

## REFERENCES

- Ayu, L. (2020). *Pengaruh Daya Tarik, Aksesibilitas, Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Di Objek Wisata Pantai Muarareja Indah Kota Tegal (Doctoral dissertation, Universitas Pancasakti) 70(2), 609–623.*
- Badan Pusat Statistik provinsi Jawa Barat. (2020). <https://jabar.bps.go.id/indicator/16/220/1/jumlah-kunjungan-wisatawan-ke-objek-wisata.html>
- Baskarada, S. (2013). Qualitative case study guidelines. *Baškarada, S. (2014). Qualitative case studies guidelines. The Qualitative Report, 19(40), 1-25.*
- Beno, J., Silen, A. P., & Yanti, M. (2022). *Dampak Pandemi Covid-19 Pada Kegiatan Ekspor Impor (Studi Pada pt. Pelabuhan indonesia II (Pesero) Cabang Teluk Bayur). Jurnal Sains Dan Teknologi Maritim, 22(2), 117.* <https://doi.org/10.33556/jstm.v22i2.314>
- Bi, J.-W., Liu, Y., Fan, Z.-P., & Zhang, J. (2019). Wisdom of crowds: Conducting importance-performance analysis (IPA) through online reviews. *Tourism Management, 70, 460–478.* <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2018.09.010>
- Dwyer, L., Dragičević, V., Armenski, T., Mihalič, T., & Knežević Cvelbar, L. (2014). Achieving destination competitiveness: An importance–performance analysis of Serbia. *Current Issues in Tourism, 19(13), 1309–1336.*
- Fariansyah, I., & Pasaribu, P. (2022). Level of Interest and Performance of Tourism Facilities in The Attraction of The Peak Tourism of Paragliding. *Jurnal Pendidikan Teknologi Kejuruan, 5(4), 105–110.* <https://doi.org/10.24036/jptk.v5i4.29623>

- Fitra, A. A., & Rakhmat Ceha. (2021). *Pengukuran Prioritas Pelayanan pada Sektor Pariwisata Muslim Friendly di Taman Wisata Alam Gunung Papandayan Garut*. *Jurnal Riset Teknik Industri*, 1(2), 96–102. <https://doi.org/10.29313/jrti.v1i2.391>
- Gustafsson, J. (2017). Single case studies vs. multiple case studies: A comparative study. *Academy of Business, Engineering and Science*, 1(15), 115.
- Hasanah, R. (2019). *Kearifan Lokal Sebagai Daya Tarik Wisata Budaya Di Desa Sade Kabupaten Lombok Tengah*. *Deskovic: Art and Design Journal*, 2(1), 45. <https://doi.org/10.51804/deskovi.v2i1.409>
- Indonesia, C. (2020). *Menghitung Kontribusi Sektor Pariwisata bagi ekonomi ri-ekonomi*. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20200226121314-532-478265/menghitung-kontribusi-sektor-pariwisata-bagi-ekonomi-ri>
- Inewsid. (2023). *Kabupaten Garut disebut swiss van java? Ternyata Ini Alasannya*. <https://garut.inews.id/>. <https://garut.inews.id/read/316046/kabupaten-garut-disebut-swiss-van-java-ternyata-ini-alasannya>
- Kusumo, R. (2021). *Gunung Papandayan, kerentanan sampah Dari Pendaki Dan Gerakan zero waste*. Good News from Indonesia. <https://www.goodnewsfromindonesia.id/2021/09/09/gunung-papandayan-kerentanan-sampah-dari-pendaki-dan-gerakan-zero-waste>
- Mariotto, F. L., Zanni, P. P., & Moraes, G. H. (2014). What Is the Use of a Single-Case Study in Management Research? *Revista De Administração De Empresas*, 54(4), 358–369. <https://doi.org/10.1590/s0034-759020140402>
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Importance-performance analysis. *Journal of marketing*, 41(1), 77-79. <https://doi.org/10.1177/002224297704100112>

- Mustaniroh, U. N. M., Purwanto, P., & Pudail, M. (2023). *Analisis Daya Tarik Wisata Pendakian Gunung Andong Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Dusun Sawit Kabupaten Magelang: Ditinjau dari Maqashid Syariah. Jurnal Mirai Management*, 8(1), 767-779. <https://doi.org/10.37531/mirai.v8i1.4354>
- Nugroho, M. S. (2019). *Identifikasi Komponen Pendukung Daya Tarik Wisata Loang Baloq Sebagai Wisata Pesisir Di Kota Mataram. Media Bina Ilmiah*, 13(9), 1619. <https://doi.org/10.33758/mbi.v13i9.240>
- Nursalim, N., Fatmawati, F., & Alimuddin, A. (2021). *Peran Pemerintah Kabupaten Gowa Dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup Perspektif Siyash Syar'iyah. Siyasatuna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyash Syar'iyah*, 2(3), 732-744. <https://journal3.uin-alauddin.ac.id/index.php/siyasatuna/issue/view/1579>
- Opilia Arpiani Putri, & Ana Noor Andriana. (2021). *Analisis Atraksi Amenitas dan Aksesibilitas dalam Meningkatkan Kepuasan Wisatawan (Studi Kasus Pantai Biru Kersik Marangkayu Kabupaten Kutai Kartanegara). Jurnal Kajian Dan Terapan Pariwisata*, 2(1), 51-58. <https://doi.org/10.53356/diparojs.v2i1.49>
- Permadi, L. A., Retnowati, W., Akhyar, M., & Oktaryani, G. S. (2021). *Identifikasi atraksi, aksesibilitas, amenitas dan ancilliary Twa gunung Tunak Desa Mertak Kecamatan Pujut Lombok Tengah. Prosiding Sainstek*, 3(3), 12-20.
- Ramadhani, N. D. P., Rini, R., & Setiawan, H. (2021). *Pengaruh 3A Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Pada Objek Wisata Air Terjun Temam. Jurnal Terapan Ilmu Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 1(3), 162-171. <https://doi.org/10.5281/jtiemb.v1i3.3023>
- Rodriguez-Valencia, A., Rosas-Satizabal, D., & Paris, D. (2019). Importance-Performance Analysis in Public Transportation: Methodological Revision

for Practical Implementation. *Transportation Research Record: Journal of the Transportation Research Board*, 2673(2), 710–723. <https://doi.org/10.1177/0361198118825125>

Rokhayah, E. G., & Ana Noor Andriana. (2021). *Pengaruh Daya Tarik Wisata, Fasilitas, dan Aksesibilitas terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan di Pantai Istana Amal Kabupaten Penajam Paser Utara*. *Jurnal Kajian Dan Terapan Pariwisata*, 2(1), 10–18. <https://doi.org/10.53356/diparojs.v2i1.43>

Sari, D. R. (2019). *Pengaruh Amenitas dan Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan di Taman Margasatwa Semarang*. *Jurnal Gema Wisata*, 15(2), 505–516. <https://doi.org/10.56910/gemawisata.v18i2.217>

*Statistik Kunjungan Wisatawan mancanegara tahun 2022 (Angka Revisi)*. (2022). <https://www.kemenparekraf.go.id/direktori-statistik/statistik-kunjungan-wisatawan-mancanegara-tahun-2022>

Sugiyono, (2018), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: PT Alfabet, 25(2), 123-126.

Susianto, B., Johannes, J., & Yacob, S. (2022). *Pengaruh Daya Tarik Wisata dan Amenitas Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan pada Desa Wisata Kabupaten Kerinci*. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(6), 592-605. <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i6.1094>

Yoeti, A. O. (2008). *Ekonomi Pariwisata*. *Kompas Media Nusantara*, 12(3), 5-38.

Yusanto, Y. (2019). *Ragam Pendekatan Penelitian Kualitatif*. *Journal of Scientific Communication*, 1(1), 1-13. <http://dx.doi.org/10.31506/jsc.v1i1.7764>.

## TABLE

Table 1.1

**Number of Foreign and Domestic Tourist Visits to Tourist Attractions in Garut Regency in 2017-2019 (Badan Pusat Statistik, 2020)**

Year	Traveler		Amount
	Overseas	Domestic	
2017	4,934	1,650,983	1,655,917
2018	-	67,897	67,897
2019	1,273	2,850,534	2,851,809

Table 4.1.1

### Informant Profile

Details	Informant A	Informant B	Informant C	Informant D
Code	N. 1	N. 2	N. 3	N. 4
Name	Bakti Syafaat	Rizki Muhammad Ramdani	Jajang Alwi	Haikal Muhammad Rabbani
Age	23	21	21	20
Community	Tim Hore	Tapak Geurot	Fanatik Petualang	PAGUCI

<b>Address</b>	<b>Cisurupan, Garut</b>	<b>Bayongbong, Garut</b>	<b>Cisurupan, Garut</b>	<b>Bayongbong, Garut</b>
<b>How many times do you visit Mount Papandayan in a year?</b>	<b>2-4 times</b>	<b>4 times</b>	<b>5-8 times</b>	<b>5-7 times</b>

**Table 4.1.2**

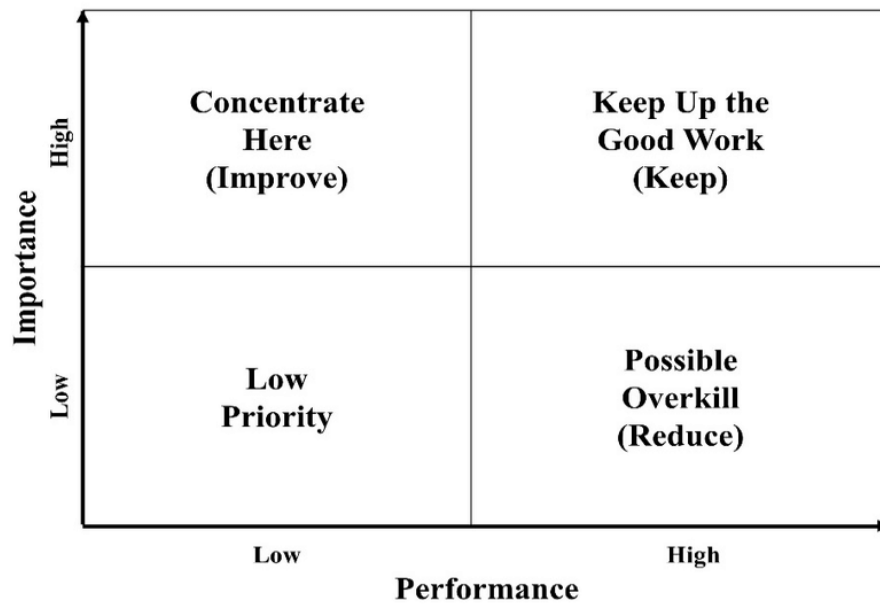
**Informant Employee Profile**

<b>Name</b>	<b>Age</b>	<b>Address</b>	<b>Long Worked</b>	<b>Position</b>
<b>Joni</b>	<b>37 years</b>	<b>Cisurupan, Garut</b>	<b>7 years</b>	<b>Field Coordinator</b>

## FIGURES

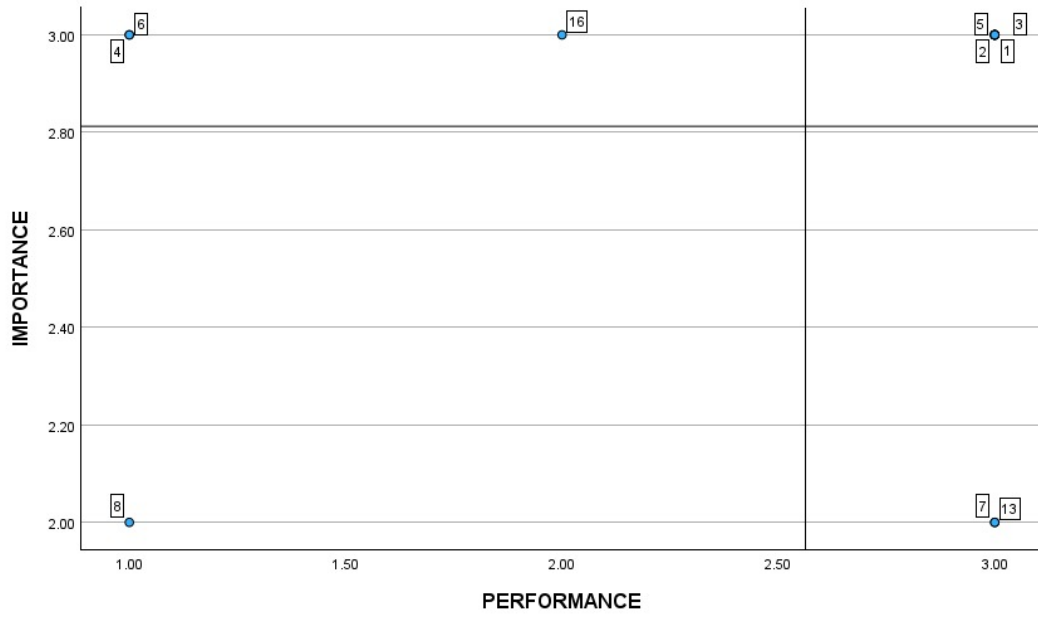
Figure 3.5.1

Importance Performance Analysis (Source Martilla & James)



**Figure 4.2.1**

**IPA Informant A**



**Figure 4.2.2**

**IPA Informant B**

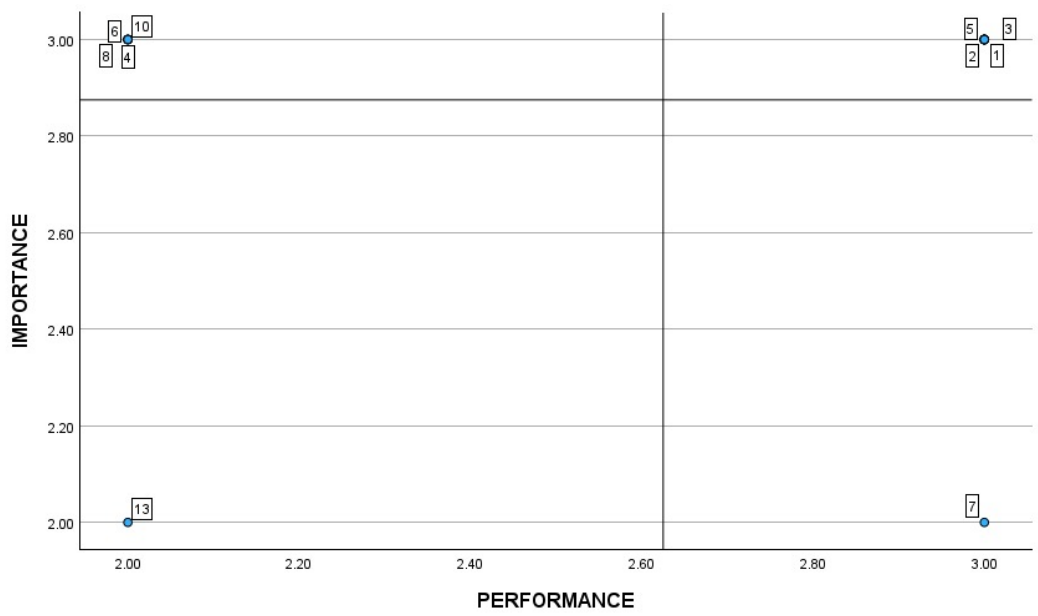
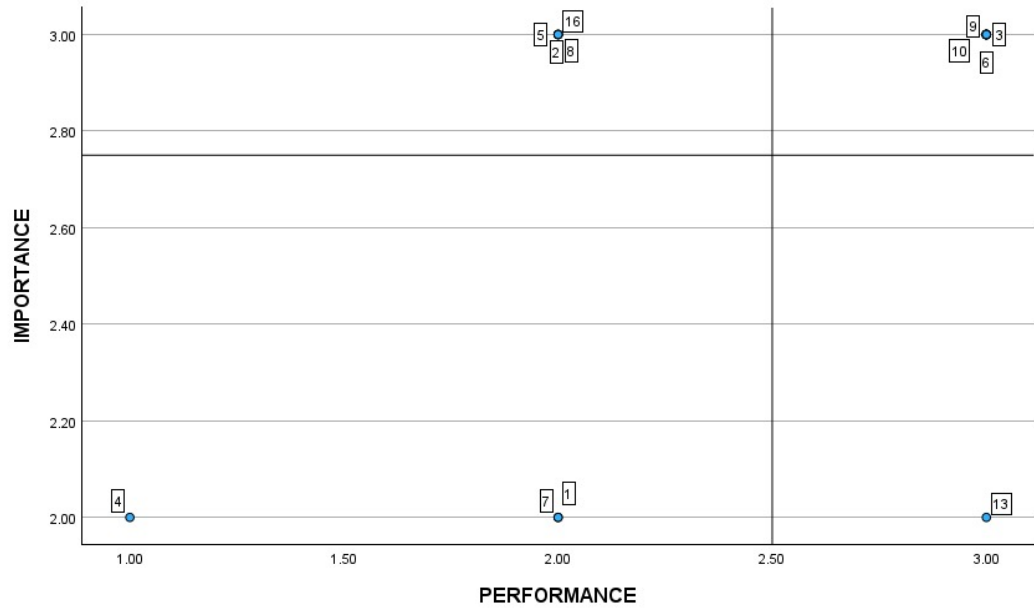




Figure 4.2.3

IPA Informant C



**Figure 4.2.4**

**IPA Informant D**

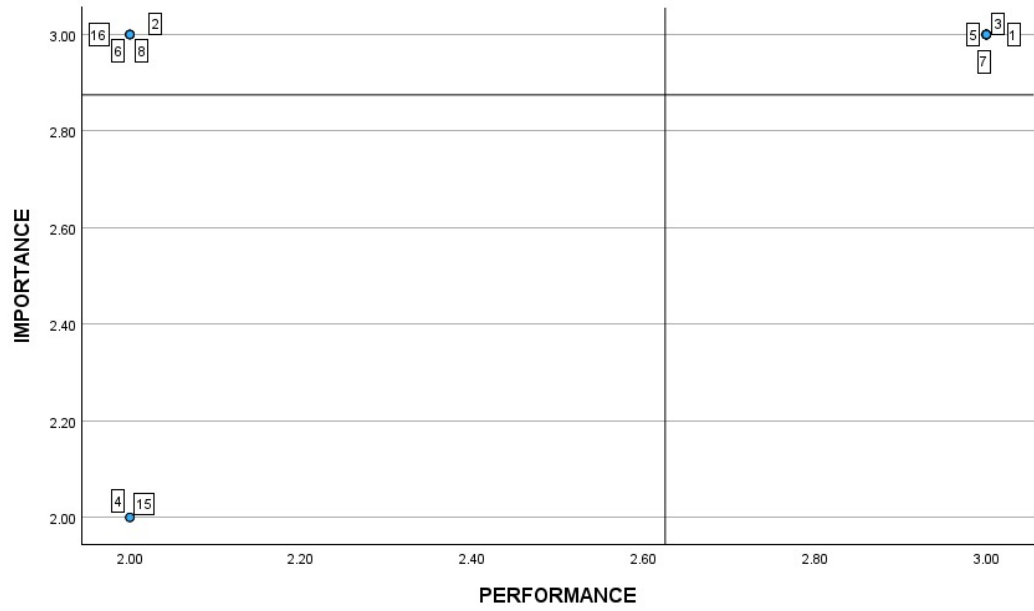
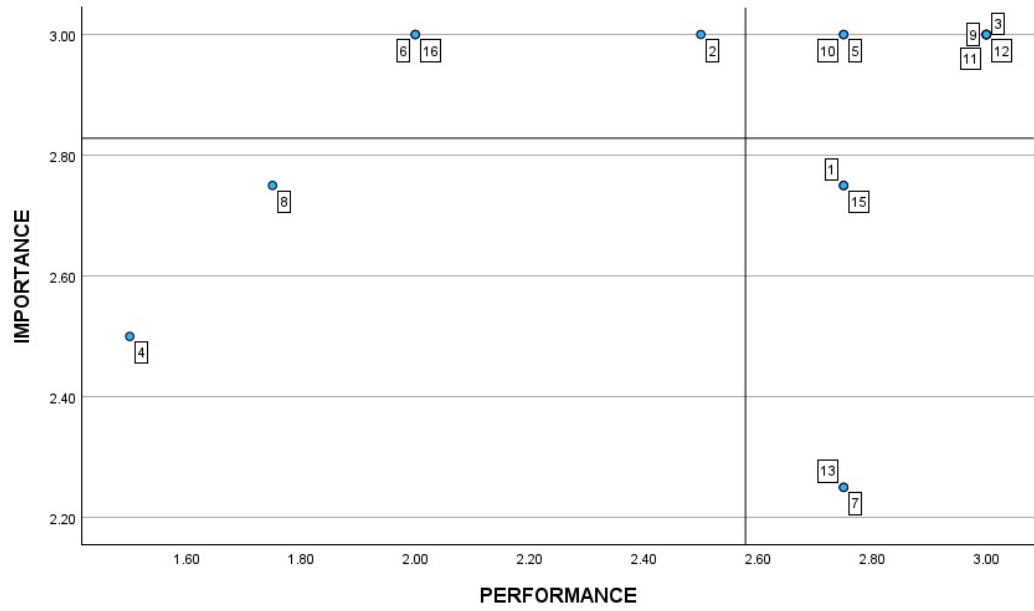


Figure 4.3

Result All Respondents



**Figure 4.3.1**

**Conservation of Natural Attractions**



**Figure 4.3.2**

**Dispersal of Trash Bins in Every Place**



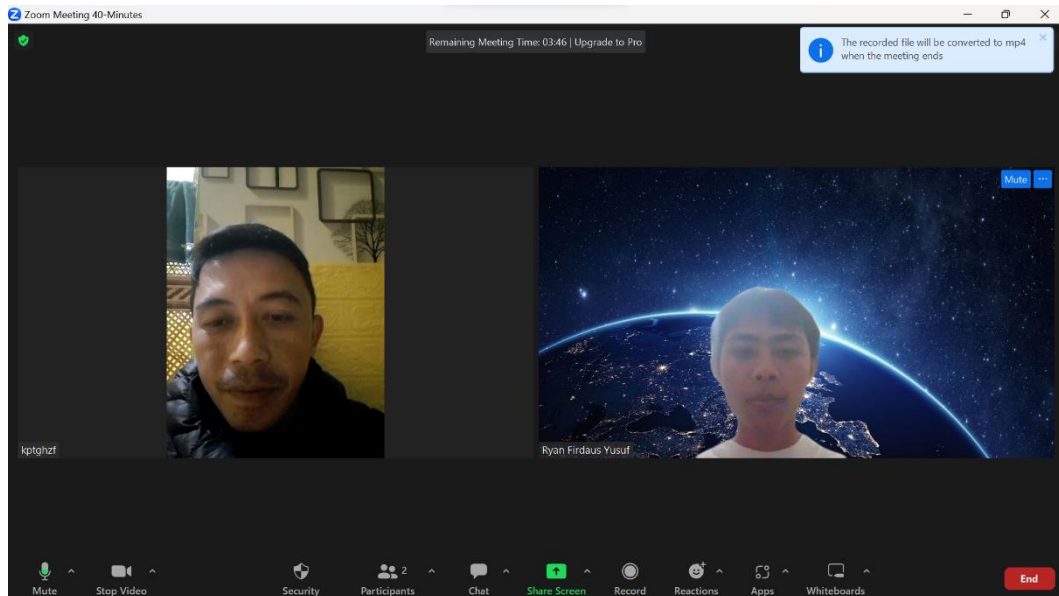


**Figure 4.3.3**

**Availability of Places of Worship**



## Documentation with All Informants



# APPENDIX

## Interview Questions

### List of Questions

Interview questions:

Good afternoon sir/mam; introduce my name is Ryan Firdaus Yusuf from President University, majoring in Business Administration with a concentration in Hospitality Tourism Business. First of all, thank you for taking the time for this interview. This interview was held to help me complete my thesis entitled " Importance and Performance of 3A's (Attraction, Accessibility, and Amenities): A Case Study of *Taman Wisata Alam Gunung Papandayan, Indonesia*" Can we start now, Mom/sir?

*Selamat siang ibu/bapak, perkenalkan nama saya Ryan Firdaus Yusuf dari President University jurusan Bisnis Administrasi, dengan konsentrasi Pariwisata dan Perhotelan. Sebelumnya terimakasih telah meluangkan waktu untuk wawancara ini. Wawancara ini diadakan untuk membantu saya dalam menyelesaikan skripsi saya yang berjudul "Importance and Performance of 3A's (Attraction, Accessibility, and Amenities): A Case Study of Taman Wisata Alam Gunung Papandayan, Indonesia". Bisa kita mulai sekarang ibu/bapak?*

Respondent Profile:

#### . Demographic Profiles

1. Full name:
  - a. *Nama Lengkap:*
2. Age:
  - a. *Umur:*
3. Address:
  - a. *Alamat:*
4. How many times do you visit Mount Papandayan in a year?



a. Berapa kali Anda mengunjungi Gunung Papandayan dalam setahun:

5. Community:

a. Komunitas:

**B. Questions:**

IMPORTANCE						
No	Question	Variables	Informant 1	Informant 2	Informant 3	Informant 4
1	What about natural attractions at tourist spots?	Attraction	3	3	2	3
	<i>Bagaimana atraksi alam di tempat wisata?</i>					
2	How is the preservation of nature in tourist attractions?	Attraction	3	3	3	3
	<i>Bagaimana kelestarian alam di tempat wisata?</i>					
3	How is the uniqueness in tourist attractions?	Attraction	3	3	3	3
	<i>Bagaimana keunikan di tempat wisata?</i>					
4	How is the friendliness of the residents at tourist attractions?	Attraction	3	3	2	2
	<i>Bagaimana keramahan warga di tempat wisata?</i>					
5	Are toilets available at tourist spots?	Amenities	3	3	3	3

	<i>Apakah sudah tersedia toilet di tempat wisata?</i>					
6	Are trash bins available at tourist spots?	Amenities	3	3	3	3
	<i>Apakah sudah tersedia tempat sampah di tempat wisata?</i>					
7	Are lodging facilities available at tourist attractions??	Amenities	2	2	2	3
	<i>Apakah sudah tersedia fasilitas penginapan di tempat wisata?</i>					
8	Is there an internet network available at tourist attractions?	Amenities	2	3	3	3
	<i>Apakah tersedia jaringan internet di tempat wisata?</i>					
9	What about access to tourist attractions?	Accessibility	3	3	3	3
	<i>Bagaimana dengan akses menuju tempat wisata?</i>					
10	Are there places to sell such as stalls selling food or accessories?	Amenities	3	3	3	3
	<i>Apakah sudah tersedia tempat jualan seperti warung jualan makanan atau aksesoris?</i>					

11	Is clean water available at tourist spots?	Amenities	3	3	3	3
	<i>Apakah tersedia air bersih di tempat wisata?</i>					
12	What about the condition of cleanliness in tourist attractions?	Attraction	3	3	3	3
	<i>Bagaimana dengan kondisi kebersihan di tempat wisata?</i>					
13	Are camping spots available at tourist spots?	Amenities	2	2	2	3
	<i>Apakah tersedia tempat camping di tempat wisata?</i>					
14	Is parking available at tourist attractions?	Amenities	3	3	3	3
	<i>Apakah tersedia tempat parkir di tempat wisata?</i>					
15	Is there a playground available at the tourist spot?	Amenities	3	3	3	2
	<i>Apakah tersedia taman bermain di tempat wisata?</i>					
16	Are places of worship available at tourist attractions?	Amenities	3	3	3	3
	<i>Apakah tersedia tempat</i>					

<i>ibadah di tempat wisata?</i>					
---------------------------------	--	--	--	--	--

PERFORMANCE						
No	Question	Variables	Informant 1	Informant 2	Informant 3	Informant 4
1	What about natural attractions at tourist spots?	Attraction	3	3	2	3
	<i>Bagaimana atraksi alam di tempat wisata?</i>					
2	How is the preservation of nature in tourist attractions?	Attraction	3	3	2	2
	<i>Bagaimana kelestarian alam di tempat wisata?</i>					
3	How is the uniqueness in tourist attractions?	Attraction	3	3	3	3
	<i>Bagaimana keunikan di tempat wisata?</i>					
4	How is the friendliness of the residents at tourist attractions?	Attraction	1	2	1	2
	<i>Bagaimana keramahan warga di tempat wisata?</i>					
5	Are toilets available at tourist spots?	Amenities	3	3	2	3
	<i>Apakah sudah tersedia toilet di tempat wisata?</i>					
6	Are trash bins available at	Amenities	1	2	3	2

	tourist spots?					
	<i>Apakah sudah tersedia tempat sampah di tempat wisata?</i>					
7	Are lodging facilities available at tourist attractions??	Amenities	3	3	2	3
	<i>Apakah sudah tersedia fasilitas penginapan di tempat wisata?</i>					
8	Is there an internet network available at tourist attractions?	Amenities	1	2	2	2
	<i>Apakah tersedia jaringan internet di tempat wisata?</i>					
9	What about access to tourist attractions?	Accessibility	3	3	3	3
	<i>Bagaimana dengan akses menuju tempat wisata?</i>					
10	Are there places to sell such as stalls selling food or accessories?	Amenities	3	2	3	3
	<i>Apakah sudah tersedia tempat jualan seperti warung jualan makanan atau aksesoris?</i>					
11	Is clean water available at tourist spots?	Amenities	3	3	3	3
	<i>Apakah tersedia air</i>					

	<i>bersih di tempat wisata?</i>					
12	What about the condition of cleanliness in tourist attractions?	Attraction	3	3	3	3
	<i>Bagaimana dengan kondisi kebersihan di tempat wisata?</i>					
13	Are camping spots available at tourist spots?	Amenities	3	2	3	3
	<i>Apakah tersedia tempat camping di tempat wisata?</i>					
14	Is parking available at tourist attractions?	Amenities	3	3	3	3
	<i>Apakah tersedia tempat parkir di tempat wisata?</i>					
15	Is there a playground available at the tourist spot?	Amenities	3	3	3	2
	<i>Apakah tersedia taman bermain di tempat wisata?</i>					
16	Are places of worship available at tourist attractions?	Amenities	2	2	2	2
	<i>Apakah tersedia tempat ibadah di tempat wisata?</i>					

## Interview Transcript with Community

Ryan: Selamat Siang, Assalamualaikum Wr.Wb

All informant: Waalaikumsalam Wr.Wb

Ryan: Perkenalkan, *eee* nama saya Ryan Firdaus Yusuf, *eee* Saya seorang mahasiswa dari President University jurusan Business Administration, *eee* kebetulan pada hari ini saya ingin *eee* mewawancarai teman-teman semuanya *eee* dengan *eee* tugas akhir saya *eee*. Yang pertama saya *eee* ingin mempertanyakan terkait *eee* data pribadi masing-masing, *eee* dan disini akan terbagi menjadi 4 narasumber, *eee* dan narasumber pertama mungkin bisa langsung saja diperkenalkan, *eee* yang pertama nama, terus umur, asal, dan *eee* dari komunitas dan juga *eee* dalam setahun berapa kali mengunjungi Tempat Wisata Alam Gunung Papandayan, *eee* baik *eee* dari narasumber pertama bisa diperkenalkan terlebih dahulu.

Informant 1: Perkenalkan nama saya Bakti Syafaat Islami, *eeee*. umur 23 tahun, asal dari Cisurupan Garut, komunitas dari Tim HORE, dan dalam setahun mengunjungi TWA Gunung Papandayan *eee* 2-4 kali.

Informant 2: Perkenalkan nama saya Rizki Muhammad Ramdani, umur saya 21 tahun, asal dari Bayongbong Garut, komunitas Tapak Geurot, ke Gunung Papandayan sebulan kurang lebih 4 kali, dalam setahun saya sering.

Informant 3: Perkenalkan nama saya Jajang Alwi, umur saya 21 tahun, asal dari Cisurupan Garut, komunitas saya Fanatik Petualang, saya mengunjungi Wisata Gunung Papandayan dalam setahun antara 5-8 kali dalam setahun.

Informant 4: Perkenalkan nama saya Haikal Muhammad Rabbani, umur 20 tahun, dan saya asal dari Bayongbong Garut, dan komunitas saya itu PAGUCI, dan *eee* keseringan saya ke Gunung Papandayan *eee* 5-7 kali dalam setahun.

Ryan: *Eee* saya akan langsung memberikan pertanyaannya, *ee* pertanyaan disini terdiri dari 17 pertanyaan dan *eee* saya harap dari masing-masing teman-teman semua bisa memberikan jawaban menurut *eee* opini masing-masing dan murni yah. *Eee* disini ada 17 pertanyaan dan diakhir jawaban teman teman semua bisa memberikan penilaian dari angka 1-3 angka 1 tidak penting/tidak bagus, angka 2 neutral dan angka 3 sangat penting/sangat bagus, mungkin langsung saja ke pertanyaan pertama. *Eee* pertanyaan pertama *eee* itu seberapa penting *eee* wisata alam itu? *Eee* baik bisa dijawab dulu sama narasumber pertama.

Informant 1: *Eee* kalo menurut saya sangat penting untuk *eee* kemajuan dari masyarakat setempat itu.

Ryan: Menurut anda *eee* berapa nilai 1-3 untuk tempat wisata alam?

Informant 1: *Eee* untuk tempat wisata alam nilainya 3 karena sangat penting.

Ryan: *eee* baik tetapi bagaimana dengan wisata alam Gunung Papandayannya sendiri?

Informant 1: *Eee* wisata alam Gunung Papandayan sangat menarik banyak tempat-tempat unik yang tidak ada di tempat wisata yang lain.

Ryan: Menurut saudara *eee* berapa nilai 1-3 untuk *eee* gunung papandayan?

Informant 1: Baik *eee* menurut saya nilai untuk gunung papandayan ada di angka *eee* 3.



Informant 2: Kalau menurut saya wisata alam itu sangat baik bagi pengunjung ataupun Masyarakat setempat karena membantu juga untuk masyarakat setempat dan nilainya menurut saya di angka 3. Kalau pariwisata Papandayan menurut saya baik apalagi Sekarang kan udah modern lah jadi sangat bagus dan untuk nilainya juga ada di angka 3.

Informant 3: Menurut saya cukup penting ya *eee* wisata tempat wisata alam dan penilaiannya ada di angka 2. Gunung Papandayan tersendiri menurut saya cukup indah ya apalagi dari Gunung Papandayan sekarang kan cukup apa namanya tuh cukup menarik ya fasilitas cukup lengkap dan untuk Gunung Papandayan juga masih terjaga dan nilainya menurut saya 2.

Informant 4: Untuk pariwisata sendiri itu sangat perlu ya karena berbagai macam orang kalau misalkan pengen berlibur itu pastinya mencari tempat yang terbuka yaitu wisata alam khususnya untuk di Papandayan sendiri Papandayan sekarang ini udah udah sangat menarik banget *eee* karena *eee* banyak keindahan keindahan alam yang terdapat di gunung papandayan itu sendiri *eee* dan juga *eee* banyak tempat atau spot spot untuk *eee* rekreasi yang tidak ada di tempat lain. Untuk tempat wisata alam itu nilainya 3 dan untuk di gunung papandayan nilainya 3.

Ryan: Untuk pertanyaan pertama sudah *eee* langsung saja menuju ke pertanyaan keduanya. *Eee* seberapa penting situs budaya itu di tempat wisata terutama tempat wisata alam?

Informant 1: *Eee* sebenarnya sangat penting bagi generasi muda yang ke bawahnya Di bawah saya atau ya sebelum-sebelum saya. Dan juga menurut saya nilainya 3.

Ryan: Dengan apakah di tempat wisata alam Gunung Papandayan itu sudah ada situs budayanya atau tidak?

Informant 1: Setahu saya belum ada eh belum ada nggak ada sama sekali *eee* ya kalau selama saya mengunjungi ehh gunung tempat wisata alam Gunung Papandayan belum pernah menemukan hal itu. Jadi *eee* nilainya di angka 1.

Informant 2: menurut saya situs budaya itu sangat penting ya Karena untuk jadi ciri khas juga itu di suatu wisata. kalo setau saya Gunung Papandayan itu tidak ada Situs budaya kecuali kalau di Garut itu Gunung Cikuray ada itu situs budayanya, kalau papandayan setahu saya ga ada itu situs budayanya. Untuk situs budaya nilainya ada di angka 3 dan untuk gunung papandayan karena tidak ada *eee* nilainya 1.

Informant 3: *Eee* untuk budaya situs budaya cukup penting juga sama kayak teman saya bilang karena untuk *eee* pengenalan ke bawahnya gitu tapi *eee* Setahu saya saya belum pernah dengar gitu adanya Situs budaya di Gunung Papandayan. Untuk nilai situs budaya di angka 3 karena penting dan untuk *eee* papandayan nilainya 1.

Informant 4: Untuk *eee* situs budaya di tempat pariwisata tersebut itu sangat penting ya *eee* sangat baik sangat bagus malah harus gitu kan *eee* karena itu bisa memberikan cerminan *eee* ke wisatawan yang yang berkunjung untuk melihatkan *eee* budaya-budaya yang ada di tempat wisata tersebut dan untuk di Papandayan sendiri *eee* di tempat kalian sendiri itu sampai sekarang atau dari zaman dulu itu belum ada Situs budaya di papandayan sendiri kalau di gunung-gunung lain kayak Gunung cikuray itu ada cuman untuk Papandayan sendiri itu *eee* nggak ada. Dan untuk *eee* nilai situs budaya itu 3 dan untuk di gunung papandayannya 1 karena tidak ada sama sekali situs budaya *eee* di gunung papandayan.

Ryan: *Eee* pertanyaan selanjutnya *eee* seberapa penting kelestarian itu di sebuah tempat wisata alam *eee* kelestariannya masih terjaga atau tidak itu penting atau tidak?

Informant 1: Kalau menurut saya untuk kelestarian sangat sangat penting karena ketika tempat wisata itu Lestari dan bagus maka pengunjung bakalan banyak untuk mengunjungi wisata tersebut. Untuk pertanyaan kelestarian nilainya 3.

Ryan: *Eee* tetapi apakah di tempat wisata alam Gunung Papandayan itu kelestariannya terjaga?

Informant 1: Untuk sekarang sangat-sangat terjaga karena *eee* sudah dikelola oleh swasta. Jadi untuk nilainya 3.

Informant 2: Kalau menurut saya itu sangat penting karena kelestarian alam itu sendiri kan enak ke pengunjungnya karena kalau Alam Lestari jadi ke pengunjung itu enak lah ya sama kayak teman saya tadi Gunung Papandayan sekarang itu tempat wisata Papandayan itu sangat Lestari kalau sekarang beda kayak dulu soalnya kan sekarang pengelolaannya udah swasta. Untuk nilai kelestarian alam itu 3 dan untuk gunung papandayannya 3 juga.

Informant 3: Sangat penting karena *eee* menurut saya kelestarian alam sangat berpengaruh terhadap ekosistem hidup *eee* dan juga *eee* untuk pengunjung juga Biar ya biar nyaman juga gitu ngelihatnya. Cukup terjaga karena kembali lagi kayak tadi kayak teman saya bilang kelestariannya cukup terjaga. Menurut saya nilai tentang kelestarian ini 3 dan untuk di gunung papandayannya 2.

Informant 4: Untuk kelestarian disuatu tempat wisata itu sangat perlu dan sangat wajib dilestarikan karena *eee* itu bisa *eee* meningkatkan ekosistem di suatu tempat wisata tersebut dan bisa menarik *eee* wisatawan wisatawan lain untuk berkunjung karena *eee* kalau misalkan terlestari itu bakalan tumbuh rasa kenyamanan akan datangnya *eee* tempat wisatawan wisatawan yang lain dan untuk di Gunung Papandayan sendiri *eee* kalau dilihat zaman dulu ya itu dibidang Lestari itu agak kurang ya karena pengelolaannya itu kurang baik karena itu oleh warga setempat dan untuk sekarang itu dikelola sama swasta jadi nggak *eee* ada sedikit campur tangan dari warga setempat *eee* Jadi untuk menahan atau kelestarian itu cukup

terjaga dan cukup lebih baik untuk sekarang. Nilai untuk kelestarian menurut saya 3 dan untuk kelestarian di gunung papandayan 2.

Ryan: *Eee* pertanyaan ke 4 apakah penting *eee* ketika tempat wisata alam itu memiliki sebuah keunikan?

Informant 1: Kalau menurut saya pribadi memang harus ada hal unik dari tempat wisata tersebut karena kalo ada hal unik akan jadi point penting buat tempat wisata tersebut. Menurut saya nilainya 3 untuk *eee* pertanyaan ini.

Ryan: Apa yang dimiliki tempat wisata alam gunung papandayan itu memiliki keunikannya?

Informant 1: *eee* kalau *eee* ya tempat wisata gunung papandayan itu sendiri banyak banget *eee* tempat tempat untuk rekreasi seperti kolam renang, terus tempat berkemah, terus padang edelweis, hutan mati dan ada juga cagar alam yang tidak boleh dimasuki orang tertentu. Untuk gunung papandayan saya memberi nilai 3.

Informant 2: Kalau menurut saya wisata alam itu wajib ada suatu keunikan karena apa untuk menarik perhatian para wisatawan untuk berkunjung ke tempat wisata itu. Kalo papandayan banyak keunikannya seperti punya kawah, hutan mati, kolam renang juga ada itu, air belerang itu. Untuk ini saya memberikan nilai 3 *eee* untuk keduanya.

Informant 3: Menurut saya keunikan itu untuk di wisata itu sangat penting karena untuk memukau para pengunjung dan wisatawan. *Eee* kalo di gunung papandayan tersendiri mempunyai keunikan ya seperti kata teman saya tadi mulai dari hutan mati, air belerang, sehingga kolam renang pun ada. Untuk pertanyaan ini saya memberikan 3 dan untuk papandayannya juga 3.

Informant 4: Untuk keunikan sendiri di tempat wisata itu sangat penting banget karena *eee* dengan adanya keunikan di suatu wilayah itu bisa menarik *eee* pengunjung pengunjung datang mereka berbondong bondong *eee* untuk ke tempat tersebut. Di papandayan sendiri kan ciri khas di papandayan itu pastinya *eee* kawah bekas letusan gunung papandayan tersebut dan *eee* keduanya itu hutan mati, tegal panjang, dan tegal alun terus ada lagi pondok saladah buat camping banyak orang *eee* bercamping itu di tempat itu dan untuk sekarang setelah dikelola oleh pihak swasta malah menambah keunikannya itu pertama adanya penginapan disediakan kolam renang, taman taman untuk bermain keluarga dan banyak pokoknya. Untuk pertanyaan ini menurut saya cocok diberi nilai 3.

Ryan: *Eee* pertanyaan ke 5 *eee* apakah penting warga lokal itu menyambut *eee* ketika datangnya pengunjung ke tempat wisata alam?

Informant 1: *Eee* kalau menurut saya sangat penting karena ketika warga lokal itu sendiri menyambut dengan baik dan ramah maka pengunjung pun tidak akan merasa, apa ya gitu terganggu lebih nyaman, enak gitu. Saya memberikan nilai 3 untuk pertanyaan ini.

Ryan : Tapi *eee* dengan warga tempat wisata alam gunung papandayan sendiri bagaimana?

Informant 1: Kalau tempat gunung papandayan yang sekarang *tuh* untuk warga lokal nya *tuh* udah engga berkontribusi karena sudah dikelola oleh swasta dan warga lokal itu sendiri tidak punya kewenangan lagi. Saya memberikan nilai 1.

Informant 2: Iya penting banget *atuh* karena kan itu warga lokal kalo ada wisatawan yang datang ke wisata tersebut jadi puas lah gitu tidak terganggu juga bagi yang berwisata ke tempat wisata itu. Kalo dengan warga lokal nya ya kalo menurut saya ramah ramah menyambut juga para wisatawan, tapi kadang ada posisi negatifnya juga banyak ya oknum oknum warga setempat atau yang dari luar melakukan pungli ke tempat wisatawan yang berkunjung ke tempat wisata

papandayan tersebut. Untuk pertanyaan ini saya memberikan nilai 3 dan di papandayannya 2.

Informant 3: Menurut saya *eee* penting juga adanya warga lokal karena bisa membantu wisatawan yang tidak tahu jalan atau apakah cukup membantu *eee* dan juga warga lokal bisa menyambut dengan ramah. Kalo setau saya *eee* warga lokal tidak terlalu ikut serta karena papandayan sekarang dikelola oleh pihak swasta. Saya memberi nilai 2 dan untuk papandayannya 1.

Informant 4: Dengan adanya warga lokal *eee* di tempat wisata tersebut itu sangat membantu tempat wisata tersebut karena *eee* bisa membantu *engage* para wisatawan untuk datang, tapi sisi negatifnya itu terkadang banyak juga warga lokal yang ikut serta tapi malah membuat *eee* rusuh, kayak pungli terus pokoknya memanfaatkan wisatawan terkhususnya itu dari segi ekonominya tapi untuk di papandayan sendiri kalo untuk di papandayannya kontribusi dari warga lokal itu udah kurang ya karena tadi sudah di akuisisi sama pihak swasta dengan adanya warga lokal di bawah gunung papandayan bisa membantu para wisatawan yang kayak kan dari cisurupan - papandayannya itu tidak ada angkutan umum, para warga lokal berbondong bondong untuk menjadi ojek gunung gitu sampe ke gunungnya jadi sangat menyambut lah cuman ada juga oknum oknum yang menyalahgunakan hak tersebut. Untuk pertanyaan ini saya memberikan nilai 2 dan untuk di papandayannya nilai 2.

Ryan: Pertanyaan selanjutnya *eee* seberapa penting atau tidaknya tersedianya tempat toilet di sebuah tempat wisata alam?

Informant 1: Kalo di tempat wisata alam sangat sangat penting karena *eee* toilet tersebut bisa membantu para pengunjung ketika ingin buang *eee* air kecil atau buang air besar, sehingga memudahkan hal itu. Untuk pertanyaan ini saya memberikan nilai 3.

Ryan: Apakah di tempat wisata alam gunung papandayan itu penyebaran tempat toiletnya itu sudah *eee* tersebar dengan baik?

Informant 1 : Kalo sekarang setelah dikelola oleh swasta bagusnya itu setiap tempat tempat itu sudah disediakan toilet sehingga memudahkan wisatawan. Jadi untuk nilainya 3.

Informant 2: Menurut saya di tempat pariwisata itu kalo ada toilet itu wajib, penting, karena apa, karena kalau kita berkunjung ke suatu wisata kalo ada toilet kita pengen buang air besar atau buang air kecil atau apalah gitu membantu untuk wisatawan yang datang. Gunung papandayan kalo sekarang bagus mantap toilet dari awal tiket masuk sampe tempat berkemah ada itu toilet jadi nyaman untuk para pengunjung, dan pendaki juga, penikmat alam. Nilai pertanyaan ini 3 dan untuk papandayan 3 juga,

Informant 3: Menurut saya kalo toilet di tempat wisata itu sangat wajib karena wisatawan tidak semuanya *eee* bisa nahan gitu ya, dan wisatawan pun juga banyak yang bawa anak anak gitukan *eee* jadi sangat membantu gitu toilet *mah*. Cukup banyak hampir di setiap titik toilet sudah tersedia. Untuk nilainya 3 dan untuk di papandayan nilainya 2.

Informant 4: Untuk *eee* toilet di tempat wisata itu sangat perlu ya karena itu bisa membantu para wisatawan yang keberatan *eee* untuk buang air atau segala macam dan juga bisa manage kebersihan juga sih sebenarnya dengan adanya toilet tuh. Untuk di papandayan sendiri kalo zaman dulu itu *eee* hampir ada 1 toilet tuh tapi pas setelah dikelola sama pihak swasta dari awal masuk dari gerbang sampai ke tempat kemah itu sekarang tersedia beberapa titik toilet malah banyak, di jalan juga banyak. Jadi untuk nilainya 3 dan untuk di papandayan juga 3.

Ryan: Berarti memang sekarang gunung papandayan mudah untuk dicari tempat toiletnya. Untuk pertanyaan selanjutnya *eee* penting atau tidaknya juga adanya tempat sampah itu, *eee* penyebarannya di sebuah tempat wisata alam?

Informant 1: Kalau menurut saya itu sangat sangat penting karena ketika banyak tempat tempat sampah *eee* akan jadi sampah sampah itu tidak akan berserakan di mana mana ketika sudah disediakan tong sampah atau tempat sampah. Kalau menurut saya nilai nya itu 3.

Ryan: Selanjutnya, *eee* tetapi di gunung papandayan sendiri itu bagaimana untuk penyebaran tempat sampahnya sendiri?

Informant 1: Kalau setau saya terakhir saya mengunjungi tempat wisata gunung papandayan masih kurang titik titik penempatan tong sampah atau tempat sampah. Menurut saya nilainya itu 1.

Informant 2: Kalau menurut saya tempat sampah di tempat pariwisata itu sangat penting ya karena untuk membantu orang orang yang berkunjung itu kalo kita makan makan bisa langsung dibuang ke tempatnya tidak berserakan gitu. Tetapi kalau di wisata papandayan kalau diadakan tempat sampah itukan gunung jadi kalo diadakan tempat sampah tidak baik menurut saya karena kenapa takutnya kan para pendaki, pengunjung sampai atas terus sampah dibuang kalo diadakan tempat sampah dibuang disana kan repot juga bawa turun kebawahnya jadi kalau menurut saya di papandayan itu tidak boleh ada tempat sampah lah kecuali untuk di warung warung yang jajan gitu bagi para wisatawan boleh lah buang sampah tapi kalau *eee* untuk di tempat kemahnya sendiri itu harus disediakan trash bag dari bawah untuk sampah dibawa pulang kembali atau di tempat pembuangan sampah terakhir, di tempat tiket kan suka ada itu pembuangan sampah jadi jangan ada sampah harus dibawa pulang kembali kalau wisata alam maksudnya itu gunung jadi harus dijaga. Menurut saya nilainya cocok 3 dan untuk papandayan nilainya 2.

Informant 3: Kalau menurut saya tidak jauh berbeda dengan narasumber ke 2 sangat penting untuk orang orang yang tidak mengerti gitu ya karena seharusnya sampah itu dibawa pulang lagi harus bekal trash bag lah kalau di itu *mah* tempat



wisata alam *mah*. Dengan papandayan nya setau saya *eee* harus karena banyak juga pedagang pedagang disana gitu. Nilai dari pertanyaan ini 3 dan papandayannya 3 juga.

Informant 4: Untuk penyediaan tempat sampah di tempat wisata itu sangat perlu ya karena *eee* itu bisa meminimalisir *eee* sampah berserakan, kotornya tempat wisata tersebut. Dan untuk di papandayan *eee* sendiri itu emang harus ada tempat sampah, cuman di tempat kemah atau di gunung nya itukan papandayan sekarang udah kebagi 2 ada yang dibawah sama yang atas kalo atas tempat kemahnya yang dibawah itu tempat wisata yang main mainnya lah keluarga, rekreasi, nah untuk campnya itu menurut saya itu jangan ada tempat sampah karena kalau misalkan dikumpulkan di satu tempat lama kelamaan akan bertumpuk dan malah memberikan impact kotor, apalagi di papandayan itu masih cagar alam juga kan, babi babinya itu besar besar babi hutannya itu, apalagi kan dari sampahnya itukan ada yang bau asin segala macam kan jadi takutnya mengganggu ke *eee* hewan hewan segala macam apalagi kalo misalkan hewan hewan sudah pada turun nanti yang menjadi imbasnya itu ke pengunjung lagi. Jadi menurut saya untuk pertanyaan ini nilainya 3 dan untuk di papandayan nilainya 2.

Ryan: *Eee* sekarang, pertanyaan yang ke 8 *eee* apakah penting ketika tempat wisata alam memiliki sebuah penginapan?

Informant 1: Kalau menurut saya penting gak penting sih, pentingnya tu ketika wisatawan kemalaman atau masih nyaman disana dan ingin merasakan suasana malam di sana kan bisa menginap di penginapan itu. Jadi saya memberi nilai 2.

Ryan: Tapi tempat wisata alam gunung papandayan sendiri memiliki tempat penginapannya?

Informant 1: Setelah dikelola oleh swasta banyak banget dan macam macam kriteria penginapannya dari yang biasa sampai yang bagus banget masih banyak banget. Saya memberi nilai 3 untuk papandayan.

Informant 2: Kalau menurut saya *mah*, itu kalo diadakan penginapan di tempat pariwisata itu ada sisi positif dan negatifnya karena apa sisi positifnya kita kalau misalkan kecapean kemalaman gitukan kita bisa nginep kalau kita punya uang juga, berwisata juga kan ada yang bawa uang lebih gitu ada yang pas pasan tapi sisi negatifnya itu banyak nya penginapan yang disalahgunakan takutnya apalagi kalo mencakup papandayan itu ada penginapan ya baik kan karena banyak pengunjung pengunjung dari luar luar negeri juga ada gitukan jadi ya baik sih cuman itulah negatifnya kayak tadi takutnya tapi ya baguslah. Papandayan tersedia banyak dari harga bawah sampai harga tinggi ada. Jadi menurut saya nilai untuk pertanyaan ini 2 dan untuk papandayannya 3.

Informant 3: Kalau menurut saya penginapan di tempat wisata lumayan cukup penting ya karena pengunjungnya ga semuanya orang deket gitu terutamakan di wisata gunung papandayan banyak juga orang asing yang berkunjung dari luar kota jadi ya sangat cukup pentinglah kalo soal penginapan *mah*. Kalo di papandayan tersendiri itu cukup banyak penginapan seperti yang tadi dikatakan narasumber ke 1 mulai dari kalangan bawah sampai kalangan atas lah kalau disebutin *mah* sudah ada. Saya memberikan nilai 2 untuk pertanyaan ini dan untuk papandayan 2 juga.

Informant 4: Oke untuk penginapan di tempat wisata itu menurut saya sangat perlu karena itu emang buat orang orang kalo misalkan emang niatnya itu mau menginap dan segala macem itu sudah disediakan. Cuman untuk di papandayan sendiri itu sekarang tuh setelah dikelola oleh pihak swasta itu mereka menyediakan penginapan mulai dari hotel atau villanya dan karena di papandayan sendiri itu bukan hanya orang yang mau mendaki yang mau datang kesana gitu tapi untuk orang *eee* rekreasi, dan untuk kayak *healing healing* gitu kan orang orang kota datang datang *healing* nah itu di papandayan itu sudah tersedia banyak. Jadi saya memberikan nilai 3 untuk pertanyaan ini dan 3 juga.

Ryan: Pertanyaan selanjutnya penting atau tidaknya ketika kita mengunjungi sebuah tempat wisata alam itu tersedia jaringan internet?

Informant 1: *Eee* sebenarnya kalo di tempat wisata itu tergantung tergantung dimana posisinya, kan kalo di papandayan itu sendiri di dataran tinggi banget bisa disebut di pegunungan tapi ada juga disana cuman beberapa sinyal yang bisa di akses. Saya memberikan nilai 2 untuk pertanyaan ini.

Ryan: Dengan gunung papandayan sendiri apakah sudah tersedia jaringan internet atau sudah bagus atau tidak?

Informant 1: Kalau sekarang udah ada internet tapi cuman beberapa yang bisa diakses kalo gasalah tuh kayak sinyal telkomsel, masih susah kalo kartu kartu yang lain atau sinyal sinyal yang lain tapi juga itu cuman di tempat wisatanya aja kalau di tempat perkemahannya sangat minim buat internetnya. Saya memberikan nilai 1 untuk papandayannya.

Informant 2: Kalau menurut saya itu penting sih sinyal tuh di tempat wisata karena apa. Karena Kalo kita ada apa apa gitukan kita gatau wisata jadi kita gampang menghubungi keluarga atau apalah gitu bantuan ya aparat setempat. Kalau di gunung papandayan itu sinyal menurut saya ada cuman ya *luplep* lah gitu kadang ada kadang engga. Jadi saya memberikan nilai 3 dan untuk papandayannya saya beri nilai 2.

Informant 3: Kalau menurut saya *eee* untuk jaringan internet ya akses internet *eee* sangat penting untuk di wisata apalagi *eee* di zaman sekarang di zaman sekarang kan rata ratanya kan kalau mau ke tempat wisata itu untuk apalah namanya tuh buat bikin status buat bikin story story ya buat pamer lah buat pamer, *hehe*, buat bikin story aja gitu. Kalau di gunung papandayan tersendiri *eee* ada beberapa jaringan cuman tergantung tempat tempatnya tempat lokasinya kalau dibawah *mah* masih bagus lah masih terjangkau. Menurut saya untuk nilainya 3 dan 2 untuk papandayan.

Informant 4: Untuk jaringan tersendiri itu memang sangat perlu *eee* adanya jaringan di suatu tempat wisata alam apalagi ini alam kan kita gatau nanti ada apa adanya kita pastinya hal yang pertama tuh untuk komunikasikan. *Nah* untuk di papandayan sendiri itu *eee* ada beberapa koneksi atau ada beberapa *eee* sinyal tapi cuman dari sim card yang tertentu gitu nggak semuanya itu pun kadang ada kadang engga karena *eee* papandayan kan termasuk pegunungan. Jadi saya memberikan nilai 3 dan untuk papandayan nilainya 2.

Ryan: Pertanyaan selanjutnya *eummm* penting atau tidaknya angkutan umum atau angkutan pribadi itu tersedia atau dapat menjangkau sebuah tempat wisata alam tersebut?

Informant 1: *Eee* kalau menurut saya itu sangat sangat penting karena membantu wisatawan ketika tidak membawa kendaraan pribadi dan kalau sekarang setau saya ketika sudah dikelola oleh swasta ada kendaraan dari pihak swasta tersebut yang menyediakan. Saya memberikan nilai 3 dan papandayan juga 3.

Informant 2: Kalau menurut saya itu sangat penting ya karena adakan wisatawan juga yang tidak bawa kendaraan gitu kan naik angkutan umum terus sampe terminal lah ibaratnya terminal ciburupan itu kalo papandayan ada angkutan itu sangat membantu untuk para wisatawan yang datang itu jadi papandayan tersendiri juga iya sudah dikelola swasta sudah ada angkutan umum jadi enak lah gitu apalagi kan kalo wisatawan bawa kendaraan sendiri itu sangat bagus jadi tinggal gas langsung aja engga nego harga. Jadi untuk penilaiannya 3 dan untuk papandayan 3 juga.

Informant 3: Kalau menurut saya juga ya sangat penting karena jarak di jalan raya untuk mencapai gerbang tiket cukup lumayan jauh dan *eee* alhamdulillah nya gitu sekarang di tempat wisata gunung papandayan juga tersedia angkutan umum dari pihak, *naon*, wisata tersebut. Menurut saya nilainya 3 dan papandayan 3 juga.

Informant 4: Untuk kendaraan sendiri itu sangat wajib ya harus ada sih sebenarnya karena kalo misalkan ga mau cape pastinya kita harus menyediakan kendaraan mau itu pribadi atau kita membutuhkan kendaraan umum gitu. Tapi untuk di papandayan sendiri *eee* inikan kita cerita aja dari kota ke cisurupannya dulu lah ke kecamatannya *eee* ke pos terakhir dimana angkutan umum itu ada gitu nah dari sanakan *eee* kalo misal mau ke puncak mau ke gerbang tiket itu perjalanan itu cukup jauh dan terjal maksud terjal tuh agak nanjak tinggi kan nah alhamdulillah nya itu di papandayan itu sendiri banyak warga sekitar memanfaatkan keadaan tersebut kayak menyediakan angkutan umum dan ojek ojek gunung gitu jadi untuk di papandayan sendiri untuk kendaraan overall aman sih. Jadi untuk penilaiannya saya memberi 3 dan untuk papandayan 3 juga.

Ryan: *Eee* pertanyaan yang ke 11 penting atau tidaknya ketika sebuah tempat wisata alam itu *eee* ada yang berjualan seperti berjualan makanan atau minuman ataupun bisa aksesoris atau apapun juga?

Informant 1: Menurut saya itu sangat sangat membantu untuk wisatawan yang berkunjung ke tempat wisata alam gunung papandayan karena ketika wisatawan tidak membawa makanan dan bisa membeli di sana terus ketika mau pulang kan ada cenderamata atau aksesoris yang bisa dibeli di tempat tersebut atau dari warung warung yang menyediakan. Jadi untuk pertanyaan ini saya memberi nilai 3 dan untuk papandayan juga 3.

Ryan: Mungkin itu bagus juga mungkin untuk warga setempat *eee* untuk membantu bisa berjualan bisa menaikkan ekonomi, tapi *eee* dengan narasumber ke 2 bagaimana?

Informant 2: Ya kalau menurut saya itu sangat penting ya ada makanan tempat jualan gitu yang pertama kan membantu warga lokal juga itu untuk jualan apalagi kan di papandayan itu sudah banyak itu warga lokal ga banyak juga sih adalah gitu warga lokal yang jualan makanan aksesoris, menyewakan alat alat camping

juga ada sangat penting sih itu bagus lah. Saya memberikan nilai 3 dan untuk papandayannya saya beri nilai 2.

Informant 3: Ya menurut saya juga sangat penting ya karena membantu wisatawan *eee* karena wisatawan juga banyak yang malas bawa makanan dari bawah gitu soalnya jauh *berabe* gitulah jadi cukup membantu dan yang jualan *bangsa*, jualan seperti aksesoris juga cukup dibutuhkan ya untuk kenang kenangan atau oleh oleh. Menurut saya untuk nilai pertanyaan ini 3 dan papandayan 3 juga.

Informant 4: Dengan adanya penjual makanan segala macam di tempat wisata itu sangat membantu ya karena itu pertama membantu para wisatawan, kedua membantu juga *eee* para *eee* orang orang penduduk sekitar lah, umkm mereka gitukan, sumber ekonomi mereka kalo misalkan mereka gak ada pekerjaan lain pastinya mereka juga jualan disana gitu. *Nah* untuk di papandayan nya sendiri dari zaman dulu itu sudah ada kayak penjual gorengan, warung makan kalo warung makan dulu belum ada, kayak *eee* penyediaan alat camping segala macem sewa sudah ada dari zaman dulu cuman sekarang itu lebih komplit lah lebih *kumplit* karena dari pihak swasta nya itu menyediakan lahan untuk para penduduk itu berjualan di sana kayak mie rebus segala macem, kan itu kalo di gunung enak tuh mie rebus nikmat itu anak kostan juga pastinya mie rebus juga kayak gitu. Jadi saya memberikan nilai 3 dan untuk di papandayannya juga 3.

Ryan: Pertanyaan selanjutnya seberapa penting ketersediaan air bersih di sebuah tempat wisata alam?

Informant 1: Sangat sangat penting karena ketika wisatawan kalau, ketika wisatawan berkunjung ke tempat tersebut ketika airnya kotor atau tercemar maka wisatawan tidak akan nyaman dan tidak ingin lagi mengunjungi tempat tersebut. Jadi menurut saya nilainya 3.

Ryan: Dengan papandayan nya sendiri bagaimana?

Informant 1: Papandayan itu kan memang dataran tinggi dan sumber air nya tuh banyak banget alhamdulillah nya itu masih jernih dan baguslah. Iya nilainya 3 lah untuk papandayan.

Informant 2: Kalau menurut saya pariwisata ada air bersih itu sangat penting ya, karena kalau berwisata airnya kotor terus kita tercemar kita kan ga mau datang lagi ke tempat wisata itu lagi. Kalo di papandayan tersendiri air bersih itu sangat banyak sangat membantu juga para wisatawan apalagi yang camping gitu kan kebanyakan yang camping, jadi ga berat lah udah ada diatas jadi sangat membantu itu air bersih. Kalau menurut saya untuk nilainya diangka 3 dan untuk papandayan juga 3 nilainya.

Informant 3: Kalau menurut saya ya sama seperti teman teman yang disini itu sangat sangat penting karena air bersih itu kebutuhan banget untuk manusia terutama untuk pengunjung yang berkunjung ke wisata tersebut. Dan di wisata papandayan tersebut juga sudah tersedia ya air bersih bukan udah tersedia emang ada gitu banyak sumbernya dari sumber sumber airnya cukup banyak gitu. Nilai dari pertanyaan ini 3 dan di papandayan juga nilainya 3.

Informant 4: Dengan adanya air bersih di tempat wisata itu sangat penting dan sangat perlu ada karena itu karena air bersih itu adalah sumber kedua *eee* sumber kehidupan kedua lah bagi manusia kan setelah makanan pastinya *eee* air itu sangat membantu adanya dan untuk di papandayan sendiri itu dari zaman dulu emang sudah ada air bersih belum tercemar dari zaman dulu, terjaga dan emang wajib harus harus dijaga dan untuk di papandayan sendiri itu *eee* alhamdulillah nya itu air bersih itu bisa dimanfaatkan dari beberapa aspek kayak ketersediaan toilet, warga sekitar sangat membantu *eee* saya kasih contoh dulu tuh *eee* para pendaki itu datang ke gunungnya pastinya itu bekal air dari bawah dan dengan adanya air bersih di papandayan sekarang dan dikelolanya itu sangat baik itu jadi para pendaki tinggal ambil *eee* tempat yang kosong aja untuk diisi air. Jadi menurut saya nilai yang cocok untuk pertanyaan ini 3 dan untuk papandayannya 3.

Ryan: Pertanyaan selanjutnya *eee* penting atau tidaknya *eee* ketika tempat wisata alam itu menjaga kebersihannya?

Informant 1: Kalau menurut saya itu sangat penting banget karena balik lagi untuk kenyamanan wisatawan tersebut. Jadi nilainya 3 untuk pertanyaan ini.

Ryan: Dengan papandayan sendiri?

Informant 1: Papandayan setelah dikelola kayak tempat tempat sampah masih adalah *gitunya* walaupun masih minim dan bersihlah terjaga dengan baik, udah bagus, sudah baik. Jadi menurut saya 3 nilainya.

Informant 2: Kalau di tempat wisata alam menjaga kebersihannya itu ya bukan harus ditanyakan wajib itu kebersihan itu sebagian dari iman, jadi kebersihan itu sangat penting lah apalagi untuk pengunjung wisatawan apalagi kan yang datang dari luar negeri ke wisata tersebut kan kalo bersih bersih kan nyaman. Kalau papandayan ya kalau dilihat dari sekarang udah ada pengelola lah yang resmi gitu jadi sangat terjaga itu kebersihannya kalo ada sampah sedikit langsung dibereskan gitu kan udah ada pihak kebersihan. Untuk pertanyaan ini saya memberikan nilai 3 dan di papandayan juga 3.

Informant 3: Kalau menjaga kebersihan itu ya sangat penting ya karena untuk di wisata tersebut biar terjaga juga keasriannya juga agar pengunjung juga bisa nyaman gitu bisa berkunjung kembali. Kalau di wisata papandayan tersebut juga cukup terjaga ya karena ya banyak juga yang sangat bagus. Saya menilai 3 dan papandayan 3 juga.

Informant 4: Untuk kebersihan di tempat wisata itu emang harus bukan hanya untuk *eee* tempat wisata buat kita juga harus gitu karena *eee* di tempat wisata kalo kelihatan bersih itu pasti pengunjung juga *eee berbondong bondong* untuk dateng. Kalau di papandayan sendiri alhamdulillah untuk sekarang itu semakin terjaga kebersihannya. Saya memberikan nilai 3 dan papandayan juga 3.



Ryan: *eee* Pertanyaan selanjutnya apakah penting ketika sebuah tempat wisata alam memiliki sebuah tempat perkemahan?

Informant 1: Tergantung tempat wisatanya itu kalau kan kayak tempat cuman wisatanya cuman bermain main terus tempat untuk keluarga aja itu ga terlalu penting tapi kalo di papandayan itu sendiri kan kayak itu mah tempat wisata alam yang bener bener gunung kayaknya wajib banget karena banyak juga kan pendaki pendaki yang ingin berkemah di sana, mau bikin tenda disana, mau bikin api unggun disana itu sangat penting. Jadi menurut saya nilainya 2 dan untuk papandayan nilainya 3.

Informant 2: Ya kalau menurut saya mah itu mah penting tidak penting ya tergantung wisatanya kalau menyediakan tempat wisata ya bagus kalau tidak ya gapapa kan banyak wisata yang sudah menyediakan tempat berkemah ada juga yang wisata doang. Tapi kalau di gunung papandayan ya untuk wisata oke untuk camping juga oke, mantap lah papandayan itu. Saya beri nilai 2 dan untuk papandayan 2 juga.

Informant 3: Kalau menurut saya perkemahan di sebuah wisata itu cukup penting ya karena banyak juga pengunjung wisatawan yang ingin untuk berkemah untuk menikmati alam wisata tersebut dan untuk perkemahan di gunung papandayan juga tersedia, bukan tersedia sih emang ada gitu dari dulu. Menurut saya nilainya 2 dan untuk papandayan nilainya 3.

Informant 4: Ini kan konteksnya ini kan wisata alam ya wisata alam pastinya itu identik dengan perkemahan dan emang *eee* menurut saya kalau tempat wisata alam itu emang harus sih karena itu identiknya. Nah untuk di papandayan sendiri karena identiknya itu pergunungan dari dulu itu udah ada tempat kemah *eee* kalau di papandayan sendirinya namanya itu ada pondok saladah itu disana tempat pendaki ataupun wisatawan yang mau berkemah, mau itu nginep atau cuman *PP*

mereka menikmati tempat di sana itu sudah tersedia. Kalo saya sendiri memberi nilai 3 dan untuk papandayan juga 3.

Ryan: Pertanyaan selanjutnya *eummm* penting atau tidaknya ketika sebuah tempat wisata alam memiliki tempat parkir, mungkin tempat parkir yang luas, bagus juga bisa menampung banyak kendaraan?

Informant 1: Kalau menurut saya itu sangat penting ketika wisatawan atau pengunjung *membludak* kalau tempat parkirnya itu luas kan bisa menampung banyak orang kalau tidak menyediakan tempat parkir kan jadi apa namanya, susah juga aksesnya terus wisatawan pun mengurungkan niatnya karena sudah penuh ga ada tempat parkir. Kalau di papandayan itu sangat sangat luas bisa menampung lah banyak kendaraan baik itu motor, mobil, bus juga bisa. Saya memberi nilai 3 dan papandayannya juga 3.

Informant 2: Penting tidaknya tempat parkir itu, ya sangat penting *atuh* soalnya kan kebanyakan para wisatawan berkunjung itu membawa kendaraan sendiri kalau tidak ada tempat parkir kan bingung dimana *nyimpen* kendaraan, kalau tidak ada ya gimana gitukan di *simpen* dimana saja takut hilang gitukan. Kalau papandayan mah luas tempat parkirnya luas banget. Saya sendiri menilai 3 dan papandayannya juga sama 3.

Informant 3: Kalau menurut saya juga sangat penting ya untuk kendaraan karena tempat wisata itu sangat dibutuhkan untuk kendaraan *eee* untuk tempat parkir kendaraan. *Eee* untuk tempat parkir di wisata gunung papandayan juga itu sudah tersedia ya sangat luas *eee* muat lah untuk beberapa kendaraan, bukan beberapa sih sangat luas gitu banyak banyak bis bisa masuk. Saya sendiri memberi nilai 3 dan sama 3 untuk papandayannya.

Informant 4: Untuk tempat parkir di tempat wisata itu emang perlu itu wajib ada. Dan untuk di papandayan sendiri itu *eee* bisa dibilang luas banget kawasan buat

parkirnya kendaraan itu ya bukan hanya kendaraan bermotor, atau mobil tapi bus juga ada. Saya memberi nilai 3 dan papandayannya juga 3.

Ryan: Penting atau tidaknya ketika sebuah tempat wisata alam memiliki taman bermain maksudnya seperti *eee* tempat bermain untuk anak anak atau ya bisa untuk keluarga atau wisatawan lah?

Informant 1: *Eee* kalau menurut saya itu sangat penting karena tempat wisata tuh harus bermacam macam dan ketika ada tempat bermain apalagi buat anak atau apapun itu taman taman kan bisa dinikmati *ehhh* banyak kalangan dari yang anak anak yang muda apalagi yang udah tua gitu. Kalau gunung papandayan itu sangat sangat banyak contohnya kan ada padang edelweis terus kolam renang dan banyak juga sih taman taman yang lain untuk berkemah. Jadi saya memberi nilai 3 dan sama 3 untuk papandayannya juga.

Informant 2: Ya kalau menurut saya penting itu ya adanya taman bermain untuk wisatawan soalnya apa kalau kita berwisata tidak ada taman bermain ngapain gitu kan apalagi kalau di tempat wisata itu cuman ada satu objek gitu kan bosen gitu jadi kalau banyak taman bermain kan ya bisa berkunjung *ehh* tempat tempat lain. Ya kalau papandayan banyak banget taman bermainnya mulai dari kolam renang kan itu tempat bermain anak anak juga, terus kawah, terus *hoberhood*, hutan mati taman bermain itu kalau kita kuat untuk menjelajahnya gitu banyak papandayan itu. Saya sendiri memberi nilai 3 dan papandayannya juga sama 3.

Informant 3: Kalau menurut saya ya taman bermain di sebuah tempat wisata itu sangat penting ya karena taman bermain di tempat wisata itu termasuk keunikan sebuah wisata ya untuk memukau para pengunjung yang mau ber *refreshing* gitu kan rata ratanya wisatawan itu untuk *refreshing* ya untuk menghilangkan stress dan untuk di papandayan tersendiri juga sudah banyak taman taman bermain ya seperti yang rekan rekan saya yang tadi bilang mulai dari kolam renang, *eee hoberhood*, menara ya cukup banyak lah. Saya memberi nilai 3 dan untuk papandayannya juga 3.

Informant 4: Untuk di tempat wisata itu taman bermain itu cukup bagus ya karena hampir semua kalangan itu *eee* datengkan bukan hanya anak anak muda *eee* tapi orang orang tua terus orang tua itu kan pasti bawa anak kecil lah atau segala macam dan kalau semisalkan tempat wisata itu menyediakan taman bermain itu sangat menarik buat para wisatawan yang ingin bawa keluarganya. Untuk di papandayan sendiri itu *eee* cukup banyak ya tempat bermain nya itu malah dengan dikelola nya oleh pihak swasta mereka bikin *eee* kayak taman bermain buat anak anak dan segala macemnya. Saya memberi nilai 2 dan untuk papandayan 2 juga.

Ryan: Pertanyaan terakhir *eee* apakah penting atau tidaknya ketika sebuah tempat wisata alam menyediakan tempat untuk beribadah?

Informant 1: Kalau menurut saya itu sangat sangat penting apalagi saya pribadi gitu ya ketika ingin beribadah ya kalau sudah disediakan bisa memakai tempat ibadah tersebut. Saya memberi nilai 3.

Ryan: Dengan papandayannya sendiri apakah sudah tersedia ?

Informant 1: Tersedia cuman ya buat kalangan muslim aja kalau disana.Saya memberi nilai 2.

Informant 2: Kalau menurut saya tempat beribadah itu sangat penting ya karena tidak repot kita mencari untuk tempat ibadah kalau sudah disediakan gitu ya. Untuk papandayan itu tempat ibadah ada gitulah mushola untuk kaum muslimin seperti saya tapi kalau untuk non muslim belum ada itu soalnya kan kalangannya rata rata muslim itu dari warga lokal, tapi kan ada juga yang berkunjung ke papandayannya itu warga non muslim gitu. Jadi saya memberi nilai 3 dan untuk papandayannya nilai 2.

Informant 3: Kalau menurut saya sangat penting ya atau bisa disebut wajib ya seperti apalagi di wisata indonesia kan kita mengikuti sila ke 1 ya ketuhanan yang

maha esa jadi tempat beribadah itu harus diutamakan, cuman di gunung papandayan tersebut baru ada 1 *ehh* baru ada untuk muslim ya beribadah untuk seorang muslim aja belum ada yang lain gitu. Jadi nilainya 3 dan untuk papandayannya 2.

Informant 4: *Eee* untuk tempat ibadah itu emang harus ada sih masukannya karena itu biar kita juga mendekatkan diri terhadap tuhan yang maha esa itu *maha esa* nya itu dalam kategori untuk semua *general* gitukan. Dan untuk di papandayan itu yang baru ada itu cuman *musholla* ya buat umat muslim belum tersedia buat agama lain. Saya sendiri menilai 3 dan untuk papandayannya 2.

Ryan: Mungkin tadi pertanyaan terakhir itu sebagai pertanyaan penutup juga, saya ingin berterima kasih kepada teman teman semuanya yang telah memberikan pertanyaan menurut, *ehh* memberikan jawaban, menurut pandangan masing masing dan mudah mudahan jawaban dari teman teman semua ini bermanfaat *eee* bagi masyarakat ataupun *eee* bagi saya juga berarti sudah saya akhiri dengan alhamdulillah terima kasih semuanya, Assalamualaikum Wr. Wb selamat siang semuanya.

## **Interview Transcript with Employee Taman Wisata Alam Gunung Papandayan**

Ryan: Assalamualaikum wr. wb, perkenalkan nama saya Ryan Firdaus Yusuf *ee* mahasiswa President University jurusan Business Administration *ee* kebetulan di hari ini saya ingin mengklarifikasi terkait hasil dari apa yang telah saya *eee* dapat dari wisatawan dan hari ini saya ingin mengklarifikasi *ee* kepada mang Joni *ee* kebetulan dia salah satu seorang pegawai di tempat wisata alam gunung papandayan, mungkin bisa di perkenalkan dulu bapak Joni mulai dari nama, umur, berasal darimana *eee* lama tahun bekerja dan jabatan di tempat wisata alam gunung papandayan itu sebagai apa bisa diperkenalkan terlebih dahulu bapak.

Informant: Baik pak Ryan terima kasih memperkenalkan *ee* nama saya dengan Joni, usia saya 37 tahun, asal dari Cisarupan Garut jabatan saya sebagai koordinator lapangan dan untuk selama bekerja udah 7 tahun seperti itu pak Ryan.

Ryan: Baik *eee* saya langsung minta klarifikasinya dari bapak terkait *ee* dari hasilnya yang pertama saya mendapatkan hasil dari wisatawan itu dari item *ee* kelestarian alam di gunung papandayan dan menurut wisatawan *ee* kelestarian alam di gunung papandayan itu masih cukup baik dan itu apakah benar atau tidak dan kenapa wisatawan bisa memberikan jawabannya cukup baik mungkin bisa diklarifikasi bapak.

Informant: Baik terima kasih pak Ryan memang apa yang tadi disampaikan sama pak Ryan untuk terkait masalah wisatawan memang terbukti untuk di tempat kami seperti itu, kenapa dengan misalnya dengan *ee* tempat kami masih cukup baik dikarenakan ya maksudnya dengan hal fasilitas atau pun segi wisatanya sudah memadai tapi lebih baik ada peningkatan lagi pak Ryan hal di wisata.

Ryan: Baik berarti menurut wisatawan itu jawabannya benar ya pak. Kita langsung ke hasil dari pertanyaan selanjutnya pak, hasil dari pertanyaan selanjutnya menurut wisatawan itu tentang penyebaran tong tong sampah pak jadi

apakah *ee* menurut wisatawan itu penyebaran titik sampah di tempat wisata alam gunung papandayan itu masih kurang penempatan, masih banyak titik yang masih kurang *eee* penempatan sampahnya pak mungkin bisa diklarifikasi pak maaf.

Informant: Baik terkait untuk masalah tong sampah memang yang sudah seperti seperti itu per pos nya sudah tersedia untuk bank sampah tapi *eee* alangkah lebih baiknya lagi kita juga menyiapkan lebih *eee* penambahan lagi maksudnya biar lebih akurat lagi untuk maksudnya penanggulangan untuk sampahnya gitu pak Ryan.

Ryan: Dan ini *eee* yang terakhirnya pak *ee* hasil dari jawaban para wisatawan itu *ee* soal tempat ibadah pak jadi *ee* menurut para wisatawan itu masih *ee* kurang hanya ada satu tempat ibadah yaitu khusus *ee* untuk yang beragama muslim pak dan kenapa *eee* di tempat wisata alam gunung papandayan itu masih belum ada untuk agama agama lainnya mungkin bisa diklarifikasi pak untuk itu.

Informant: Baik *ee* untuk terkait masalah tempat ibadah memang kita juga sudah tersedia, tapi untuk terkait masalah untuk *ee* kenapa engga ada penambahan lagi misalnya untuk terkait masalah yang tadi disampaikan sama wisatawan terkait penambahan untuk tempat tempat ibadah untuk agama lainnya, tapi *eee* kebetulan untuk di tempat kami mayoritas untuk agamanya maksudnya dengan muslim *nah* makannya, tapi kita sudah mau mengembangkan lagi setiap titik untuk perkumpulan kunjungan wisatawan kita pasti ada penempatan untuk tempat ibadah lagi seperti itu pak Ryan.

Ryan: Baik baik pak untuk hari ini saya hanya ingin mengklarifikasi untuk beberapa item saja pak dan saya harap ini semua jawaban dari bapak *eee* benar benar nyata dan tidak ada hal yang di *eee* atau kebohongan pak baik. Untuk itu saya ucapkan terima kasih pak dan untuk interviewnya *eee* saya tutup assalamualaikum wr.wb

Informant: Waalaikumsalam wr.wb

