



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA STUDI
KASUS PT. XYZ**

UNDERGRADUATE THESIS

**Submitted as one of the requirements
to obtain Sarjana Manajemen**

By :

Diana Junaedi

014201905008

**FACULTY OF BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM
CIKARANG
JANUARY, 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Dewan penguji menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA STUDI KASUS PT. XYZ” yang diserahkan oleh Diana Junaedi jurusan Manajemen dari fakultas bisnis dinilai dan disetujui untuk lulus sidang pada tanggal 5 Januari 2023

**Dewan Penguji
Penguji 1**



Grace Amin, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Penguji 2



Filda Rahmiati, BBA., MBA.

Penguji 3



Assoc. Prof. Dr. Dedi Rianto Rahardi, M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN

Dalam kapasitas saya sebagai mahasiswa aktif President University dan sebagai penulis thesis menyatakan di bawah ini:

Nama : Diana Junaedi

NIM : 014201905008

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis saya berjudul PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA STUDI KASUS PT. XYZ adalah yang terbaik dari pengetahuan dan kepercayaan saya, karya asli berdasarkan prinsip-prinsip akademik yang sehat. Jika ada plagiarisme yang terdeteksi dalam thesis ini, saya bersedia bertanggung jawab secara pribadi atas konsekuensi dari tindakan plagiarisme ini, dan akan menerima sanksi terhadap tindakan ini sesuai dengan aturan dan kebijakan President University.

Saya juga menyatakan bahwa karya ini, baik secara keseluruhan atau sebagian, belum diserahkan ke universitas lain untuk mendapatkan gelar dalam bidang akademis.

Cikarang, 5 Januari 2023



Diana Junaedi

PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai anggota civitas akademika President University, saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Diana Junaedi
NIM : 014201905008
Program Studi : Manajemen

untuk tujuan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, sertifikasi, dan persetujuan untuk memberikan President University hak bebas royalti non-eksklusif atas laporan akhir saya dengan judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA STUDI KASUS PT. XYZ

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, President University berhak untuk berbicara, mengonversi, mengelola dalam database, mempertahankan, dan menerbitkan laporan akhir saya. Merupakan kewajiban bagi President University untuk menyebutkan nama saya sebagai pemilik hak cipta dari laporan akhir saya.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Cikarang, 5 Januari 2023



Diana Junaedi

PERSETUJUAN PEMBIMBING UNTUK JURNAL ATAU REPOSITORY INSTITUSI

Sebagai anggota civitas akademika dari President's University, saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Assoc Prof. Dr.Dedi Rianto Rahadi, M.M
Nomer NIDN : 0201526801
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Menyatakan bahwa tugas akhir di bawah ini :

Judul tugas akhir : **Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Studi Kasus PT. XYZ.**
Nama Penulis :Diana Junaedi
NIM : 014201905008

Akan dipublikasikan di repositori institusi

Cikarang, 5 Januari 2023



Assoc Prof. Dr.Dedi Rianto Rahadi, M.M

HASIL PLAGIARISME

Nama: Diana Junaedi

Judul: Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Studi Kasus PT. XYZ.

Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi

ORIGINALITY REPORT

16%	15%	9%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	adoc.pub Internet Source	1%
2	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%
3	eprints.ums.ac.id Internet Source	1%
4	dspace.uui.ac.id Internet Source	<1%
5	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1%
6	journal.unj.ac.id Internet Source	<1%
7	repository.ub.ac.id Internet Source	<1%
8	repositori.usu.ac.id Internet Source	<1%
9	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id Internet Source	<1%

HASIL GPTZero

Stats

Average Perplexity Score: 3685.824

A document's perplexity is a measurement of the randomness of the text

Burstiness Score: 12021.208

A document's burstiness is a measurement of the variation in perplexity

Your sentence with the highest perplexity, "*Dewan Penguji*", has a perplexity of: 110404

ABSTRACT

Organizational culture, work environment and work motivation are indicators to determine an employee's performance. The research objective was to explore and analyze whether there is an influence of organizational culture and work environment on performance through work motivation. The methodology used in this study uses a quantitative method with a path analysis approach. The object of research at the company PT. XYZ with 120 employees as respondents. The results of the study show (1) work culture has a significant effect on work motivation (2) work environment has a significant effect on work motivation (3) work motivation has a significant effect on performance (4) organizational culture has a significant effect on employee performance through work motivation (5) work environment significant effect on employee performance through work motivation.

Keywords: Organizational Culture, Work Environment, Work Motivation, and Employee Performance

ABSTRAK

Budaya organisasi, lingkungan kerja dan motivasi kerja merupakan salah satu indikator untuk menentukan kinerja seorang pegawai. Tujuan penelitian untuk menggali dan menganalisis apakah ada pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja melalui motivasi kerja. Metodologi yang digunakan didalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan analisis jalur. Obyek penelitian pada perusahaan PT. XYZ dengan jumlah responden 120 pegawai. Hasil penelitian memperlihatkan (1) budaya kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja (2) lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja (3) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja (4) budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja (5) Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis limpahkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA STUDI KASUS PT. XYZ**. Skripsi ini sebagai syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Bisnis, Jurusan Manajemen, President University.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari tanpa adanya doa, dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan dapat terwujud. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua Ibu Karsih dan Bpk. Edi Djunaedi, serta kakak saya Lina dan adik saya Elisa Djunaedi yang memberikan bimbingan, dukungan, nasehat, motivasi, serta doa yang tidak ternilai harganya sehingga penulis dapat menyelesaikan thesis ini dengan baik dan lancar.
2. Assoc Prof. Dr.Dedi Rianto Rahadi, M.M, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan perhatian dan waktu dalam memberikan arahan serta bimbingan selama pengerjaan thesis ini.
3. Dr.,Dra. Genoveva Claudia, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis, President University serta seluruh jajaran Dosen pengajar Fakultas Bisnis President University.
4. Seluruh staff perpustakaan, staff akademik, serta karyawan Fakultas Bisnis yang telah membantu dalam penyelesaian thesis dan studi.
5. Ahmad Bahri yang telah mendukung secara fisik dan mental, memberikan motivasi, mendoakan, menemani dalam suka dan duka, berjuang bersama, memberikan pertolongan dalam akademik sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik dan lancar.
6. Teman-teman dari jurusan Manajemen angkatan 2019 yang telah mendukung dalam penyelesaian proses kuliah serta penyusunan thesis ini.

7. Teman-teman seperjuangan batch 2019 Universitas Presiden yang telah memberikan semangat selama proses pembelajaran dan penyusunan thesis.
8. Seluruh responden yang telah memberikan waktu untuk mengisi kebutuhan penyelesaian thesis ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebut satu per satu yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
10. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing this hard work well, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari dalam penyusunan thesis ini masih memiliki kekurangan dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik. Semoga thesis ini dapat memberikan manfaat yang dapat berguna sebagai informasi tambahan terhadap seluruh pihak yang membutuhkan.

Cikarang, 5 Januari 2023



Diana Junaedi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING UNTUK JURNAL ATAU REPOSITORI INSTITUSI.....	iv
HASIL PLAGIARISME.....	v
HASIL GPTZero	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL	6
DAFTAR GAMBAR.....	7
BAB I PENDAHULUAN.....	8
1.1. Latar Belakang	8
1.2. Identifikasi masalah.....	13
1.3. Research Questions.....	13
1.4. Sistematika Pembahasan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Landasan Teori.....	16
2.1.1. Budaya Organisasi.....	16
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	19
2.1.3. Motivasi Kerja.....	21
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	24
2.2. Hipotesis	26
2.3. Kerangka Pemikiran	27
2.4. Penelitian Terdahulu.....	27
2.5. GAP Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Metode Penelitian.....	30
3.2. Desain populasi dan Sampel	30
3.2.1. Populasi.....	30

3.2.2.	Sampel	30
3.3.	Definisi Operasional	31
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5.	Uji Persyaratan Analisis.....	37
3.5.1.	Uji Validitas	37
3.5.2.	Uji Realibilitas.....	37
3.6.	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.1.	Uji Normalitas	38
3.6.2.	Uji Linearitas.....	38
3.6.3.	Uji Multikolinearitas	39
3.6.3.	Uji Heteroskedatisitas	39
3.7.	Metode Analisis Data	40
3.7.1.	Analisi Jalur	41
BAB IV	HASIL & PEMBAHASAN.....	45
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	45
4.1.1.	Sejarah PT. XYZ	45
4.1.2.	Visi dan Misi PT. XYZ.....	46
4.2.	Hasil Penelitian.....	47
4.2.1.	Analisis Deskriptif.....	47
a.	Karakteristik Karyawan PT. XYZ.....	47
b.	Deskripsi Kategori Variabel.....	52
4.2.2.	Hasil Uji Prasyarat Analisis	55
a.	Uji Validitas	56
b.	Uji Reliabilitas.....	58
4.2.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	59
a.	Uji Normalitas	59
b.	Uji Linearitas	60
c.	Uji Multikolinearitas.....	61
d.	Uji Heteroskedatisitas	63
4.2.4.	Uji Hipotesis variabel intervening.....	65
b.	Koefisien Jalur Model I	66
c.	Koefisien Jalur Model II	67
d.	Koefisien Jalur Model III.....	69
4.3.	Pembahasan.....	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran	78
5.2.1. Saran Bagi Perusahaan PT. XYZ	78
5.2.2. Saran Bagi Karyawan PT. XYZ.....	79
5.2.3. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pertanyaan dan Jawaban dari responden pra suvey Budaya Organisasi.....	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	31
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian.....	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Karyawan PT. XYZ berdasarkan jenis kelamin	48
Tabel 4. 2. Karakteristik Karyawan PT. XYZ berdasarkan Usia	49
Tabel 4. 3. Karakteristik Karyawan PT. XYZ berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4. 4. Karakteristik Karyawan PT. XYZ berdasarkan Pendapatan	51
Tabel 4. 5. Karakteristik Karyawan PT. XYZ berdasarkan Jabatan.....	52
Tabel 4. 6. Kategori Variabel Budaya Organisasi	53
Tabel 4. 7. Kategori Variabel Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 4. 8. Kategori Variabel Motivasi Kerja.....	54
Tabel 4. 9. Kategori Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4. 10. Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4. 11. Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4. 12. Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4. 13. Hasil Uji Linearitas	61
Tabel 4. 14. Hasil Uji Multikolinearitas Hubungan Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja dengan Motivasi Kerja.....	62
Tabel 4. 15. Hasil Uji Multikolinearitas Hubungan Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4. 16. Hasil Uji R Square Model 1	66
Tabel 4. 17. Hasil Uji Regresi Model 1	66
Tabel 4. 18. Hasil Uji R Square Model II	67
Tabel 4. 19. Hasil Uji Regresi Model II.....	68
Tabel 4. 20. Hasil Perhitungan Analisis Jalur	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Absensi.....	9
Gambar 1. 2 Data Skill Up karyawan PT. XYZ 2020 - 2021	12
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3. 1 Model Analisa Jalur Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	42
Gambar 4. 1. Diagram Scatterplot Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	64
Gambar 4. 2. Diagram Scatterplot Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	65
Gambar 4. 3. Diagram Hasil Uji Koefisien Model 1	67
Gambar 4. 4. Diagram Hasil Uji Koefisien Model 2.....	69
Gambar 4. 5. Diagram Hasil Uji Koefisien Model 3.....	69