



**PENGARUH UTILITAS DIGITAL DAN TINGKAT LITERASI DIGITAL
TERHADAP POLA KOMUNIKASI DIGITAL**

Thesis diberikan sebagai pemenuhan persyaratan untuk Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Sri Hermiyati

009202105011

Pembimbing:

Haris Herdiansyah, S.Psi., M.Si.

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Humaniora

UNIVERSITAS PRESIDENT

2025

Hasil Pemeriksaan Turnitin

Sri Hermiyati- 009202105011-1.docx

ORIGINALITY REPORT

10%

SIMILARITY INDEX

9%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.upi.edu

Internet Source

1%

2

diglib.uinkhas.ac.id

Internet Source

1%

3

Submitted to Universitas Muria Kudus

Student Paper

<1%

4

www.scribd.com

Internet Source

<1%

5

etheses.iainkediri.ac.id

Internet Source

<1%

6

Submitted to Universitas Bengkulu

Student Paper

<1%

7

onepd.rokania.ac.id

Internet Source

<1%

8

eprints.undip.ac.id

Internet Source

<1%

9

id.scribd.com

Internet Source

<1%

10

repository.radenfatah.ac.id

Internet Source

<1%

11

lib.unnes.ac.id

Internet Source

<1%

12

Submitted to Universitas Katolik Indonesia
Atma Jaya

<1%

GPT ZERO

 **GPTZero** Version 2025-09-29-multilingual

Sri Hermiyati_009202105011.pdf - 10/22/2025

AI Report

We predict this text is

Human Generated

AI Probability

11%

This number is the probability that the document is AI generated, not a percentage of AI text in the document.

Plagiarism



The plagiarism scan was not run for this document. Go to gptzero.me to check for plagiarism.

Sri Hermiyati_009202105011.pdf - 10/22/2025
Gpt Zero

PENGARUH UTILITAS DIGITAL DAN TINGKAT LITERASI DIGITAL TERHADAP POLA KOMUNIKASI DIGITAL

Tesis diberikan sebagai pemenuhan persyaratan untuk Gelar Sarjana Komunikasi

Disusun oleh:

Sri Hermiyati

009202105011

Dibimbing oleh

Haris Herdiansyah, S.Psi., M.Si.

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Humaniora

UNIVERSITAS PRESIDENT

PENGESAHAN PANEL PENGUJI

Panel Penguji menyatakan bahwa skripsi sarjana dengan judul "Pengaruh Utilitas Digital dan Tingkat Literasi Digital Terhadap Pola komunikasi Digital" yang diajukan oleh Sri Hermiyati program studi Ilmu Komunikasi dari Fakultas Humaniora telah dinilai dan disetujui untuk diluluskan dalam Ujian Lisan pada

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pengaruh utilitas digital dan tingkat literasi digital terhadap pola komunikasi digital di kalangan responden usia 18–27 tahun. Seiring perkembangan teknologi, cara berkomunikasi mengalami perubahan signifikan—lebih cepat, mudah diakses, dan efektif. Dengan pendekatan kuantitatif, data dikumpulkan melalui survei terhadap 140 responden dari kalangan Gen Z. Hasil menunjukkan bahwa baik utilitas digital maupun literasi digital memiliki pengaruh signifikan, baik secara parsial maupun simultan terhadap pola komunikasi digital.

Temuan ini mempertegas bahwa kompetensi digital berperan penting dalam meningkatkan efisiensi komunikasi digital. Oleh karena itu, peningkatan literasi digital menjadi kunci untuk beradaptasi dengan dinamika komunikasi yang terus berkembang.

Kata kunci: Utilitas Digital, Literasi Digital, Pola Komunikasi Digital, Gen Z, Teknologi Komunikasi

ABSTRACT

This study examines the influence of digital utility and digital literacy levels on digital communication patterns among respondents aged 18–27. As technology evolves, communication methods have undergone significant changes—becoming faster, more accessible, and more effective. Using a quantitative approach, data were collected through a survey of 140 Gen Z respondents. The results show that both digital utility and digital literacy have a significant influence, both partially and simultaneously, on digital communication patterns.

These findings emphasize that digital competence plays a vital role in enhancing the efficiency of digital communication. Therefore, improving digital literacy is key to adapting to the ever-evolving dynamics of communication.

Keywords: Digital utility, Digital literacy, Digital communication patterns, Gen Z, Communication technology

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul: **Pengaruh Utilitas Digital dan Tingkat Literasi Digital Terhadap Pola Komunikasi Digital**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana strata satu (S1) Ilmu Komunikasi pada Program Studi *Public Relations* President University.

Dalam menyelesaikan tesis ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Haris Herdiansyah, S.Psi., [M.Si](#), selaku pembimbing utama.
2. Bapak Endi Haryono, [M.Si](#), selaku Dekan Fakultas Humaniora President University.
3. Bapak M. Raudy Gathmyr, S.Sos., [M.Si](#), selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi President University.
4. Bapak Achmad Supardi, [S.Ip](#), M.A., selaku penasihat akademik yang senantiasa memberikan dukungan pada penulis.
5. Suami yang telah mendukung penulis sampai akhir.
6. Sahabat Penulis Beliana Rudang, Ida, Edelweiss, Marseli, Anggi, Tania, Ekel, Stevani, Tami, dan Markus yang senantiasa berkontribusi membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

PENGARUH UTILITAS DIGITAL DAN TINGKAT LITERASI DIGITAL TERHADAP POLA KOMUNIKASI DIGITAL	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERSETUJUAN PEMBIMBING REPOSITORY JURNAL/LEMBAGA	
PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK SURAT	
PERNYATAAN KEASLIAN	
HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN	
KATA PENGANTAR.....	8
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL ABSTRAK	
PENDAHULUAN.....	13
Latar Belakang.....	13
Rumusan Masalah.....	25
Tujuan Penelitian.....	25
Manfaat Penelitian.....	26
Ruang Lingkup dan Batasan.....	27
BAB I TINJAUAN PUSTAKA.....	28
1.1. Komunikasi Digital.....	28
1.1.1. Pengertian Komunikasi Digital.....	28
1.1.2. Konsep Digital.....	29
1.1.3. Jenis Komunikasi Digital.....	29
1.1.4. Dimensi Komunikasi Digital.....	31
1.2. Literasi Digital.....	33
1.2.1. Pengertian Literasi Digital.....	33
1.2.2. Tingkat Literasi Digital.....	33
1.2.3. Dimensi Literasi Digital.....	35
1.3. Utilitas Digital.....	38
1.3.1. Pengertian Utilitas Digital.....	38
1.3.2. Dimensi Utilitas Digital.....	39

1.4. Dinamika Penelitian.....	40
BAB II METODE PENELITIAN.....	41
2.1. Pendekatan Penelitian.....	41
2.2. Paradigma Penelitian.....	41
2.3. Kerangka Penelitian.....	42
2.4. Hipotesis.....	42
2.5. Objek Penyelidikan.....	43
2.5.1. Populasi	43
2.5.2. Sampel dan Karakteristiknya.....	43
2.5.3. Teknik Sampling.....	44
2.6. Operasional Variabel.....	44
2.7. Teknik Pengumpulan Data.....	46
2.7.1. Data Primer.....	46
2.7.2. Data Sekunder.....	46
2.8. Teknik Pengukuran Data.....	46
2.9. Metode Analisis Data.....	47
2.9.1. Uji Kualitas Data.....	47
2.9.1.1. Uji Validitas.....	47
2.9.1.2. Uji Reliabilitas.....	47
2.9.2. Uji Asumsi Klasik.....	48
2.9.2.1. Uji Normalitas.....	48
2.9.2.2. Uji Multikolinieritas.....	48
2.9.2.3. Uji Heterokedastisitas.....	49
2.9.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
2.9.3.1 Koefisien Determinasi.....	50
2.9.4 Uji Hipotesis.....	50
2.9.4.1. Uji T.....	50
2.9.4.2. Uji F.....	50
BAB III HASIL PENELITIAN.....	51

3.1 Hasil Uji Validitas.....	51
3.1.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	51
3.1.1.1 Uji Validitas.....	51
3.1.1.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.1.2 Deskripsi Responden Penelitian.....	53
3.1.2.1 Karakteristik Responden.....	53
3.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.1.3.1 Uji Normalitas.....	54
3.1.3.2 Uji Multikolinieritas.....	54
3.1.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	55
3.1.4 Analisis Uji Regresi Berganda.....	55
3.1.4.1 Koefisien of Determination.....	58
3.1.4.2 Uji T Parsial.....	59
3.1.4.2 F Test.....	60
3.2 Diskusi.....	61
BAB IV PENUTUP.....	66
4.1 Kesimpulan.....	66
4.2 Saran.....	67
REFERENCES.....	68
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan indeks Literasi Digital berdasarkan provinsi di Indonesia dari tahun 2021-2022.	19
Tabel 2.2 Skala Likert	46
Gambar 2.2 Nilai Batas	47
Gambar 2.2 Nilai Batas	47
Tabel 3.1 Tabel Hasil Uji Validitas	51
Tabel 3.2 Tabel Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 3.3 Hasil Uji Normalitas Penelitian	53
Tabel 3.4 Hasil Uji Multikolinieritas Penelitian	54
Tabel 3.4 Hasil Uji Multikolinieritas Penelitian	54
Tabel 3.5 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	56
Tabel 3.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi Penelitian	57
Tabel 3.7 Hasil Uji-T Penelitian	58
Tabel 3.8 Hasil Uji-F Penelitian	59