikarya Persada yang telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan saya
6. Komandan Regu PT Bima Adikarya Persada yang telah berkenan untuk menjadi informan untuk tahap wawancara dalam penelitian ini
7. Teman-teman dari Program Studi Ilmu Komunikasi 2019 (*Evening Class*) atas dukungan dan kebersamaan yang telah terjalin selama  $\pm$  3,5 tahun lamanya
8. Semua pihak yang telah membantu memberikan dukungan atas terselesaikannya laporan *thesis* ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu

Saya menyadari bahwa *thesis* ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu saya mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan dari isi *thesis* ini. Akhir kata semoga *thesis* ini dapat memberikan banyak manfaat bagi seluruh pihak yang membaca.

## DAFTAR ISI

Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Pernyataan Orisinalitas .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel dan Gambar .....	viii
Pendahuluan .....	1
Latar Belakang Penelitian .....	1
Pertanyaan Penelitian .....	3
Tujuan Penelitian .....	4
Manfaat Penelitian .....	4
1. Tinjauan Pustaka .....	5
1.1. Penelitian Terdahulu .....	5
1.2. Strategi Komunikasi .....	8
1.3. Kepemimpinan .....	12
1.4. Profesionalisme .....	12
1.5. Motivasi Kerja .....	13
1.6. Satuan Pengamanan .....	16
2. Metodologi Penelitian .....	17
2.1. Metode Penelitian .....	17
2.2. Paradigma Penelitian .....	17
2.3. Kerangka Berfikir .....	19
2.4. Pendekatan Penelitian .....	19
2.5. Informan / Participant Collection .....	19
2.6. Teknik Pengumpulan Data .....	20
2.7. Teknik Analisis Data .....	21
3. Hasil dan Pembahasan .....	24
3.1. Hasil Penelitian .....	24
3.1.1. Bentuk Profesionalisme Sebagai Tenaga Satpam .....	24
3.1.2. Motivasi Kerja Sebagai Dorongan Agar Bekerja dengan Baik .....	25
3.1.3. Langkah-langkah dalam Menentukan Strategi Komunikasi .....	31



3.1.4. Teknik yang Digunakan Dalam Strategi Komunikasi .....	34
3.2. Pembahasan.....	38
3.2.1. Bentuk Profesionalisme Sebagai Tenaga Satpam.....	38
3.2.2. Motivasi Kerja Sebagai Dorongan Agar Bekerja dengan Baik.....	38
3.2.3. Langkah-langkah dalam Menentukan Strategi Komunikasi .....	39
3.2.4. Teknik yang Digunakan Dalam Strategi Komunikasi .....	40
4. Kesimpulan dan Saran .....	42
4.1. Kesimpulan.....	42
4.2. Saran .....	43

Daftar Pustaka

Lampiran

## **Daftar Tabel dan Gambar**

Tabel 1.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu

Tabel 2.5. Informan dan Lokasi Kerja

Gambar 2.3. Bagan Kerangka Berpikir