PERBAIKAN PROSES BISNIS PENGIRIMAN BARANG JADI DI PT MANUFAKTUR METAL

TUGAS AKHIR STRATA SATU

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T.)

Oleh :

Aisah
ID No. 004202005029

FAKULTAS TEKNIK
TEKNIK INDUSTRI STUDY PROGRAM
CIKARANG
30 MEI, 2023

HASIL TURNITIN

new_SKRIPSI_004202005029_AISAH_ICA_Checked_12JUl_1.d...

ORIGINALITY REPORT

13%	12%	2%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to President University Student Paper	1%
2	es.slideshare.net Internet Source	1%
3	www.researchgate.net Internet Source	1%
4	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
5	repository.president.ac.id Internet Source	1%
6	eprints.itn.ac.id Internet Source	1%
7	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	1%
8	www.jurnal.id Internet Source	1%
9	datatracker.ietf.org Internet Source	<1%

10	id.123dok.com Internet Source	<1 %
11	eprints.undip.ac.id Internet Source	<1 %
12	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1 %
13	Submitted to Universitas Darma Persada Student Paper	<1 %
14	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1 %
15	finance.detik.com Internet Source	<1 %
16	Submitted to Politeknik Negeri Bandung Student Paper	<1 %
17	repository.its.ac.id Internet Source	<1 %
18	www.pps.unud.ac.id Internet Source	<1 %
19	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	<1 %
20	gobiz.co.id Internet Source	<1 %
21	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source	<1 %

22	mitranpack.com Internet Source	<1%
23	glints.com Internet Source	<1%
24	repository.unsri.ac.id Internet Source	<1%
25	vdocuments.site Internet Source	<1%
26	ojs.stiami.ac.id Internet Source	<1%
27	kc.umn.ac.id Internet Source	<1%
28	docplayer.info Internet Source	<1%
29	dokumen.tips Internet Source	<1%
30	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1%
31	etheses.iainkediri.ac.id Internet Source	<1%
32	Agus Purnomo. "Analisis Risiko Transportasi Dangerous Goods Dengan Metode House Of Risk (HOR) Di PT Samudera Indonesia Logistik Kargo (SILK)", Jurnal Logistik Bisnis, 2020 Publication	<1%

33	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1 %
34	desiariska93.wordpress.com Internet Source	<1 %
35	idoc.pub Internet Source	<1 %
36	repo.itera.ac.id Internet Source	<1 %
37	pure.tue.nl Internet Source	<1 %
38	anzdoc.com Internet Source	<1 %
39	repository.upi.edu Internet Source	<1 %
40	researchinflanders.be Internet Source	<1 %
41	www.ndrangsan.com Internet Source	<1 %
42	123dok.com Internet Source	<1 %
43	eprints.umm.ac.id Internet Source	<1 %
44	id.scribd.com Internet Source	<1 %

45	mafiadoc.com Internet Source	<1%
46	repository.dinamika.ac.id Internet Source	<1%
47	dspace.uii.ac.id Internet Source	<1%
48	es.scribd.com Internet Source	<1%
49	www.karyaone.co.id Internet Source	<1%

Exclude quotes	Off	Exclude matches	Off
Exclude bibliography	Off		

HASIL PLAGIARISME

Stats

Average Perplexity Score: 1669.215

A document's perplexity is a measurement of the randomness of the text

Burstiness Score: 3444.405

A document's burstiness is a measurement of the variation in perplexity

Your sentence with the highest perplexity, *"Penguji 1"*, has a perplexity of: 24304

ABSTRAK

Kepuasaan pelanggan adalah target utama dari setiap bisnis yang dimana juga menjadi salah satu *Key Performance Indicator* (KPI) di dalam suatu bisnis industri atau manufaktur saat ini, salah satu poin terpenting yang diharapkan pelanggan yaitu *On Time Delivery* atau pengiriman tepat waktu. PT Manufaktur Metal yang memproduksi baut pengikat atau *fastener* melakukan segala upaya demi memberikan kepuasan pelanggan. Adapun saat ini masih adanya ditemukan permasalahan terkait pengiriman yang terlambat sampai ke pelanggan. Beberapa faktor penyebab keterlambatan pengiriman di observasi dan dianalisis lebih lanjut untuk mendapatkan identifikasi masalah secara detail. Dari masalah tersebut dilakukan aktifitas perbaikan untuk menanggulangi kasus keterlambatan pengiriman dengan metode *Business Process Improvement* (BPI) serta dilakukannya simulasi *Business Process Modeling Notation* (BPMN). Singkatnya untuk perbaikan yang dilakukan dengan membuat master data menggunakan microsoft excel yang diekspor dari sistem SAP dengan menggunakan beberapa rumus yang ada di excel untuk proses pengontrolan *Purchase Order* atau permintaan barang yang diterima dari pelanggan bertujuan untuk dapat terkontrol dengan baik dan tidak menimbulkan permasalahan keterlambatan pengiriman karena permintaan barang dari pelanggan yang tidak terkontrol dengan baik. Dari hasil perbaikan tersebut didapatkan hilangnya kasus keterlambatan pengiriman dari yang sebelumnya ditemukan ada rata-rata 3 kasus keterlambatan pengiriman, saat ini tidak ada lagi ditemukan keterlambatan pengiriman barang jadi. Serta penurunan waktu proses pengontrolan permintaan barang dari pelanggan dari yang sebelumnya rata-rata proses mencapai waktu 56 menit dengan waktu standar 60 menit turun menjadi rata-rata waktu yang dibutuhkan hanya menit saja sehingga didapatkan proses yang lebih mudah dan lebih cepat.

Kata Kunci : Kepuasan pelanggan, *On Time Delivery, Purchase Order, Master Control Delivery, Bussiness Process Improvement, Business Process Modeling Notation, Key Performance Indicator.*

DAFTAR ISI

PERSUTUJUAN DOSEN PENGUJI 2
SURAT REKOMENDASI.....3
PERNYATAAN OROGINALITAS 4
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK 5
PERSETUJUAN PEMBIMBING UNTUK PUBLIKASI.....6
ABSTRAK 8
KATA PENGANTAR 15
DAFTAR ISI 16
DAFTAR TABEL 19
DAFTAR GAMBAR 20
DAFTAR ISTILAH .....**Error! Bookmark not defined.**
BAB I .....**Error! Bookmark not defined.**
PENDAHULUAN.....**Error! Bookmark not defined.**
1.1 Latar Belakang Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**
1.2 Rumusan Masalah .....**Error! Bookmark not defined.**
1.3 Tujuan.....**Error! Bookmark not defined.**
1.4 Batasan Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**
1.5 Asumsi.....**Error! Bookmark not defined.**
1.6 Sistematika Penulisan.....**Error! Bookmark not defined.**
BAB II.....**Error! Bookmark not defined.**
LANDASAN TEORI.....**Error! Bookmark not defined.**
2.1. Proses Bisnis.....**Error! Bookmark not defined.**
2.2. Perbaikan Proses Bisnis.....**Error! Bookmark not defined.**
2.2.1 Roadmap menuju BPI .....**Error! Bookmark not defined.**
2.2.2 Fase BPI .....**Error! Bookmark not defined.**

2.3 Diagram Alir Proses .....**Error! Bookmark not defined.**

2.4 Notasi Pemodelan Proses Bisnis (BPMN) ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.4.1 Elemen BPMN .....**Error! Bookmark not defined.**

2.5 Bizagi Modeler .....**Error! Bookmark not defined.**

2.5.1 Objek Aliran di Bizagi Modeler .....**Error! Bookmark not defined.**

2.5.2 Data dan Artefak di Bizagi Modeler.....**Error! Bookmark not defined.**

2.5.3 Jalur Berenang di Bizagi Modeler .....**Error! Bookmark not defined.**

2.5.4 Menghubungkan Objek di Bizagi Modeler ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.5.5 Simulasi .....**Error! Bookmark not defined.**

2.5.6 Antarmuka Pengguna.....**Error! Bookmark not defined.**

2.6 Key Performance Indicator (KPI) .....**Error! Bookmark not defined.**

2.5.1 Jenis-jenis KPI .....**Error! Bookmark not defined.**

2.5.2 Penerapan KPI.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III.....**Error! Bookmark not defined.**

METODOLOGI PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

3.1 Metodologi Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 Pengamatan Awal.....**Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Identifikasi Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**

3.1.3 Pengumpulan data .....**Error! Bookmark not defined.**

3.1.4 Perbaikan.....**Error! Bookmark not defined.**

3.1.5 Evaluasi Hasil Perbaikan.....**Error! Bookmark not defined.**

3.1.6 Kesimpulan dan Rekomendasi.....**Error! Bookmark not defined.**

3.2 Kerangka Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV .....**Error! Bookmark not defined.**

DATA DAN ANALISIS.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1. Alur Proses Pengontrolan .....**Error! Bookmark not defined.**

4.2. Pengamatan Awal .....**Error! Bookmark not defined.**

4.3. Identifikasi Masalah .....**Error! Bookmark not defined.**

4.3.1 Jumlah Masalah Keterlambatan Pengiriman ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3.2 Rincian Masalah .....**Error! Bookmark not defined.**

4.3.3 Analisis Sistem Saat Ini .....**Error! Bookmark not defined.**

4.3.4 Ringkasan Proses Bisnis saat ini.....**Error! Bookmark not defined.**

4.4. Diagram BPMN.....**Error! Bookmark not defined.**

4.5. Perbaikan.....**Error! Bookmark not defined.**

4.5.1 Analisis Usulan Perbaikan.....**Error! Bookmark not defined.**

4.5.2. Penjadwalan Aktifitas Perbaikan .....**Error! Bookmark not defined.**

4.5.4. Peningkatan proses bisnis (BPI) .....**Error! Bookmark not defined.**

4.5.5. Simulasi proses bisnis menggunakan BPMN ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.5.6 Hasil Perbaikan.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB V.....**Error! Bookmark not defined.**

SIMPULAN DAN SARAN .....**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran .....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA .....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Diagram Alur.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 2. 2 Penggunaan Notasi Acara di Bizagi Modeler..... **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 2. 3 Penggunaan Notasi Acara di Bizagi Modeler Continue (1)..... **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 2. 4 Penggunaan Notasi Peristiwa di Bizagi Modeler Continue (2) .... **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 2. 5 Penggunaan Notasi Acara di Bizagi Modeler Continue (3)..... **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 2. 6 Penggunaan Notasi Data dan Artefak dalam Bizagi Modeler ..... **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 2. 7 Penggunaan Notasi Jalur Berenang di Bizagi Modeler ..... **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 2. 8 Penggunaan Notasi Objek Penghubung di Bizagi Modeler..... **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 3. 1 Phase 1 : Pengorganisasian untuk perbaikan ..... **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 3. 2 Phase 2: Memahami Proses.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 1 Jumlah kasus Keterlambatan pengiriman barang **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 2 Waktu proses distribusi PO.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 3 List pelanggan perusahaan manufaktur metal..... **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 4 Perbaikan Proses bisnis Distribusi PO..**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 5 Data Analisis 5W+1H.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 6 Ringkasan Perbaikan Proses Prepare Delivery... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Road map menuju BPI .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 2 Tahapan BPI.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 3 BPMN: Kategori Elemen .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 4 Jenis Acara .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 5 Jenis Kegiatan .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 6 Jenis Gerbang.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 7 Objek Data.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 8 Kelompok.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 9 Anotasi .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 10 Kolam.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 11 Jalur.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 12 Antarmuka Pengguna .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 1 Kerangka Teoritis.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 2 3 5W+1H.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 1 Pencapaian KPI saat ini.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 2 Alur Proses Pengontrolan Pesanan oleh Bagian Marketing.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 3 Flow Process Produksi Fastener.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 4 Flow Process Produksi Fastener.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 5 Alur proses standar dan aktual pendistribusian PO**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 6 Diagram Alur proses PO sampai proses pengiriman .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 7 Diagram BPMN Saat ini .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 8 Grafik Penetapan Target Measurable**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 9 Grafik Penetapan Target Achievable **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 10 Schedule Activity Improvement.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 11 Tools Monitoring Delivery Pelanggan Others .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 12 Visualisasi Rumus No. PO .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 13 Visualisasi Rumus Qty Sudah Delivery ..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 14 Visualisasi Rumus Schedule Delivery ..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 15 Visualisasi Rumus Target Delivery.**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 16 Master Data Visualisasi PO di SAP **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 17 Tools Monitoring Delivery Pelanggan Others .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 18 Perbandingan KPI .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 19 Perbandingan BPMN.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 20 Kondisi sebelum PO tidak tervisual **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 21 Perbaikan dibuatkan master data visualisasi PO ..**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 22 Pembaruan Urutan Proses Kerja WI**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 23 Sosialisasi Proses Kerja Baru .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 24 Schedule Training .....**Error! Bookmark not defined.**