TUGAS AKHIR THESIS BY COURSES PSYCHOLOGY AND DESIGN THINKING

UNDERGRADUATE THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

By:

DHEA ANANDA YUSWANTI

009202105035

FACULTY OF HUMANITIES

COMMUNICATION STUDY PROGRAM

CIKARANG

JUNE, 2023

PANEL OF EXAMINER APPROVAL

The Panel of Examiners declare that the undergraduate thesis entitled **Tugas Akhir Psychology and Design Thinking** that was submitted by **Dhea Ananda Yuswanti** majoring in **Communication** from the **Humanities** was assessed and approved to have passed the Oral Examination on **26 June 2023**

Panel of Examiner

Haris Herdiansyah, S.Psi., M.Si.

.....

Chair of Panel Examiner

Haris Herdiansyah, S.Psi., M.Si.

.....

Examiner I

M. Raudy Gathmyr, S.Sos., M.Si.

.....

Advisor

STATEMENT OF ORIGINALITY

In my capacity as an active student of President University and as the author of the undergraduate thesis/final project/business plan stated below:

Name	: Dhea Ananda Yuswanti
Student ID number	: 009202105035
Study Program	: Communication
Faculty	: Humanities

I hereby declare that my undergraduate thesis/final project/business plan entitled " Laporan Tugas Akhir Psychology and Design Thinking " is, to the best of my knowledge and belief, an original piece of work based on sound academic principles. If there is any plagiarism, including but not limited to Artificial Intelligence plagiarism, is detected in this undergraduate thesis/final project/business plan, I am willing to be personally responsible for the consequences of these acts of plagiarism, and accept the sanctions against these acts in accordance with the rules and policies of President University.

I also declare that this work, either in whole or in part, has not been submitted to another university to obtain a degree.

Cikarang, 26 June 2023

(Dhea Ananda Yuswanti)

SCIENTIFIC PUBLICATION APPROVAL FOR ACADEMIC INTEREST

As a student of the President University, I, the undersigned:

Name	: Dhea Ananda Yuswanti
Student ID number	: 009202105035
Study program	: Communication

for the purpose of development of science and technology, certify, and approve to give President University a non-exclusive royalty-free right upon my final report with the title:

Laporan Tugas Akhir Psychology And Design Thinking

With this non-exclusive royalty-free right, President University is entitled to converse, to convert, to manage in a database, to maintain, and to publish my final report. There are to be done with the obligation from President University to mention my name as the copyright owner of my final report.

This statement I made in truth.

Cikarang, 26 June 2023

(Dhea Ananda Yuswanti)

ADVISOR'S APPROVAL FOR PUBLICATION

As a lecturer of the President University, I, the undersigned:

Advisor's Name	: Raudy Gathmyr, S.Sos., M.Si.
NIDN	: 0409067204
Study program	: Communication
Faculty	: Humanities

declare that following thesis:

Title of undergraduate thesis	: Laporan Tugas Akhir Psychology and Design Thinking
Undergraduate Thesis author	: Dhea Ananda Yuswanti
Student ID number	: 009202105035

will be published in **journal / institution's repository / proceeding / unpublish**

Cikarang, 26 June 2023

(Raudy Gathmyr, S.Sos., M.Si.)

Tugas Akhir Psychology and Design Thinking

ORIGINALITY REPORT

6%	6%	0%	2%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.cias.co Internet Source	2%
2	journal.unpas.ac.id Internet Source	1%
3	www.coursehero.com Internet Source	1%
4	pengayaan.com Internet Source	1%
5	repository.uinsu.ac.id Internet Source	<1%

Exclude quotes	On	Exclude matches	Off
Exclude bibliography	On		

Stats

Average Perplexity Score: 2947.598

A document's perplexity is a measurement of the randomness of the text

Burstiness Score: 5579.178

A document's burstiness is a measurement of the variation in perplexity

Your sentence with the highest perplexity, *"Public Relations"*, **has a perplexity of: 32562**

Activate Windows

ABSTRAK

Menyelesaikan masalah bagi sebagian manusia bisa jadi sangat susah, dikarenakan tidak mengetahui apa yang harus di lakukan untuk menyelesaikan masalah tersebut, namun sebenarnya dalam ilmu komunikasi dan psychology, hal tersebut bisa di atasi dengan konsep Design Thinking, Proses dilakukan dengan tahapan-tahapan yang dikerjakan secara berulang-ulang untuk improvisasi dan menghasilkan solusi terbaik. Terlebih lagi jika ingin memecahkan suatu masalah dengan klien, metode dan tahapan-tahapan yang ada pada Deisgn Thinking akan sangat membantu dalam mengurai dan menyelesaikan masalah yang ada.

Pada tugas akhir ini akan dibahas project nyata bersama klien, dalam menyelesaikan masalah menggunakan Psychology dan Design Thinking

Kata Kunci : Masalah, Tahapan, Design Thinking.

Acknowledgement

Tugas akhir ini ditulis untuk gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.) di President University. Pokok bahasan tugas akhir ini berkaitan dengan penyelesaian masalah dengan metode design thinking. Ini adalah topik penelitian yang sangat menarik karena merupakan perpaduan antara ilmu Psikologi dan sosial mulai dari konsep dan tahapan dalam menyelesaikan masalah dengan design thinking hingga karakteristik perilaku dan kebiasaan manusia.

Setelah berterima kasih kepada Allah SWT dan keluarga saya atas dukungan mereka yang tak ada habisnya, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa orang di sini.

M. Raudy Gathmyr, S.Sos., M.Si. Selaku pembimbing Akademik dan Pembimbing tugas akhir, yang selalu dengan sabar memberikan bimbingan dan mengarahkan penyusun dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Haris Herdiansyah, S.Psi., M.Si. Selaku pembimbing dalam mata kuliah psychology and design thinking.

Sugeng Yuswanto, Ayah saya yang telah mendukung saya dengan sabar dan sepenuh hati untuk menyelesaikan S1 saya dikala banyak rintangan yang membuat saya hampir menyerah, namun ayah saya tetap mendukung saya dalam proses menuntut ilmu.

Saudara saya Divya Andini Yustanti dan Dirgantara Alif Yuswanto yang selalu membantu saya dalam segala hal.

Teman terbaik saya, teman yang selalu ada di kala sedih sakit susah senang, Shervinda Yordyana yang selalu memberi motivasi kepada saya untuk tidak merasa malu dan segera menyelesaikan S1 saya.

Khususnya Sir Raudy selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi yang telah membimbing saya selalu membantu saya dengan kapan pun saya membutuhkan bantuan dalam keperluan tugas akhir ini dan juga hal Akademik.

Cikarang, Juni 2023

Dhea Ananda Yuswanti

Daftar Isi Error! Bookmark not defined.

Pendahuluan Error! Bookmark not defined.

Pembahasan Tugas Error! Bookmark not defined.

Deskripsi Tugas: Error! Bookmark not defined.

I. PERKENALAN KLIEN Error! Bookmark not defined.

I. PROJECT PLAN Error! Bookmark not defined.

II. PROJECT TIMELINE Error! Bookmark not defined.

1. STAGE 01 EMPATHIZE Error! Bookmark not defined.

1.1 Berikut 2 Perwakilan dari Client kami The Study Lion. Error! Bookmark not defined.

1.2 Empathy Map Error! Bookmark not defined.

1.3 Collecting Data Error! Bookmark not defined.

2. STAGE 02 DEFINE Error! Bookmark not defined.

2.1 Problem Statement Error! Bookmark not defined.

2.2 Define Insights Error! Bookmark not defined.

2.3 How Might We Error! Bookmark not defined.

3. STAGE 03 IDEATE Error! Bookmark not defined.

3.1 List The User Needs And Features Error! Bookmark not defined.

3.2 Brainstorming Error! Bookmark not defined.

3.3 Scamper Error! Bookmark not defined.

3.4 Idea Description Error! Bookmark not defined.

4. STAGE 04 PROTOTYPE Error! Bookmark not defined.

4.1 Precious Box Brainstorming Awal Error! Bookmark not defined.

4.2 Precious Box Prototype Error! Bookmark not defined.

4.3 Uji Coba Kapasitas Precious Box Error! Bookmark not defined.

4.4 Website Precious Box Error! Bookmark not defined.**7**

4.5 Aplikasi Client

FOREST **28**

BOOM **29**

5. STAGE 05 TEST AND FEEDBACK Error! Bookmark not defined.**0**

5.1 Apakah menurut anda hasil dari produk beserta fiturnya sudah membantu menjawab permasalahan yang dialami? Error! Bookmark not defined.

5.2 Fitur apa yang paling membantu dalam pembelajaran menurut anda ? Error! Bookmark not defined.**1**

5.3 Adakah fitur yang harus ditambah atau dikurangi? Error! Bookmark not defined.**2**

5.4 Final Out Come Error! Bookmark not defined.**3**

Penutup Error! Bookmark not defined.**4**

Daftar Pustaka