



**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS POLRES METRO BEKASI DALAM MEMPERTAHANKAN
CITRA KEPOLISIAN DI WILAYAH HUKUM KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)**

Oleh:

DIAN RAHMA FIBIANINGTIAS

NIM 009201905020

FAKULTAS HUMANIORA

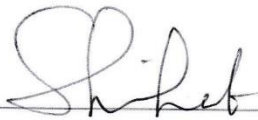
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

CIKARANG

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Penguji menyatakan bahwa skripsi berjudul “Strategi Komunikasi Humas Polres Metro Bekasi dalam Mempertahankan Citra Kepolisian di Wilayah Hukum Kabupaten Bekasi” yang diajukan oleh Dian Rahma Fibianingtias Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Humaniora, telah dinilai dan disetujui untuk dimiliki lulus ujian lisan pada 26 Juni 2023.



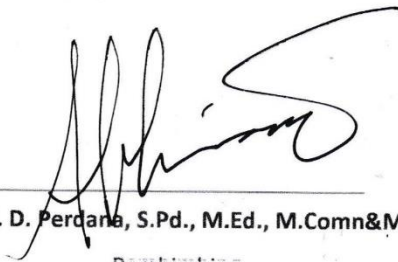
Mohammad Shihab, S.I.Kom., M.I.Kom.

Penguji I



Haris Herdiansyah, S.Psi., M.Si.

Penguji II



Abhirama S. D. Perdana, S.Pd., M.Ed., M.Comn&MediaSt.

Pembimbing

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan kapasitas saya sebagai mahasiswa aktif President University dan sebagai penulis skripsi dinyatakan di bawah ini:

Nama : Dian Rahma Fibianingtias

NIM : 009201905020

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Humaniora

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**Strategi Komunikasi Humas Polres Metro Bekasi dalam Mempertahankan Citra Kepolisian di Wilayah Hukum Kabupaten Bekasi**" sejauh pengetahuan dan keyakinan saya, adalah karya asli berdasarkan prinsip-prinsip akademik yang sehat. Apabila terdapat plagiarisme, tidak terbatas pada plagiarisme *Artificial Intelligence* terdeteksi dalam skripsi ini, saya bertanggung jawab secara pribadi atas akibat dari tindakan plagiarisme tersebut dan menerima sanksi terhadap tindakan tersebut sesuai dengan aturan yang berlaku dan kebijakan President University.

Saya juga menyatakan bahwa karya ini, baik seluruhnya atau sebagian, belum pernah diajukan ke perguruan tinggi lain untuk memperoleh gelar.

Bekasi, 31 Juli 2023



(Dian Rahma Fibianingtias)

PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai mahasiswa President University, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Rahma Fibianingtlas

NIM : 009201905020

Program Studi : Ilmu Komunikasi

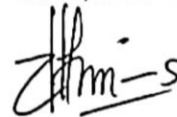
Untuk tujuan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, menyatakan dan menyetujui untuk memberikan hak bebas royalti non-eksklusif kepada President University atas laporan akhir saya dengan judul:

Strategi Komunikasi Humas Polres Metro Bekasi dalam Mempertahankan Citra Kepolisian di Wilayah Hukum Kabupaten Bekasi

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, President University berhak berkomunikasi, mengubah, mengelola dalam database, memelihara, dan menerbitkan laporan akhir saya. Ada yang harus dilakukan dengan kewajiban President University untuk menyebutkan nama saya sebagai pemilik hak cipta laporan akhir saya.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 31 Juli 2023



(Dian Rahma Fibianingtlas)

PERSETUJUAN ADVISOR UNTUK PUBLIKASI

Sebagai dosen President University, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

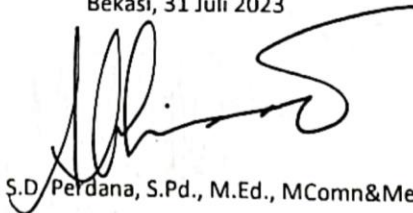
Nama : Abhirama S.D. Perdana, S.Pd., M.Ed., MComn&MediaSt.
NIDN : 0410018203
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Humaniora

Menyatakan bahwa skripsi berikut:

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Humas Polres Metro Bekasi dalam
Mempertahankan Citra Kepolisian di Wilayah Hukum Kabupaten Bekasi
Penulis : Dian Rahma Fibianingtias
NIM : 009201905020

Akan di publikasikan di jurnal/ respositori lembaga/ prosiding/ tidak dipublikasikan.

Bekasi, 31 Juli 2023



(Abhirama S.D. Perdana, S.Pd., M.Ed., MComn&MediaSt.)

Abstrak

Polri merupakan salah satu penegak hukum di Indonesia yang terjun langsung ke tengah masyarakat, tidak heran jika institusi ini sering berbenturan dengan masyarakat, hingga berujung pada penurunan tingkat kepercayaan masyarakat itu sendiri terhadap Polri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi Humas Polres Metro Bekasi dalam mempertahankan citra kepolisian di wilayah hukum Kabupaten Bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi wawancara semi berstruktur dan observasi. Teknik sampling yang digunakan yaitu purposive sampling, yang mana sampel yang diambil merupakan narasumber yang menguasai masalah yang sedang diteliti. Penelitian ini menggunakan teori strategi public relations menurut Ronald D Smith, yang menjelaskan terdapat 9 langkah melalui 4 tahapan. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah keberhasilan Humas Polres Metro Bekasi dalam mempertahankan citra kepolisian di wilayah hukum Kabupaten Bekasi melalui upaya-upaya yang dibentuk.

Keywords: Hubungan Masyarakat; Polres Metro Bekasi; Strategi Komunikasi; Citra

Hasil Cek Turnitin

Skripsi strategi

ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	digilib.unila.ac.id Internet Source	1%
2	www.scribd.com Internet Source	1%
3	puslitbang.polri.go.id Internet Source	1%
4	123dok.com Internet Source	1%
5	etheses.iainponorogo.ac.id Internet Source	<1%
6	ejournal.unesa.ac.id Internet Source	<1%
7	Submitted to Universitas Pelita Harapan Student Paper	<1%
8	core.ac.uk Internet Source	<1%
9	repository.ub.ac.id Internet Source	<1%

10	Submitted to Binus University International Student Paper	<1 %
11	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	<1 %
12	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1 %
13	news.detik.com Internet Source	<1 %
14	nasional.kompas.com Internet Source	<1 %
15	jurnal.dharmawangsa.ac.id Internet Source	<1 %
16	repository.unpas.ac.id Internet Source	<1 %
17	media.neliti.com Internet Source	<1 %
18	Submitted to Universitas Islam Indonesia Student Paper	<1 %
19	repository.uinjambi.ac.id Internet Source	<1 %
20	tribrataneews.tuban.jatim.polri.go.id Internet Source	<1 %
21	www.kompas.com	

	Internet Source	<1 %
22	candramaulanaakbar.blogspot.com Internet Source	<1 %
23	edoc.site Internet Source	<1 %
24	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1 %
25	lib.unnes.ac.id Internet Source	<1 %
26	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1 %
27	repository.uinsaizu.ac.id Internet Source	<1 %
28	eprints.unpak.ac.id Internet Source	<1 %
29	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1 %
30	Submitted to iGroup Student Paper	<1 %
31	president.ac.id Internet Source	<1 %
32	pt.scribd.com Internet Source	<1 %

33	repository.uma.ac.id Internet Source	<1 %
34	repository.bsi.ac.id Internet Source	<1 %
35	repository.usu.ac.id Internet Source	<1 %
36	Submitted to Universitas Negeri Semarang Student Paper	<1 %
37	es.scribd.com Internet Source	<1 %
38	Submitted to President University Student Paper	<1 %
39	daerah.sindonews.com Internet Source	<1 %
40	nastrimaulida.blogspot.com Internet Source	<1 %
41	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
42	repository.ummat.ac.id Internet Source	<1 %
43	wartaekonomi.co.id Internet Source	<1 %
44	nanopdf.com Internet Source	<1 %

45	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
46	e-journal.president.ac.id Internet Source	<1 %
47	repository.upnyk.ac.id Internet Source	<1 %
48	Mohammad Mulyadi. "PENELITIAN KUANTITATIF DAN KUALITATIF SERTA PEMIKIRAN DASAR MENGGABUNGKANNYA", Jurnal Studi Komunikasi dan Media, 2013 Publication	<1 %
49	ejournal.bsi.ac.id Internet Source	<1 %
50	journal.unibos.ac.id Internet Source	<1 %
51	Submitted to Universitas Sebelas Maret Student Paper	<1 %
52	Submitted to Yonkers High School Student Paper	<1 %
53	ikiloblogku.blogspot.com Internet Source	<1 %
54	rendratopan.com Internet Source	<1 %
55	repository.umj.ac.id Internet Source	<1 %

56	aditmilan.wordpress.com Internet Source	<1 %
57	ejournal.iainkerinci.ac.id Internet Source	<1 %
58	penirumherbal.co.id Internet Source	<1 %
59	repository.iainpalopo.ac.id Internet Source	<1 %
60	repository.umy.ac.id Internet Source	<1 %
61	www.docstoc.com Internet Source	<1 %
62	Submitted to University of Central England in Birmingham Student Paper	<1 %
63	digilib.uns.ac.id Internet Source	<1 %
64	eprints.unika.ac.id Internet Source	<1 %
65	id.wikipedia.org Internet Source	<1 %
66	kc.umn.ac.id Internet Source	<1 %
67	siat.ung.ac.id Internet Source	<1 %

		<1 %
68	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
69	www.jobsvacancy.net Internet Source	<1 %
70	www.zonareferensi.com Internet Source	<1 %
71	cash-giftingprograms.com Internet Source	<1 %
72	docobook.com Internet Source	<1 %
73	e-theses.iaincurup.ac.id Internet Source	<1 %
74	eprints.kwikkiangie.ac.id Internet Source	<1 %
75	hajjahsupingi.blogspot.com Internet Source	<1 %
76	idoc.pub Internet Source	<1 %
77	jabar.tribunnews.com Internet Source	<1 %
78	pinora.wordpress.com Internet Source	<1 %

79	repo.apmd.ac.id Internet Source	<1 %
80	repository.maranatha.edu Internet Source	<1 %
81	tanyajawab.idntimes.com Internet Source	<1 %
82	www.nusabali.com Internet Source	<1 %
83	www.pahlevi.net Internet Source	<1 %
84	www.suarakarya.id Internet Source	<1 %
85	akrabjuara.com Internet Source	<1 %
86	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
87	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1 %
88	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	<1 %
89	konsultasiskripsi.com Internet Source	<1 %
90	moam.info Internet Source	<1 %

91	tokidokiya.blogspot.com Internet Source	<1 %
92	www.kaskus.co.id Internet Source	<1 %
93	yentaselalubahagia.wordpress.com Internet Source	<1 %
94	publication.petra.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

Hasil Pemeriksaan Konten Anti-Plagiasi Berbasis AI melalui GPTZero

How did we do? 👍 🗨️

Stats

Average Perplexity Score: 653.429



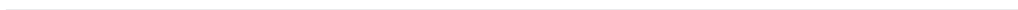
A document's perplexity is a measurement of the randomness of the text

Burstiness Score: 564.487



A document's burstiness is a measurement of the variation in perplexity

Your sentence with the highest perplexity, "*Penguji I Haris Herdiansyah, S.Psi., M.Si.*", has a perplexity of: 2393



Kata Pengantar

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT karena telah diberi kesehatan dan karunia luar biasa. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Komunikasi Humas Polres Metro Bekasi dalam Mempertahankan Citra Kepolisian di Wilayah Hukum Kabupaten Bekasi”** dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana dalam studi Ilmu Komunikasi *Public Relations* Universitas Presiden.

Sebagai penulis, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih saya yang tulus kepada semua orang yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan inspirasi secara moril maupun materil, termasuk:

1. Bapak Abhirama S.D. Perdana, S.Pd., M.Ed., MComn&MediaSt, sebagai Dosen Pembimbing yang sudah memberikan waktunya untuk membimbing saya hingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Bapak Raudy Gathmyr, S.Sos., M.Si., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Presiden.
3. Ibu Anathasia Citra, S.Sos., M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak solusi dan mendengarkan keluh kesah saya terkait masalah perkuliahan.
4. Segenap Dosen Program Ilmu Komunikasi Universitas Presiden atas ilmu yang telah diberikan kepada saya selama masa perkuliahan.
5. Abang Rizki Hidayatullah N, S.S., sebagai informan yang sangat *humble*, yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membantu menjawab semua pertanyaan yang saya ajukan, dan selalu memberikan saya semangat serta wejangan yang sangat bermanfaat untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
6. Ibu tercinta saya Katijah, Adik tersayang saya Haffidz Fawwazd Muzzaky, dan Bapak saya Hadi Susminto, sebagai motivasi terbesar saya dalam menghadapi perkuliahan, memberikan cinta dan kasih sayang yang tidak terhingga, selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk setiap langkah yang saya lakukan, tidak henti-hentinya mendoakan kelancaran kuliah saya, dan selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.

7. Sahabat saya Ibel, Nadya, Iwang, Chandra, dan personel “SAHAMBAT” Kak Anggun dan Kak Anis yang selalu memberikan *support* dan dorongan untuk terus semangat dalam setiap proses mengerjakan skripsi ini.
8. Abang-abang Humas Polres Metro Bekasi, yang selalu menghibur saya ketika saya merasa lelah dengan perkuliahan.
9. Untuk Cimol, Cici, Saroh, Sambo, Yepo, Imah, dan Bella yang selalu menemani saya begadang hingga tengah malam untuk mengerjakan skripsi ini.
10. Untuk pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan dukungannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan tuntas.
11. Terakhir, saya ingin mengapresiasi terima kasih kepada saya sendiri karena telah bertahan sejauh ini dan telah mampu mengatasi segalanya. Saya anak perempuan ibu yang kuat dan luar biasa.

DAFTAR ISI

Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Orisinalitas	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	ix
Pendahuluan	1
BAB I Tinjauan Pustaka	9
1.1 Strategi Komunikasi Hubungan Masyarakat	9
1.2 Public Relations	17
1.3 Citra	23
BAB II Metode Penelitian	26
2.1 Metode Penelitian	25
2.2 Paradigma Penelitian	25
2.3 Jenis Data	25
2.4 Teknik Sampling	26
2.5 Instrumen Pengumpulan Data	27
2.6 Analisis Data	28
2.7 Uji Keabsahan Data	29
BAB III Hasil dan Pembahasan	32
Tahap 1. Penelitian Formatif	32
Tahap 2. Strategi	42
Tahap 3. Taktik	47
Tahap 4. Evaluasi	57
3.1 Temuan Penelitian	59

BAB IV Kesimpulan dan Saran.....	60
4.1 Kesimpulan.....	60
4.2 Saran	61
Daftar Pustaka.....	62
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Survei.....	2
Gambar 2. Komentar di Instagram Polres Metro Bekasi.....	6
Gambar 3. Berita.....	32
Gambar 4. Logo Humas Polri	35
Gambar 5. Logo Puslitbang.....	36
Gambar 6. Press Release.....	48
Gambar 7. Press Release	48
Gambar 8. Konten Instagram.....	49
Gambar 9. Konten Twitter	50
Gambar 10. Konten TikTok	50
Gambar 11. Konten Facebook	51
Gambar 12. Konten Youtube	51
Gambar 13. Police Goes To School	52
Gambar 14. Police Goes To School.....	53
Gambar 15. Pokja.....	55
Gambar 16. Polisi RW	56