



**KOMUNIKASI ANTARA IBU DAN ANAK SELAMA PEMBELAJARAN DARING PADA
MASA PANDEMI COVID-19: SUATU ANALISIS KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI**

UNDERGRADUATE THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain

Sarjana Ilmu Komunikasi

By:

VIVI NOVIANA

009201705011

FACULTY OF HUMANIORA

COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM

CIKARANG

SEPTEMBER, 2023

**KOMUNIKASI ANTARA IBU DAN ANAK SELAMA PEMBELAJARAN
DARING PADA MASA PANDEMI COVID-19: SUATU ANALISIS
KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI**

Vivi Noviana^a, Drs. Syamsuddin Aziz , M.Phil., Ph.D^b

^a*Vivi Noviana, Jawa Barat, +62883899096984, vivinoviana75@gmail.com*


^b*Drs. Syamsuddin Aziz M.Phil., Ph.D, Kota Jababeka, Kota Cikarang Utara*

PANEL OF EXAMINER APPROVAL

The Panel of Examiners declare that the undergraduate thesis entitled **Komunikasi Antara Ibu dan Anak Selama Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi COVID-19: Suatu Analisis Komunikasi Antar Pribadi** that was submitted by Vivi Noviana majoring in Communication Science Study Program from the Faculty of Humaniora was assessed and approved to have passed the Oral Examination on 7th August 2023:

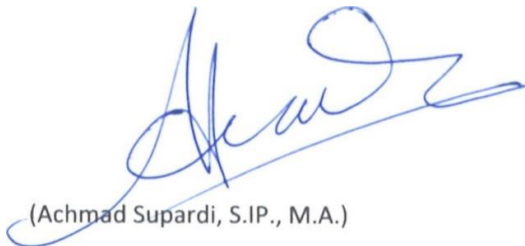
Panel of Examiner,

Advisor



(Drs. Syamsuddin Aziz, M.Phil., Ph.D.)

Examiner 1



(Achmad Supardi, S.IP., M.A.)


Examiner 2



(Haris Herdiansyah, S.Psi., M.Si.)

STATEMENT OF AUTHORSHIP

This thesis is my work containing to the best of my knowledge and belief, no material published or written by another person except as referred to in the text. None of the material submitted as part of my thesis has been accepted for the award of any other degree or diploma in any tertiary institution.

Signed,  Dated: 26th July, 2023

As a supervisor of *VIVI NOVIANA*, I confirm that the work submitted in this thesis, has to the best of my knowledge, been carried out by the student named above, and is worthy of examination.

Signed,  Dated: 26th Juli, 2023

Supervisor's name: Drs. SYAMSUDDIN AZIZ, M.Phil., Ph.D.

STATEMENT OF ORIGINALITY

In my capacity as an active student of President University and as the author of the thesis/final project/business plan (underline that applies) stated below:

Name : Vivi Noviana
Student ID number : 009201705011
Study Program : Communication Science Study Program
Faculty : Humaniora

I hereby declare that my undergraduate thesis/final project/business plan entitled "***Komunikasi Antara Ibu dan Anak Selama Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi COVID-19: Suatu Analisis Komunikasi Antar Pribadi***" is, to the best of my knowledge and belief, an original piece of work based on sound academic principles. If there is any plagiarism, including but not limited to Artificial Intelligence plagiarism, is detected in this undergraduate thesis/final project/business plan, I am willing to be personally responsible for the consequences of these acts of plagiarism, and accept the sanctions against these acts in accordance with the rules and policies of President University.

I also declare that this work, either in whole or in part, has not been submitted to another university to obtain a degree.

Cikarang, 26th July 2023



Vivi Noviana

SCIENTIFIC PUBLICATION APPROVAL FOR ACADEMIC INTEREST

As a student of the President University, I, the undersigned:

Name : Vivi Noviana
Student ID number : 009201705011
Study program : Communication Science Study Program

for the purpose of development of science and technology, certify, and approve to give President University a non-exclusive royalty-free right upon my final report with the title:

**KOMUNIKASI ANTARA IBU DAN ANAK SELAMA PEMBELAJARAN DARING PADA
MASA PANDEMI COVID-19: SUATU ANALISIS KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI**

With this non-exclusive royalty-free right, President University is entitled to converse, to convert, to manage in a database, to maintain, and to publish my final report. There are to be done with the obligation from President University to mention my name as the copyright owner of my final report.

This statement I made in truth.

Cikarang, 26th July 2023



Vivi Noviana

ADVISOR'S APPROVAL FOR PUBLICATION

As a lecturer of the President University, I, the undersigned:

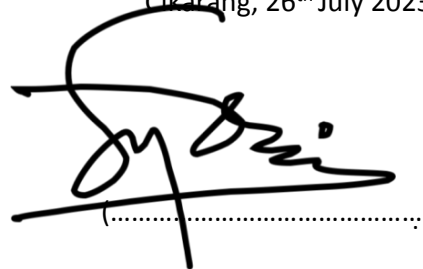
Advisor's Name : Drs. Syamsuddin Aziz, M.Phil, Ph.D.
Study program : Communication Science Study Program
Faculty : Humaniora

declare that following thesis:

Title of undergraduate thesis : Komunikasi Antara Ibu dan Anak Selama Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi COVID-19: Suatu Analisis Komunikasi Antar Pribadi
Undergraduate Thesis author : Vivi Noviana
Student ID number : 009201705011

will be published in **journal** / **institution's repository** / **proceeding** / **unpublish** /
(underline one that applies)

Cikarang, 26th July 2023



(.....)

Drs. Syamsuddin Aziz, M.Phil, Ph.D.

TURNITIN

revisi 1

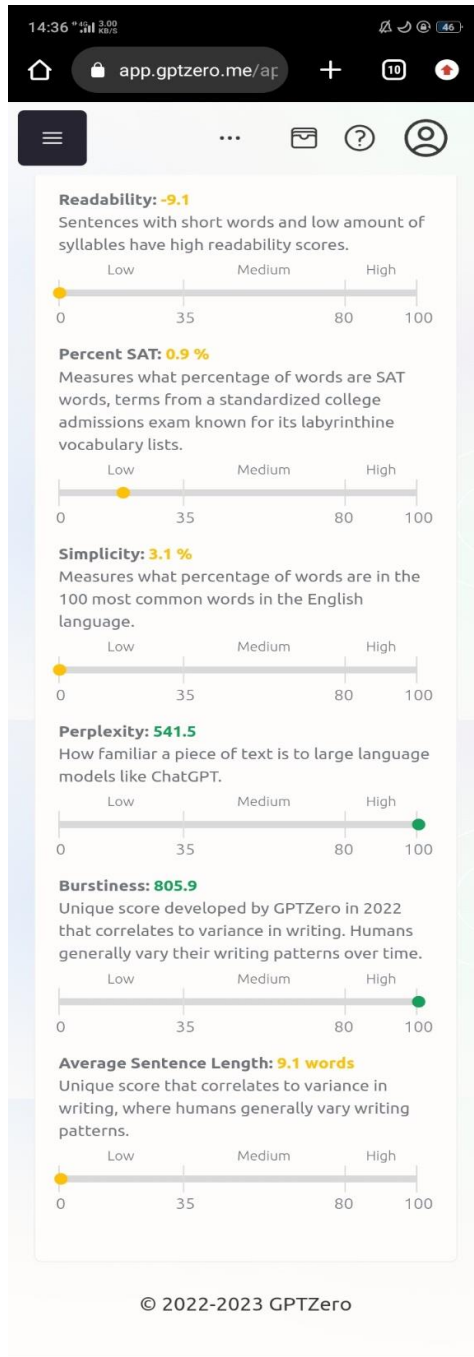
ORIGINALITY REPORT

15%	14%	6%	4%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	jurnal.um-tapsel.ac.id Internet Source	1%
2	obsesi.or.id Internet Source	1%
3	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id Internet Source	1%
4	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper	1%
6	repository.umsu.ac.id Internet Source	1%
7	adoc.pub Internet Source	<1%
8	repositori.usu.ac.id Internet Source	<1%
9	Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia	<1%

GPTZERO



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Remember the things others do for you, not the things you do for others.
Only when people don’t hold so much in their hearts would they finally feel free”
- Wèi Wúxiàn*

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua Ibu saya, Bapak (Alm) dan Mamah

Karena berkat do’a, pengorbanan, dan motivasi merekalah saya dapat menyelesaikan pendidikan ini.

Ibu kandung saya, kakak-kakak dan adik kandung saya tercinta yang telah memberikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan pendidikan ini.

Sahabat-sahabat tercinta yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan berbagi, mendukung serta memotivasi.

ABSTRACT

Online learning have created a closer relationship between parents and children through intense interpersonal communication. In turn, the existence of two-way communication between parents and children during the learning process in Covid 19's pandemic also created interpersonal communication. This study fokused on how the communication between parents and children, specifically during online learning in the era, how is the role of parents in educating children to learn daring at home and how children responded when receiving online learning instructions from their parents and teachers during the pandemic. This study uses the paradigm of interpretivism with a qualitative descriptive approach. Analysis of research data obtained from observation and in-depth interviews then described descriptively. The researcher used the elements of interpersonal communication DeVito: sender-receiver, encoding-decoding, verbal-nonverbal messages, feedback, communication channels, context, barriers, and ethics. The results of this study indicate that parents who carried out two roles simultaneously as teachers and educators to motivate, accompany, teach, and educate their children to achieve success in learning and become obedient children to worship Allah SWT. This can be seen in the findings from the way parents provided enthusiasm, understanding and affection when accompanying their children to learn. Interpersonal communication between parents and children is a form of motivation to achieve success and increase achievement.

Keywords: *Communication, Interpersonal Communication, Parents, Children, Learning Model, Online Learning*

ABSTRAK

Pembelajaran daring menjadikan ibu dan anak memiliki hubungan yang lebih erat dengan dilakukannya komunikasi antar pribadi yang intens. Adanya komunikasi dua arah antara ibu dan anak selama proses pembelajaran ini menciptakan komunikasi yang terus berulang-ulang. Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu bagaimanakah komunikasi antara ibu dan anak selama pembelajaran daring, bagaimana peran ibu dalam mendidik anak belajar secara daring di rumah, dan untuk mengetahui bagaimana respon anak ketika menerima instruksi pembelajaran daring pada masa pandemi COVID-19. Penelitian ini menggunakan paradigma interpretivisme dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Analisis data hasil penelitian diperoleh dari hasil observasi dan wawancara yang mendalam kemudian dipaparkan secara deskriptif. Peneliti menggunakan elemen-elemen komunikasi antar pribadi DeVito: pengirim-penerima, proses memproduksi dan menangkap pesan, pesan verbal-nonverbal, umpan balik, saluran komunikasi, konteks, hambatan, dan etika. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagai ibu yang mengambil dua peran sekaligus sebagai pengajar dan pendidik untuk memotivasi, mendampingi, mengajari, dan mendidik anak agar mampu mencapai keberhasilan dalam belajar dan juga menjadi anak yang taat beribadah kepada Allah SWT. Hal ini bisa dilihat dengan cara ibu yang memberikan semangat, pengertian dan kasih sayang ketika menemani anak belajar. Proses komunikasi antar pribadi ibu dan anak tersebut menjadi bentuk motivasi mencapai keberhasilan dan meningkatkan prestasi.

Kata kunci: Komunikasi, Komunikasi Antar Pribadi, Ibu, Anak, Peran Ibu, Respon Anak

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "**Komunikasi Antara Ibu dan Anak Selama Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi COVID-19: Suatu Analisis Komunikasi Antar Pribadi**" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Humaniora, President University.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu melancarkan penulis dalam pengerjaannya, baik secara moril maupun materil. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Terima kasih Drs. Syamsuddin Aziz, M.Phil., Ph.D selaku dosen pembimbing saya yang sabar dalam memberikan banyak arahan dan bimbingan kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi hingga selesai.
2. Terima kasih Mohammad Raudy Gathmyr, S.Sos., M.Si sebagai Kaprodi Ilmu Komunikasi, President University yang telah membantu dan menaungi kami selama tugas akhir.
3. Terimakasih Prof. Dr. Ir. Chairy, SE., M.M. selaku Rektor President University.
4. Terimakasih kepada semua pihak informan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ucapan terima kasih istimewa penulis sampaikan dengan tulus kepada orang tua angkat, Bapak (Alm) dan Mamah yang telah ikhlas berjuang lahir dan batin demi penulis, selalu memberikan semangat dan motivasi untuk keberhasilan dan motivasi penulis. Tak lupa juga kepada kakak kandung saya, serta adik kandung saya yang telah memberikan kasih sayang dan motivasi, terima kasih banyak.
6. Sahabat-sahabat saya Anis Metiyana, Della Maryati, Woro Werdiningsih, Indah Ayu Kurnia dan juga teman seperjuangan skripsi Chiky Nur Gunawan yang telah menjadi bagian dari cerita hidup penulis selama ini dan selalu setia mendengarkan keluh kesah serta menerima kekurangan tingkah laku maupun sifat penulis.
7. Juga kucing-kucing saya yang sangat tangguh Milo dan Caramel yang selalu setia menemani penulis mengerjakan penellitian ini. Terakhir tak lupa juga saya ucapkan *thank you, for myself. For always keep go forward and stay strong.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata semoga kebaikan kita sebagai amal ibadah kita.

Cikarang, Juli 2023



Vivi Noviana

DAFTAR TABEL

Tabel 2.4.2 Data Informan 20

DAFTAR ISI

PANEL OF EXAMINER APPROVAL.....	i
STATEMENT OF AUTHORSHIP	i
STATEMENT OF ORIGINALITY	i
SCIENTIFIC PUBLICATION APPROVAL FOR ACADEMIC INTEREST	i
ADVISOR’S APPROVAL FOR PUBLICATION	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR ISI	vii
PENDAHULUAN	9
Latar Belakang	9
Pertanyaan Penelitian.....	12
Tujuan Penelitian	12
Manfaat Penelitian.....	13
Kerangka Konseptual	13
BAB I TINJAUAN PUSTAKA	15
1.1 Elemen-elemen Komunikasi Antar Pribadi	15
1.2 Peran Ibu dalam Mendidik Anak	17
1.3 Perkembangan Psikologi Anak dalam Menerima Pembelajaran Daring	18
BAB II METODE PENELITIAN.....	20
2.1 Pendekatan Penelitian	20
2.2 Kehadiran Peneliti	20
2.3 Informan Penelitian	20
2.4. Sumber Pengumpulan Data	21
2.4.1. Observasi.....	21
2.4.2. Sesi Wawancara	22
2.4.3. Proses Transkrip dan Analisis Data	22
2.5 Analisis Data	23
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	24

3.1. Hasil Penelitian.....	24
3.2. Pembahasan	37
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	42
4.1. Simpulan	42
4.2. Saran dan Rekomendasi.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN	49
Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	49
Lampiran 2: Wawancara Verbatim	50
Lampiran 3: Data Coding.....	68
Lampiran 4: Bukti Wawancara dan Dokumentasi.....	78
Lampiran 5: Data Observasi	85
Lampiran 6: Surat Persetujuan Penelitian.....	87