

ABSTRAK

Pt Indomobil Trada Nasional merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif, terdapat banyak cabang yang tersebar diseluruh Indonesia, salah satunya adalah cabang Cikarang, yang melayani *sales, service, dan sparepart*. Pada proses *service* sendiri terdapat dua jenis pekerjaan yaitu *Periodic Maintenance* dan *General Repair*. Ketika melakukan pekerjaan *maintenance* kelipatan 20.000 km pada bagian rem, *teknisi* mengalami rasa sakit setelah selesai melakukan pengecekan rem. Dengan melakukan analisis langsung dilapangan diketahui bahwa pengecekan rem dilakukan dengan posisi jongkok dan membungkuk. Kemudian dengan menggunakan kuesioner *Nordic*, didapatkan hasil bahwa rasa sakit yang paling besar dirasakan oleh *teknisi* adalah bagian punggung dan pinggang. Metode (RULA) digunakan untuk mengetahui skor pada setiap bagian tubuh *teknisi* saat melakukan pengecekan rem. Setelah dilakukan perhitungan di peroleh hasil dengan skor 7, dimana skor tersebut merupakan skor dengan level yang tinggi dan harus segera dilakukan perbaikan sekarang juga. Kemudian untuk memperbaiki masalah tersebut, dilakukan merubah postur tubuh dari jongkok dan membungkuk menjadi berdiri, dengan cara membuat alat bantu pengecekan rem. berupa troli *cady*, kemudian nilai skor (RULA) menjadi 4 atau turun sebesar 42,8%. Dampak lain adalah waktu mengalami penurunan sebesar 45,5% dari 21,68 menit menjadi 11,8 menit.

Kata Kunci : *Service, Pengecekan Rem, Postur Kerja, Kuesioner Nordic, RULA, Alat Bantu.*