



**KAJIAN
PELAKSANAAN PELAYANAN DASAR
BIDANG URUSAN KESEHATAN
KOTA SALATIGA**

NIAWAN LIBRARY
NT UNIVERSITY..

2.106
MAR
p

Kajian Pelaksanaan Pelayanan Dasar Bidang Urusan Kesehatan Kota
Salatiga



2806.2020

Marwata

Sony Heru Priyanto

Lasmono Tri Sunaryanto



ID : 2806-2020
Subjek: Public health

362.106
MAR
P

PELAKSANAAN PELAYANAN DASAR KESEHATAN KOTA SALATIGA

Marwata
Sony Heru Priyanto
Lasmono Tri Sunaryanto

Kajian Pelaksanaan Pelayanan Dasar Bidang Urusan Kesehatan Kota
Salatiga



PELAKSANAAN PELAYANAN DASAR KESEHATAN KOTA SALATIGA

Penulis:
Marwata
Sony Heru Priyanto
Lasmono Tri Sunaryanto

Desain cover/ lay out: Griya Media

Griya Media, 2020
vi +74 hlm, 15 x 23 cm
Cetakan pertama, April 2020
ISBN: 978-623-7528-29-6

Penerbit:



Jl. Sonotirto No. 654 Salatiga
Telp./Fax: 0298-328933
email: griya_media@yahoo.co.id

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan	2
1.3. Sasaran dan Ruang Lingkup	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Pelayanan Dasar	5
2.2. Pelayanan Publik : Pengetian, Jenis, Prinsip dan Asas	8
2.3. Layanan Dasar Bidang Kesehatan	14
2.4. Kualitas Layanan	18
2.5. Kepuasan Pelanggan	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Metoda Pelaksanaan Kegiatan	25
3.2. Kerangka Pikir	25
3.3. Layanan Kualitas Bidang Kesehatan	26
3.4. Pelaksanaan Kegiatan	28
3.5. Instrumen Penelitian	29
3.6. Teknik Analisis Data	35
BAB IV GAMBARAN UMUM LAYANAN DASAR KESEHATAN KOTA SALATIGA	37
4.1. Gambaran Umum	37
4.2. Kesehatan	39
BAB V HASIL KAJIAN	43
5.1. Gambaran Responden Penelitian	43

5.2. Tingkat Kepentingan Layanan	43
5.3. Tingkat Kinerja Layanan	45
5.4. Analisis Skor IKM Aspek Layanan	48
5.5. Matrik Tingkat Kepentingan – Kinerja	55
BAB VI PENUTUP	63
6.1. Kesimpulan	63
6.2. Rekomendasi Perbaikan Berbasis Masukan Masyarakat	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN KUISIONER SURVEY LAYANAN KESEHATAN	70



Sony Heru Priyanto adalah Direktur President Research Center dari President University. Penulis adalah Magister Manajemen dari Universitas Gadjah Mada, Indonesia pada tahun 1996, Doktor Manajemen Agribisnis dari Universitas Brawijaya, Malang, Indonesia pada tahun 2003. Minat penelitiannya meliputi manajemen agribisnis, kepemimpinan, pengembangan dan perilaku agribisnis serta kewirausahaan. Penulis telah menerbitkan artikel di beberapa jurnal dan juga menulis buku-buku seperti *Pertanian, Pembangunan Lokal &*

Ekonomi, dan Strategi Pengurangan Kemiskinan, Titik Balik, Batik dan Batikan dan Pengantar Ilmu Pertanian, Pemasaran Komunitas UKM Batik dan Grand Design Pengembangan BUMDES. Hingga saat ini, penulis menjadi konsultan Program Pengurangan Kemiskinan di Provinsi Jawa Tengah dan menjadi tim akademisi dari Direktorat Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini dan Pendidikan Masyarakat. Penulis mendalami penelitian metode campuran dan membiasakan diri menerapkan meta data dalam beberapa penelitian, baik analisis data kualitatif maupun kuantitatif. Beberapa proyek terbaru yang penulis laksanakan seperti Sistem Logistik Kabupaten, Kartu Tani (Kartu Petani), Manajemen Rantai Pasokan Pangan dan Badan Usaha Milik Desa.



Lasmono Tri Sunaryanto, Dr. Ir. MSc. Lulus S1 Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian (Ir.), Fakultas Pertanian, Institut Pertanian Bogor tahun 1984. Lulus S2 Agricultural Management Science (MSc.) dari Agricultural Department, University of Reading tahun 1994 dan S2 Ilmu Ekonomi Pertanian (Dr.) dari Program Pasca Sarjana IPB Tahun 2006. Saat ini adalah dosen tetap Program Studi Magister Ilmu Pertanian, Fakultas Pertanian dan Bisnis, Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga. Mengampu

matakuliah Statistika dan Ekonometrika serta Manajemen Agribisnis, baik di program S1 dan S2 Fakultas Pertanian dan Bisnis UKSW. Saat ini menjabat sebagai Ketua Program Studi Magister Ilmu Pertanian di FPB UKSW. Beberapa kali memenangkan hibah



Marwata adalah dosen pada program S1, S2, dan S3 di Universitas Kristen Satya Wacana. Pernah menjadi dosen tidak tetap di Universitas Pelita Harapan, Universitas Gadjah Mada, Kwansai Gakuin University, dan Universidade Nacional Timor Lorosae. Pernah menerima penghargaan sebagai dosen berprestasi tingkat nasional pada tahun 2009. Menyelesaikan pendidikan S1-Akuntansi di Universitas Diponegoro, S2-Akuntansi di Universitas Gadjah Mada, S3-Akuntansi di Monash

University. Saat ini penulis menjabat sebagai Ketua Program S2-Akuntansi UKSW, praktisi dan konsultan dalam financial service industry, dan praktisi dalam hospitality service industry.



ISBN 978-623-7528-29-6



9 786237 528296

ADAM
PRES